



Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по образованию
Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального
педагогического образования центр повышения квалификации специалистов
«Информационно-методический центр»
Красносельского района Санкт-Петербурга

198256, Россия, Санкт-Петербург, ул. Пограничника Гарькавого, д. 36, корп.6
Тел./факс 730-01-11, тел. 730-00-58

ПРИНЯТА

Протокол заседания
Педагогического совета
от 08.06.2023 № 4

УТВЕРЖДАЮ

Директор _____ Т.А. Сенкевич
(подпись)
«20» июня 2023 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации
**«ПРОЕКТИРОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ
И РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТНОГО РЕСУРСА ПЕДАГОГА»**

1. Общая характеристика программы

1.1. Цель реализации программы

Дополнительная профессиональная программа направлена на совершенствование профессионально-педагогических компетенций слушателей по двум направлениям: психолого-педагогические и коммуникативные компетенции, обеспечивающим эффективное взаимодействие с участниками образовательного процесса.

1.2. Планируемые результаты обучения

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
ТФ1 Общепедагогическая функция. Обучение	Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	Техники и средства эффективной коммуникации;	Выстраивать эффективные коммуникации с участниками образовательного процесса с учетом индивидуальных особенностей участников.
ТФ2 Воспитательная и развивающая деятельность	Выявление в ходе наблюдения и взаимодействия предпосылки конфликтных ситуаций и нахождение путей эффективного их разрешения	Методы определения и предотвращения конфликтов; Способы профилактики эмоционального выгорания	Применять методы выявления потенциально конфликтной ситуации и управления ею для эффективного разрешения. Проводить самодиагностику эмоционального состояния и профилактику синдрома эмоционального выгорания

1.3. **Категория слушателей:** руководители, педагогические работники начального, основного, среднего, среднего профессионального образования

1.4. **Форма обучения:** очная (с применением дистанционных образовательных технологий).

1.5. **Срок освоения программы, режим обучения:** 36 учебных часов

3. Содержание программы

3.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Аудиторные учебные занятия		Внеаудиторная работа	Формы контроля
			Лекции	Практ. занятия		
	Входная диагностика проективный тест?					
1. Базовая часть						
1.	1. Ресурсы личности в коммуникациях	12	9	3		Выполнение практических заданий
1.1.	Тема 1.1. Основы тайм-менеджмента и восприятия времени в коммуникациях	4	3	1		
1.2.	Тема 1.2. Особенности личности и поведения, влияющие на коммуникативную эффективность	4	3	1		
1.3.	Тема 1.3. Базовые навыки эффективных коммуникаций	4	3	1		
2. Профильная (предметно-методическая часть)						
2.	Модуль 2. Управление поведением в конфликте	12	9	3		Выполнение практических заданий
2.1.	Тема 2.1. Стили поведения и виды отношений в конфликте	4	3	1		
2.2.	Тема 2.2. Особенности поведения конфликтных личностей и способы взаимодействия с ними	4	3	1		
2.3.	Тема 2.3. Стрессоустойчивость и противостояние выгоранию в системах «человек-человек»	4	3	1		
3.	Модуль 3. Влияние и противостояние влиянию в коммуникациях	12	9	3		Выполнение практических заданий
3.1.	Тема 3.1. Определение видов влияния	4	3	1		
3.2.	Тема 3.2. Коммуникативные ресурсы и уязвимости личности в процессе влияния	4	3	1		
3.3.	Тема 3.3. Способы психологического контроля в коммуникациях	4	3	1		
	Итоговая аттестация					Проект
	Итого:	36	27	9		

3.2. Рабочая программа (содержание)

Модуль 1. Ресурсы личности в коммуникациях- 12 часов

Тема 1.1. Основы тайм-менеджмента и восприятия времени в коммуникациях– 4 часа

Задачи и проблемы целеполагания, планирования и контроля. Виды планирования, «пожиратели времени», приемы управления временем

Тема 1.2. Особенности личности и поведения, влияющие на коммуникативную эффективность– 4 часа

Стили мышления, типы личности, ошибки мышления и поведения

Тема 1.3. Базовые навыки эффективных коммуникаций– 4 часа

Приемы обратной связи, активного и рефлексивного слушания, формулы эффективных коммуникаций (Я-высказывания, МОПС, Да...но, самопродвижения)

Модуль 2. Управление поведением в конфликте – 12 часов

2.1. Стили поведения и виды отношений в конфликте– 4 часа

5 стилей поведения в конфликте, уровни отношений в конфликте, причины конфликтного поведения (мышление, личность)

2.2. Особенности поведения конфликтных личностей и способы взаимодействия с ними – 4 часа

Типологии конфликтных личностей, типы «трудных личностей» в коллективе, способы конструктивного общения с ними

2.3. Стрессоустойчивость и противостояние выгоранию в системах «человек-человек» – 4 часа

Причины выгорания и источники стресса в коммуникациях, ресурсы противостояния выгоранию, копинг-стратегии

Модуль 3. Влияние и противостояние влиянию в коммуникациях – 12 часов

3.1. Определение видов влияния – 4 часа

«Цивилизованный», манипулятивный и «варваский» стили влияния в общении, маркеры определения стиля влияния

3.2. Коммуникативные ресурсы и уязвимости личности в процессе влияния – 4 часа

Иррациональные установки, эмоциональный и социальный интеллекты, типы характера

3.3. Способы психологического контрвлияния в коммуникациях – 4 часа

Приемы психологического контрвлияния, психологического самбо, дистанцирования.

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия реализации программы

Для реализации дополнительной профессиональной программы необходима аудитория, имеющая компьютеризированное рабочее место педагога дополнительного

профессионального образования (компьютер с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран).

Для выполнения обучающимися (слушателями) групповых практических работ необходимы раздаточные материалы (бумага, маркеры и т.п.); для выполнения индивидуальных практических работ необходимы компьютеризированные рабочие места с выходом в Интернет.

3.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Особенностью реализации данной программы является создание организационно-педагогических условий, обеспечивающих осмысление обучающимися (слушателями) индивидуальных особенностей коммуникативного поведения учителя и учащегося, деятельностное освоение конкретных педагогических технологий, направленных на выстраивание адекватных коммуникаций в образовательном процессе.

Образовательный процесс организуется в очной форме с применением дистанционных образовательных технологий. При проведении теоретических занятий материал излагается в ходе проблемных лекций и с помощью стратегий развития критического мышления. Практическая часть занятий проводится с помощью активных форм (практикумов и работы с кейсами).

3.3. Информационное обеспечение программы

1. Белова Е. В. Психология межличностного общения. Санкт-Петербург: Издательство СПбГУТ, 2019.
2. Белова Е.В. Психологический практикум. Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций. - СПб., 2016.
3. Белова Е.В. Ресурсы развития личности в современном медиапространстве // Материалы V международной научно-технической и научно-методической конференции «Актуальные проблемы инфотелекоммуникаций в науке и образовании», СПб.: СПбГУТ, 2017 г., Т. 4
4. Белова Е.В. Технологии управления общественным мнением. Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций. - СПб., 2017.
5. Белова, Е. В. Психология влияния и межличностного общения : учебное пособие / Е. В. Белова ; СПбГУТ. – Санкт-Петербург, 2022.
6. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект в бизнесе. Москва: Издательство "Манн, Иванов и Фербер", 2013.
7. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии. Санкт-Петербург: Питер, 2004.
8. Почебут, Л. Г., Чикер В. А. Организационная социальная психология СПб. Санкт-Петербург: Речь, 2002.
9. Гоулман Д., Бояцис Р., Макки Э. Эмоциональное лидерство. Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта. М.: Альпина Бизнес Букс, 2007.

10. Селигман М. Как научиться оптимизму: Измените взгляд на мир и свою жизнь. М.: Альпина Пабlishер, 2018.
11. Солдатова Г.У. Цифровая социализация в культурно-исторической парадигме: изменяющийся ребенок в изменяющемся мире // Социальная психология и общество. 2018. Т. 9. № 3.

3.4. Кадровые условия реализации программы

Реализовывать дополнительную профессиональную программу могут преподаватели или методисты, компетентные в вопросах формирования и развития *психолого-педагогических и коммуникативных компетенций*, а также имеющие опыт организации образовательной деятельности слушателей в очной форме с применением дистанционных образовательных технологий.

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Текущий контроль осуществляется в ходе выполнения и проверки практических заданий, демонстрирующих владение слушателями теоретическими знаниями и практическими умениями, заявленными в качестве результатов освоения программы.

На практических занятиях создаются учебные ситуации для выполнения в малых группах или в парах заданий аналитического характера, предполагающих активное включение всех слушателей в учебный диалог и направленных на проверку усвоения слушателями новых знаний.

Оценка успешности выполнения каждого из практических заданий осуществляется на основе следующих критериев:

- методическая грамотность;
- обоснованность выполнения задания;
- авторство и оригинальность предложенного решения.

Итоговая аттестация слушателей осуществляется в форме представления проекта.

Название проекта «Анализ диалога из фильма или сериала»

Цель – проанализировать диалог или полилог из интересного фильма (сериала) и определить, какие приемы психологического влияния и контрвлияния использовали сценаристы и актеры.

Критерии оценки: отражены в работе следующие пункты

1. Коммуникативные приемы влияния, которые применяли герои
2. Свой «сценарий»: как поступили бы вы на месте героя, зная приемы влияния и контрвлияния (если бы вы были сценаристами и захотели переписать сценарий – какие бы слова, реплики героев изменили бы для изменения сюжета).

Таблица 1. Примерный способ отображения результатов анализа фрагмента фильма в Таблице

Герой	Фраза, жест,	Вид влияния	Способ контрвлияния (фраза), который
-------	--------------	-------------	--------------------------------------

	слова, которые использовал герой	(название) или контрвлияния, который применил герой	предложили бы Вы

Какие особенности личности и поведения есть у героев (иррациональные установки, стили конфликтного поведения, уровень морального развития, стиль мышления, уровень общения и др.).

Сделайте вывод. Какие приемы влияния характерны для Вас? Какие приемы влияния (типы поведения и личности) опасны для Вас и почему? Какие приемы контрвлияния могут быть эффективны?

Оценка (зачет / незачет)

5. СВЕДЕНИЯ О РАЗРАБОТЧИКЕ

Белова Елизавета Васильевна, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры СПН СПбГУТ e-mail: imax3@yandex.ru

Братковская Елена Васильевна, методист ГБУ ИМЦ Красносельского района Санкт-Петербурга, e-mail: bratkovskaya@imc.edu.ru