



Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального педагогического образования
центр повышения квалификации специалистов
«Информационно-методический центр»
Красносельского района Санкт-Петербурга

Управление качеством образования: простые решения сложной задачи

Модулина Ольга Борисовна,
заместитель директора по инновационной
деятельности и стратегическому развитию районной
системы образования, кандидат педагогических наук

Вопросы для руководителя школы

- Почему не снижается актуальность задачи управления качеством образования?
- В чём суть управления качеством образования в школе?
- Зачем управлять качеством образования?
- Кто в ответе за качество образования в школе?
- Что необходимо сделать директору и управленческой команде школы, чтобы обеспечить непрерывное улучшение качества образования?

Понятие «качество образования»

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы

*Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ
«Об образовании в Российской Федерации»*

Суть управления качеством образования

Управление качеством образования – целенаправленная, комплексная и скоординированная деятельность руководящего состава, преподавателей и обучающихся по реализации воздействия на образовательный процесс в целях достижения его целей (С.Ю. Трапицын).

Управление качеством образования – целенаправленный, ресурсообеспеченный, спроектированный образовательный процесс взаимодействия управляемой и управляющей подсистем по обеспечению устойчивого развития качества запрогнозированного результата (П.И. Третьяков).

Управление качеством образования (что равносильно управлению по целям или результатам) – это особое управление, организованное и направленное на достижение не любых, не случайных, не просто лучших, чем прежде, не тех, что сами по себе получатся, а вполне определённых, заранее спрогнозированных с возможной степенью точности результатов образования, причём цели (результаты) должны быть спрогнозированы операционально в зоне потенциального развития ученика (выпускника), то есть речь всегда идёт о наивысших, возможных для конкретного школьника, об оптимальных результатах (М.М. Поташник).

Что школа может делать с качеством образования?

- Научиться правильно прогнозировать, проектировать, моделировать те качества (свойства) подготовки обучающихся, которые образовательное учреждение предполагает получить «на выходе» образовательного процесса, то есть определять требуемое в будущем качество образования.
- Обеспечивать, поддерживать достижение требуемого уровня качества образования, вовремя пресекая нежелательные отклонения от него.
- Повышать качество образования, приводя его в соответствие с растущими требованиями внешних заказчиков. Повышение качества образования, появление его новых свойств возможно только через развитие образования.
- Выявлять и оценивать реальное качество образования, его соответствие требуемому, стандартам.

Качество образования как управленческая цель

Качество образования – степень соответствия результатов образовательной деятельности и степень соответствия самой образовательной деятельности определенным социальным ожиданиям и ожиданиям самих обучающихся.

Возможность, которой располагает каждая школа, – **влияние на качество образовательного процесса.**

Цели управления качеством образования:

- цели повышения значимости образовательных результатов для решения проблем социализации, продолжения образования, самоопределения личности;
- цели оптимизации цены достижения этих результатов;
- цели повышения качества образовательного процесса за счёт обеспечения его направленности на достижение «новой грамотности» и индивидуализации образовательных программ учащихся;
- цели повышения эффективности управления образовательным процессом за счёт распределения ответственности организаторов этого процесса за достижение различных видов образовательных результатов.

Интервью «Управление качеством образования»

Качество образования – это глубокие прочные знания, умение учиться всю жизнь, чтобы уметь быстро сориентироваться в нашем мире и быть востребованным в современном обществе, сохранение здоровья и создание таких условий, чтобы ученик шёл в школу с удовольствием. Руководитель школы должен периодически мониторить знания обучающихся: где-то может быть что-то западает, где-то надо добавить строгости, где-то может быть надо ослабить строгость... обязательно взаимодействовать с родителями!

Калиберда С.Н., директор школы № 217

Неуправляемые процессы, как мы знаем, всегда приводят к катастрофе. А поскольку образование – это процесс, то нужно им управлять, если мы хотим получить необходимый результат. А для этого нужно выполнить определённые шаги, все те самые управленческие шаги, которые хорошо известны. Это и аналитическая деятельность, это и планирование, это и контроль! Но очень важно, чтобы это всё сопровождалось хорошим психологическим климатом.

Шестакова Н.М., директор гимназии № 505

Зачем управлять качеством образования?

Магистральное направление «Знание» предусматривает предоставление каждому обучающемуся качественного общего образования и гарантирует ему достижение максимально возможных образовательных результатов на основе лучших традиций отечественной педагогики, предполагающих реализацию углубленного и профильного обучения, проектной и исследовательской деятельности, в том числе с применением электронных образовательных ресурсов, обеспечение объективной внутренней системы оценки качества образования (Концепция проекта «Школа Минпросвещения России»).

Что необходимо сделать директору и управленческой команде школы для достижения планируемых результатов?

Создать условия и организовать процессы! Причём, конкретные критерии и показатели процедуры самодиагностики в рамках проекта «Школа Минпросвещения России» и есть «точки приложения сил».

1 балл

Критический показатель магистрального направления «Знание» – реализация учебно-исследовательской и проектной деятельности

***Что необходимо сделать, чтобы эта работа
была качественно организована в школе?***

- Разработка управленческой модели (важно понять, каким образом включить проектную и учебно-исследовательскую деятельность в образовательную программу школы и разработать собственную организационную модель).
- Регламентация процессов (необходимо подготовить пакет регламентирующих документов и определить процедуры деятельности педагогов. Эта работа требует понимания, каким образом конкретно будет организована деятельность каждого из участников образовательного процесса: ученика, учителя, руководителя проектной деятельности?).
- Обучение коллектива (важнейшим условием успешной реализации проектной деятельности является обучение педагогов. Директор школы может воспользоваться научно-методическими ресурсами учреждений дополнительного профессионального образования или организовать внутрифирменное обучение сотрудников, привлекая внутренние ресурсы школы).
- Создание материально-технических условий (необходимым условием для организации проектной деятельности является материально-техническая база образовательного учреждения: современные лаборатории, аудитории для индивидуальной работы и работы в группах, пространства для представления найденных решений и презентации разработанных образовательных продуктов, площадки для обсуждения результатов и общения обучающихся...).



Управление качеством образования: простые решения сложной задачи от руководителей школ Красносельского района Санкт-Петербурга

- ценностное отношение к работе педагога, что позволяет формировать коллектив единомышленников (Калиберда С.Н., директор школы № 217);
- важность непрерывного профессионального развития (Калиберда С.Н., директор школы № 217);
- командная работа (Каменский А.М., директор лицея № 590);
- умелое использование внутреннего потенциала коллектива учреждения (Каменский А.М., директор лицея № 590);
- наладить потоки информации, то есть не просто разработать управленческие решения, но и обязательно доводить каждое решение до коллектива сотрудников учреждения и родителей (Шестакова Н.М., директор гимназии № 505);
- управление профессиональным развитием педагогов (Шестакова Н.М., директор гимназии № 505);
- выстраивание внутренней системы оценки качества (Шестакова Н.М., директор гимназии № 505);
- оптимальное использование руководителем, управленческой командой имеющихся внутренних и внешних ресурсов образовательного учреждения (Сергеева С.П., директор лицея № 395);
- создание современной образовательной среды для всех, кто учится и учит в школе (Тхостов К.Э., директор лицея № 369);
- открытость новым идеям и решениям (Тхостов К.Э., директор лицея № 369);
- непрерывное обучение и саморазвитие самого руководителя (Тхостов К.Э., директор лицея № 369).

Организация работы в школе в соответствии с принципами системного управления качеством



Ориентир на опережающее качество!

- Направленность на непрерывное улучшение.
- Улучшение деятельности должно происходить постоянно, с опорой на анализ имеющихся условий, происходящих процессов и получаемых результатов.
- Директору школы необходимо не только управлять процессами непрерывного развития, но и помнить про предупреждающие меры, не допуская отклонений от намеченного пути.
- Один из инструментов достижения опережающего качества – инновационное развитие, выстраивание новых образовательных практик.

Модулина Ольга Борисовна, modulina@imc.edu.ru