



Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по образованию  
Государственное бюджетное учреждение дополнительного  
профессионального педагогического образования центр повышения  
квалификации специалистов «Информационно-методический центр»  
Красносельского района Санкт-Петербурга

---

198256, Россия, Санкт-Петербург, ул. Пограничника Гарькавого, д. 36, корп.6  
Тел./факс 730-01-11, тел. 730-00-58

**ПРИНЯТА**

Протокол заседания  
Педагогического совета  
от 06.08.2023 № 4

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор \_\_\_\_\_ Т.А. Сенкевич  
(подпись)  
«20» июня 2023г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
повышения квалификации**

**«Управление конфликтами в образовательной организации с  
использованием медиативных технологий»**

Разработчик: Орлова Марина Владимировна, педагог-психолог, методист ЦПМСС  
Красносельского района

2023

# 1. Общая характеристика программы

## 1.1. Цель реализации программы

Дополнительная профессиональная программа направлена на совершенствование компетенций слушателей, необходимых для профессиональной деятельности в области управления конфликтными ситуациями с использованием медиативной технологии.

## 1.2. Планируемые результаты обучения

Социальный педагог

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Профессиональный стандарт "Специалист в области воспитания" Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации	Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования	Нормативно-правовые основы деятельности службы школьной медиации	Уметь оценивать медиабельность конфликтной ситуации
	Реализация культурно-просветительных программ и мероприятий по формированию у обучающихся социальной компетентности и позитивного социального опыта	Особенности восприятия информации человеком с учётом возрастных особенностей, стратегии поведения в конфликте, положительные и отрицательные функции конфликта	Уметь готовить команды медиаторов-ровесников, организовывать их участие в районных и городских мероприятиях по школьной медиации. Способствовать интеграции деятельности медиаторов-ровесников в воспитательное направление работы в ОУ.
	Профилактическая работа с обучающимися группы социального риска	Принципы медиации, процесс посредничества и стадии процедуры медиации, роль медиатора	Уметь применять медиативный подход в профилактике и разрешении конфликтных ситуаций.

Педагог-психолог

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Профессиональный стандарт: «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление	Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации,	Принципы медиации, стадии процедуры медиации, роль медиатора, признаки медиабельности конфликта. Особенности восприятия	Использовать технологию медиации или её элементы для урегулирования конфликтов с обучающимися, их родителями (законными представителями) и

психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)	аддикций и девиаций поведения	информации человеком с учётом возрастных особенностей, стратегии поведения в конфликте, положительные и отрицательные функции конфликта.	педагогами
Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	Ознакомление педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций с современными исследованиями в области профилактики социальной адаптации	Коммуникативные приемы, используемые медиатором, упражнения по тренировке этих навыков у аудитории разных возрастов	Проводить практические упражнения по отработке коммуникативного инструментария медиатора: применения техники активного слушания, задавания корректных и содержательных вопросов, использование безоценочных суждений

Учитель

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Профессиональный стандарт "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)" "Воспитательная деятельность"	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды.	Нормативно-правовые основы деятельности службы школьной медиации. Признаки медиальности конфликта.	Использовать технологию медиации или её элементы для урегулирования конфликтов между обучающимися, а также с участием родителей (законных представителей) и педагогов.
	Проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка).	Принципы медиации, стадии процедуры медиации, роль медиатора, Стратегии поведения в конфликте.	Определять свой интерес и интерес партнера с позиций сотрудничества.
Профессиональный стандарт "Педагог (педагогическая	Оценка параметров и проектирование психологически	Особенности восприятия информации	Формировать конструктивные отношения между

деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)" "Развивающая деятельность"	безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе.	человеком с учётом возрастных особенностей, положительные и отрицательные функции конфликта.	обучающимися и детско-взрослые отношения при взаимодействии. Создавать условия для мотивации обучающихся к урегулированию конфликтов посредством диалога.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**1.3. Категория слушателей:** руководители и специалисты служб школьной медиации: педагоги-психологи, социальные педагоги, а так же заинтересованные педагоги и классные руководители.

**1.4. Форма обучения:** очная, дистанционная

**1.5. Срок освоения программы, режим обучения:** 72 учебных часа, 1 занятие состоит из 3 аудиторных часов, проводится 3-4 раза в месяц.

## 2. Содержание программы

### 2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Аудиторные учебные занятия		Внеаудиторная работа	Формы контроля
			Лекции	Практ. занятия		
	Входная диагностика, знакомство	1	0,5	0,5		анкетирование
<b>1. Базовая часть</b>						
1.	Раздел 1 <i>Введение</i>					
1.1.	Медиация как метод	2	0,5	1,5		Практическая работа
1.2.	Актуальность применения медиативного подхода в образовательной среде	3		3		Практическая работа, анализ деятельности
<b>2. Профильная (предметно-методическая часть)</b>						
2.	Раздел 2 <i>Медиация</i>					
2.1.	Процесс и процедура медиации	3	2	1		Кейс
2.2.	Стадии медиации	3	2	1		Кейс
2.3.	Начало медиации	3	1	2		Кейс
2.4.	Интересы сторон в медиации	3	1	2		Кейс
2.5.	Личность медиатора	3	1	2		Самомониторинг, практическая деятельность
3.	<i>Раздел 3. Коммуникация в</i>					

	<i>медиации</i>					
3.1.	Взаимодействие	3	0,5	2,5		Кейс
3.2.	Навыки эффективной коммуникации	6	1	5		Практическая деятельность
3.3.	Обмен информацией в медиации	3	1,5	1,5		Практическая деятельность
3.4.	Регуляция эмоциональной атмосферы в медиации	3	1	2		Практическая деятельность
3.5.	Приемы работы с агрессией и манипуляциями	3	0,5	2,5		Кейс
4.	<i>Раздел 4. Конфликт</i>					
4.1.	Структура и динамика конфликта	3	1	1,5	0,5	Анализ кейса
4.2.	Стратегии поведения в конфликте	3	1	2		Тестирование, практическая деятельность
4.3.	Многоуровневые конфликты	3	0,5	2,5		Практическая деятельность
5.	<i>Раздел 5. Медиация, как переговоры</i>					
5.1.	Переговоры с установкой на сотрудничество	3	0,5	2,5		Кейс
5.2.	Презентация сторон. Дискуссия по выработке тем переговоров	3	0,5	2,5		Практическая деятельность
5.3.	Кокус	3	1,5	1,5		Кейс
5.4.	Общая переговорная сессия. Дискуссия по выработке предложений	3	0,5	2,5		Кейс
5.5.	Подготовка и заключение соглашения. Завершение медиации	3	1	2		Практическая деятельность
.6	<i>Раздел 6. Специфика применения медиации в образовательном учреждении</i>					
6.1.	Организационные и нормативно-правовые аспекты создания СШМ в ОУ	3	2	1		Практическая деятельность
6.2.	Семинар-практикум "Применение медиативного подхода в образовательном учреждении"	3		3		Презентация опыта
6.3.	Формы работы СШМ. Учебные программы по основам медиации для школьников	1	0,5	0,5		Практическая деятельность
	Итоговая аттестация	2		2		Защита кейса
	Итого:	72	22,5	49,5		

**2.2. Рабочая программа (содержание)**  
**Вводная диагностика, знакомство (1 ч.)**

## **Раздел 1. Введение (5 ч.)**

### **Тема 1.1. Медиация как метод (2 ч.)**

Понятие медиации. Появление и развитие медиации в России. Базовые принципы. Специфика и роль медиации в ОУ. Возможности и ограничения метода медиации. Медиабельность случаев.

Практические упражнения:

"Ребусы" - закрепление принципов медиации.

Работа в подгруппах - мозговой штурм "Плюсы и минусы медиации для участников образовательных отношений"

Упражнение: "Сравнительный анализ конфликтной комиссии и процедуры медиации", групповое обсуждение.

### **Тема 1.2. Актуальность применения медиативного подхода в образовательной среде (3 ч.)**

Практические упражнения:

Педагогическая мастерская "Сепульки" . Цель мастерской – осознание участниками механизмов формирования и осмысления субъективного опыта, принципиальной невозможности его действительной передачи и влияния этой проблемы на коммуникацию.

## **Раздел 2. Медиация (15 ч.)**

### **Тема 2.1. Процесс и процедура медиации (3 ч.)**

Организация проведения медиации в условиях ОУ. Служба школьной медиации - плюсы и минусы. Обзор нормативных документов по организации СШМ

Практические упражнения:

Работа в подгруппах - мозговой штурм "Плюсы и минусы школьной медиации для участников образовательных отношений".

Поэтапный разбор стадий процедуры медиации на примере кейса "Маша и медведь". Групповое обсуждение.

### **Тема 2.2. Стадии медиации (3 ч.)**

Стадии медиации. Задачи медиатора на каждой стадии. Знакомство с практической медиацией. Демонстрация учебного фильма. Поэтапное групповое обсуждение.

Практические упражнения:

"Процедура медиации" - создание образа медиации и распределение действия принципов медиации в зависимости от их значимости по стадиям медиации. Живая скульптура - участники упражнения распределяются в пространстве кабинета с табличками, обозначающими название стадии или принципа медиации, аргументируют свое положение. Обсуждение результата.

Поэтапное проигрывание медиативного кейса на примере ситуации "Выпускной вечер в школе". Участие слушателей в роли сторон конфликта и в роли медиатора. В процессе упражнения медиаторы сменяются после проигрывания каждой стадии процедуры медиации.

### **Тема 2.3. Начало медиации (3 ч.)**

Премедиация, этапы подготовки к проведению медиации. Организация проведения медиации в условиях ОУ.

Вступительное слово медиатора и его значение для организации процесса медиации. Выработка процедурных соглашений и их назначение.

Практические упражнения:

Кейс "Театральная студия". Участие слушателей в роли сторон конфликта и в роли медиатора. В процессе упражнения медиаторы сменяются после проигрывания каждой стадии процедуры медиации.

#### **Тема 2.4. Интересы сторон в медиации (3 ч.)**

Введение понятий интересов, целей и потребностей. Значение выявления интересов в медиации. Осознанность интересов в конфликте. Различия между позициями и интересами. Трудности выделения истинных интересов сторон в медиации. Интерес, как основа сотрудничества. Навыки сближения позиций при урегулировании конфликтной ситуации.. Использование интересов как ресурса достижения согласия.

Практические упражнения:

Упражнение "Картинная галерея". Прояснение интересов партнера для выполнения поставленной задачи. Групповая работа. Обсуждение.

Проигрывание кейса "Развод". Разбор работы медиаторов.

#### **Тема 2.5. Личность медиатора (3 ч.)**

Профессионально важные качества медиатора. Функции медиатора. Компетенции школьного медиатора.

Эмоциональное состояние медиатора. Приемы саморегуляции и эмоциональная защита от клиента. Опасность потери нейтральности: эмоциональные факторы риска.

Практические упражнения:

Упражнение "Звезда" - выявление профессионально важных качеств медиатора в образовании и перспективных зон развития данных качеств у конкретных специалистов.

Практическая отработка приемов саморегуляции, упражнений из кинезиотерапии, способов когнитивных приемов регуляции эмоционального состояния.

Отработка упражнений по физическим приемам и техникам саморегуляции.

Отработка упражнений по когнитивным техникам саморегуляции.

Упражнения по нормализации эмоционального состояния из кинезиологии.

### **Раздел 3. Коммуникация в медиации (18 ч.)**

#### **Тема 3.1. Взаимодействие (3 ч.)**

Введение взаимосвязи понятий медиация, коммуникация и переговоры.

Техника установления контакта со сторонами и вызывание доверия.

Практические упражнения:

Деловая игра "Лошадь". Участники должны прийти к соглашению, в процессе переговоров отстоять свою точку зрения, найти приемлемое решение, которое будет удовлетворять всю группу. Анализ упражнения, групповое обсуждение.

#### **Тема 3.2. Навыки эффективной коммуникации (6 ч.)**

Вербальная и невербальная коммуникация. Передача информации без обратной связи. Проблемы коммуникации в конфликте. Искажение информации в конфликте и способы преодоления..

Отработка навыка разделения информации на факты, чувства, интерпретаций.

Техники ведения партнерской беседы и их использование в медиации. Виды слушания. Вопросы как инструмент медиатора. Барьеры общения и способы их преодоления.

Практические упражнения:

Деловая игра "Алиас" - передача вербальной информации.

Деловая игра "Испорченный телефон"- передача информации без обратной связи. Анализ и обсуждение трансформации информации при передаче.

Решение конфликтных мини кейсов. Самостоятельное проведение мини процедуры медиации слушателями. Обратная связь от участников, играющих стороны конфликта, от участника, исполняющего роль медиатора.

#### **Тема 3.3. Обмен информацией в медиации (3 ч.)**

Создание условий для обмена информацией и информационной открытости. Способы получения достоверной информации от клиентов. Трудности при обмене информацией. Диагностика лжи по поведению клиента. Работа с деструктивными установками. Виды и значение обратной связи.

Практические упражнения:

Упражнение "Коммуникативная эстафета" - работа в парах. Активного слушания на примере эмоционально насыщенных историй.

Упражнение "Факты и мнения" - описание изображения с выделением фактов и интерпретаций увиденного слушателями.

Упражнение "Обратная связь" - формулирование обратной связи на предложенные высказывания.

Упражнение "Некорректные вопросы" - выбор вопросов с некорректными формулировками. проведение группового обсуждения, в результате которого формулируются правила постановки "корректного" вопроса. Отработка на примерах переделывания вопросов в корректные формулировки.

### **Тема 3.4. Регуляция эмоциональной атмосферы в медиации (3 ч.)**

Проявление эмоций, их влияние на процесс взаимодействия сторон в медиации. Навык распознавания эмоций, определения причин их возникновения. Способы безопасного выражения чувств. Работа с гневом, чувством вины, раздражением и другими чувствами. Вербальные и невербальные техники отработки эмоций. Вентиляция эмоций в медиации. Способы эмоциональной поддержки клиентов.

Практические упражнения:

Эмоциональный тренажер "Эмпатиум". Развитие навыка распознавания чужих эмоций и адекватной передачи своего эмоционального состояния.

Решение конфликтных кейсов. Работа в тройках - две стороны конфликта и медиатор. Слушатели получают различные кейсы на школьные темы, темы детско-родительских отношений, отношений между друзьями. Самоанализ трудностей и успеха в проделанной работе.

### **Тема 3.5. Приемы работы с агрессией и манипуляциями (3 ч.)**

Причины и формы проявления агрессии в медиации. Факторы, влияющие на усиление агрессии в медиации. Манипуляции. Пассивный, агрессивный и ассертивный тип поведения. Безобвинительное поведение. Практическая отработка навыков ассертивного реагирования.

Практические упражнения:

Коммуникативные задачи: изменить формулировки в фразах-конфликтогенах.

"Улучшающий телефон" - проигрывание конфликтных ситуаций, в которых посредник-"улучшающий телефон" - трансформирует информацию, снижает ее конфликтность не изменяя смыслового содержания послания.

Решение медиативного кейса "Камера".

## **Раздел 4. Конфликт (9 ч.)**

### **Тема 4.1. Структура и динамика конфликта (3 ч.)**

Типология конфликтов. Структура конфликта. Динамика конфликта. Стадии конфликта. Особенности медиации на разных стадиях конфликта. Профилактика постконфликта.

Практические упражнения:

Упражнение "Ассоциации".

Упражнение "Плюсы и минусы конфликта", групповое обсуждение.

Упражнение "Конфликтные факторы" - выбор метафорических карт для иллюстрации различных групп конфликтных факторов. Работа в подгруппах.



"Определение конфликтного фактора"- упражнение на достижение поставленной задачи в переговорах с участником, имеющим дополнительную информацию о влиянии конфликтного фактора на развитие отношений с партнером.  
Кейс на отработку навыков проведения медиации.

#### **Тема 4.2. Стратегии поведения в конфликте (3 ч.)**

Классификация стратегий поведения в конфликте. Преимущества и ограничения различных стратегий. Оптимальная стратегия поведения в медиации. Способы переориентации сторон на продуктивное взаимодействие.

Практические упражнения:

Тест Э.Фромма "Понимание пословиц" на определение ведущей стратегии поведения в конфликте. Обработка результатов, обсуждение.

Упражнение "Стратегии поведения в детско-родительском конфликте". Применение различных стратегий поведения в одной и той же конфликтной ситуации. сравнительный анализ результата применения стратегий сотрудничающую, компромисса, соперничества, избегания и приспособления.

Решение мини кейсов. работа в тройках. Используются сказочные сюжеты конфликтных ситуаций, слушатели проигрывают роли сторон конфликта и медиатора. задача- получить соглашение между сторонами конфликта.

#### **Тема 4.3. Многоуровневые конфликты (3 ч.)**

Примеры работы с многоуровневыми конфликтами в ОУ.

Практические упражнения:

Практикум по урегулированию многоуровневого конфликта в школе.

Деловая игра "Совет по профилактике".

Медиативный кейс "Телефон".

Проигрывание сценария классного часа "Профилактика присвоения чужих вещей".

Групповое обсуждение проделанной работы.

### **Раздел 5. Медиация, как переговоры (15 ч.)**

#### **Тема 5.1. Переговоры с установкой на сотрудничество (3 ч.)**

Специфика переговоров в медиации. Переговоры с установкой на сотрудничество. Принятие решения о проведении переговоров. Подготовка к переговорам. Деловая игра. Обсуждение представленных группами Соглашений  
Введение критериев прочного соглашения. Оценка группами своих соглашений по критериям удовлетворенности.

Практические упражнения:

Деловая игра "Переговоры" - отработка приемов подготовки к переговорам, проведению переговоров, достижению соглашения между участниками.

#### **Тема 5.2. Презентация сторон. Дискуссия по выработке тем переговоров (3 ч.)**

Задачи медиатора на стадии презентации сторон. Исследовательские функции. Работа с отношениями. Разделение фактов, эмоций и отношений. Обратная связь. Тренировка в упражнениях.

Цели и задачи дискуссии. Выбор тем для обсуждения. Выбор формулировок тем. Требования к содержанию и формулировке вопросов повестки дня. Способы формирования списка вопросов для обсуждения. Работа медиатора при формировании повестки дня. Проверка соответствия вопросов для обсуждения интересам сторон.

Практические упражнения:

Упражнение на формулирование обратной связи на высказывание стороны конфликта. Каждый слушатель получает возможность сформулировать обратную связь.

Медиативный кейс.

### **Тема 5.3. Кокус (3 ч.)**

Цели и задачи кокуса. Организационные вопросы проведения кокуса. Баланс времени. Работа медиатора в кокусе. Конфиденциальность и нейтральность в кокусе. Работа с эмоциями в кокусе. Помощь сторонам в понимании друг друга. Подготовка к сближению позиций сторон. Подготовка сторон к работе в совместной сессии.

Практические упражнения:

Медиативные кейсы. Проигрывание, определение необходимости назначения кокуса. Отыгрывание "переговоров в переговорах". Обсуждение ошибок и трудностей проведения кокуса.

### **Тема 5.4. Общая переговорная сессия. Дискуссия по выработке предложений (3 ч.)**

Согласование пунктов обсуждения сторонами. Определение последовательности обсуждения вопросов. Работа медиатора на стадии обсуждения предложений. Работа с ожиданиями и опасениями сторон. Методы генерации вариантов решения проблемы. Использование мозгового штурма и других способов активизации мышления. Стратегия переориентации сторон с противостояния на сотрудничество. Профилактика осложнений в выработке предложений. Проверка предложений на реальность.

Практические упражнения:

Задачи на выработку предложений по достижению соглашения, проверку соглашения на реалистичность. Работа в малых группах. Медиативный кейс "Разбитый телефон".

### **Тема 5.5. Подготовка и заключение соглашения Завершение медиации (3 ч.)**

Составление проекта соглашения. Проверка соглашения на реалистичность, соответствие интересам сторон, адекватное понимание сторонами. Гарантии и санкции в медиационном соглашении.

Критерии оценки результатов медиации. Способы завершения. Способы организации получения обратной связи от сторон после медиации. Постконфликт.

Практические упражнения:

Задачи на согласование соглашения, проверку соглашения на соответствие интересам конфликтующих сторон. Работа в малых группах. Медиативный кейс "Родители и ученик".

## **Раздел 6. Специфика применения медиации в образовательном учреждении (8 ч.)**

### **Тема 6.1. Организационные и нормативно-правовые аспекты создания СШМ в ОУ (3 ч.)**

Нормативно-правовые основания для создания СШМ в ОУ. Положение о СШМ. Документооборот. Варианты структуры Службы. Организационное взаимодействие внутри ОУ. Отчетная документация СШМ.

Формирование безопасной среды посредством внедрения в ОУ медиативных технологий и позитивная социализация личности. Роль СШМ в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Практические упражнения:

Самостоятельная работа: анализ документов СШМ образовательного учреждения - Положения о службе медиации. Внесение необходимых корректировок в Положение. Медиативный кейс "Дискотека в школе".

### **Тема 6.2. Семинар-практикум "Применение медиативного подхода в образовательном учреждении". (3 ч.)**

Обмен опытом по применению медиативного подхода в своей профессиональной деятельности. Выступление участников группы.

### **Тема 6.3. Формы работы СШМ. Учебные программы по основам медиации для школьников (1 ч.)**

СШМ - детям, родителям, педагогам. Специфика работы школьного медиатора с родителями и педагогами. Формы работы и интегрирование их в учебный процесс ОУ.

Знакомство с учебными программами для учащихся 5-11 классов: "Медиация школьных конфликтов", "Букварь медиатора", "Клуб медиаторов-ровестников". Принципы обучения школьников основам медиации. Эффективность учебных программ.

#### **Итоговая аттестация (2 ч.)**

Решение медиативных кейсов.

### **3. Формы аттестации и оценочные материалы.**

3.1. Входная диагностика проводится перед началом реализации программы и состоит из анкеты, включающей вопросы о имеющемся опыте слушателя в области школьной медиации, ожиданиях от курса, возможных опасениях и формулировки уточненного запроса.

3.2. Промежуточная аттестация состоит из задания по описанию и анализу кейса конфликтной ситуации. Оценивается умение слушателя выделить сторон конфликта, назвать предмет конфликта, определить позиции и интересы сторон. При описании развивающейся ситуации учитывается так же умение описать динамику конфликта и правильно определить стадию развития описанной конфликтной ситуации.

3.3. Итоговая аттестация проводится в форме решения кейса, описывающего конфликтную ситуацию. Слушателю необходимо выступить в роли медиатора, провести мини-медиацию школьного конфликта соблюдая принципы медиации, последовательность стадий медиации, продемонстрировать техники активного слушания, работы с эмоциями, корректные вопросы на прояснение позиции и интереса сторон медиации.

### **4. Организационно-педагогические условия реализации программы**

#### **4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:**

##### **Основная литература**

1. Аллахвердова О.В. Переговоры в социальной работе: учебное пособие - СПб.: Издательство С.-Петербургского университета, 2017, 134 с.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2022, 576 с.
3. Иванова Е.Н. Медиация как переговоры. Рабочий сценарий. Первая серия: Институт Мира и исследования конфликтов, 2021, 190 с.
4. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога. — СПб.: Санкт-Петербургское философское общество, 2008. — 177 с
5. Иванова Е.Н. Типология интересов как инструмент медиации. Теория и практика психотерапии 2015, №2. Стр. 75—81
6. Ильин Е.П. Эмоции и чувства. Издательство Питер, 2019, 784 с.
7. Кипнис М. Большая книга лучших игр и упражнений для любого тренинга. М.: АСТ, 2019, 640 с.
8. Медиация. Учебник под ред. А.Д. Карпенко и А.Д. Осинковского. СПб.: Редакция журнала "Третейский суд", 2016, 470 с.
9. Педагогическая матерская "Сепульки". Г.С. Кузьмин, О.Л. Камакина. Материалы ресурсного центра дополнительного образования Санкт-Петербурга на базе ГБУ ДО "Молодежный творческий Форум Китеж Плюс", 2018 г.
10. Пиз Аллан. Пиз Барбара. Новый язык телодвижений, Москва: Бомборо, 2023., 448 с.
11. Психогимнастика в тренинге. Под ред. Н.Ю. Хрящевой, СПб.: "Ювента", 2022, 272 с.

##### **Дополнительная литература**

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. М.: МОО Центр "Судебно-правовая реформа", 2014. 306 с.
2. Микляева, А.В. Школьная медиация: теоретические и методические основы : метод. пособие / А.В. Микляева, П.В. Румянцева, Е.Н. Туманова. – М.: СВИВТ, 2016. – 144 с.
3. Солдатова Г.В. Методические рекомендации по созданию и организации деятельности службы медиации и примирения для разрешения на ранних этапах возникающих противоречий и конфликтов. СПБАППО, 2022, 31 с.

#### **Программное обеспечение и интернет-ресурсы**

1. Сайт ЦПМСС Красносельского района: <http://cpmss.edu.ru/>
2. <http://pms-centr.spb.ru/proekty-centra/shkolnaya-mediatsiya> Программа «Букварь медиатора» - призер городского конкурса инновационных продуктов "Петербургская школа 2020" ГБУ ДО ЦППМСП В.О. р-на.

#### **4.2. Материально-техническое обеспечение программы**

Для реализации программы необходимо помещение для групповой работы, флип-чат, фломастеры или доска, компьютерное и мультимедийное оборудование (проектор и экран или большой телевизор) для демонстрации презентации.

#### **5. Сведения о разработчиках**

Орлова Марина Владимировна, педагог-психолог, методист ЦПМСС Красносельского района, сертифицированный медиатор, медиатор-тренер.

Электронный адрес: [orlova\\_mar@mail.ru](mailto:orlova_mar@mail.ru)