



Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по образованию
Государственное бюджетное учреждение дополнительного
профессионального педагогического образования центр повышения
квалификации специалистов «Информационно-методический центр»
Красносельского района Санкт-Петербурга

198256, Россия, Санкт-Петербург, ул. Пограничника Гарькавого, д. 36, корп.6
Тел./факс 730-01-11, тел. 730-00-58

ПРИНЯТА

Протокол заседания
Педагогического совета
от 08.06.2023 № 4

УТВЕРЖДАЮ

Директор _____ Т.А. Сенкевич
(подпись)
«20» июня 2023г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации**

**«Реализация медиативного подхода в работе педагога дошкольного
образовательного учреждения»**

Разработчик: Орлова Марина Владимировна, педагог-психолог, методист ЦПМСС
Красносельского района

1. Общая характеристика программы

1.1. Цель реализации программы

Дополнительная профессиональная программа направлена на формирование компетенций педагогических работников в профилактике и урегулировании конфликтов между участниками образовательных отношений с использованием медиативного подхода в дошкольном образовательном учреждении.

1.2. Планируемые результаты обучения

Заместитель руководителя (заведующего) образовательного учреждения

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Координирует работу преподавателей, воспитателей, других педагогических и иных работников.	Организует просветительскую работу для родителей (лиц, их заменяющих)	Нормативно-правовые основы деятельности служб медиации	Уметь оценивать медиабельность конфликтной ситуации
	Обеспечивает использование и совершенствование методов организации образовательного процесса и современных образовательных технологий	Принципы медиации, стадии процедуры медиации, роль медиатора.	Уметь применять медиативный подход в профилактике и разрешении конфликтных ситуаций с участниками образовательных отношений: родителями и педагогами

Воспитатель

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Профессиональный стандарт: «Педагог дошкольного образования» - Формирование образовательной среды для группы воспитанников	Обеспечение эмоционального благополучия воспитанников через непосредственное общение с каждым ребенком, уважительное отношение к каждому ребенку, его чувствам и потребностям	Особенности восприятия информации человеком с учётом возрастных особенностей, стратегии поведения в конфликте, положительные и отрицательные функции конфликта	Применять на практике технику активного слушания, задавать корректные содержательные вопросы, использовать безоценочные суждения.
Взаимодействие с педагогами и родителями (законными представителями) воспитанников по	Проведение собеседований с педагогами и родителями (законными представителями)	Принципы медиации, стадии процедуры медиации, роль медиатора.	Использовать технологию медиации или её элементы для урегулирования конфликтов с

вопросам их развития	воспитанников об особенностях развития ребенка и участии его в деятельности и общении в группе		родителями (законными представителями) воспитанников
----------------------	--	--	--

Педагог-психолог

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Профессиональный стандарт: «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)	Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения	Принципы медиации, стадии процедуры медиации, роль медиатора, признаки медиабельности конфликта. Особенности восприятия информации человеком с учётом возрастных особенностей, стратегии поведения в конфликте, положительные и отрицательные функции конфликта,	Использовать технологию медиации или её элементы для урегулирования конфликтов с родителями (законными представителями) воспитанников.
Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	Ознакомление педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций с современными исследованиями в области профилактики социальной адаптации	Коммуникативные приемы, используемые медиатором, упражнения по тренировке этих навыков у аудитории разных возрастов	Проводить практические упражнения по отработке коммуникативного инструментария медиатора: применения техники активного слушания, задавания корректных и содержательных вопросов, использование безоценочных суждений

1.3. Категория слушателей: программа предназначена для педагогических работников дошкольных образовательных учреждений: педагогов-психологов, заместителей заведующих, воспитателей.

1.4. Форма обучения: очная

1.5. Срок освоения программы, режим обучения: 36 часов, 1 раз в неделю 1 занятие состоит из 3 аудиторных часов, без отрыва от основной работы

2. Содержание программы

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Аудиторные учебные занятия		Внеаудиторная работа	Формы контроля
			Лекции	Практ. занятия		
	Входная диагностика, знакомство	1,5	0,5	1		анкетирование
1. Базовая часть						
1.	Медиация как метод	1,5	1	0,5		Практическая работа
2.	Актуальность применения медиативного подхода в образовательной среде	3		3		Практическая работа, анализ деятельности
3.	Структура и динамика конфликта	3	1	2		Анализ кейса
4.	Процесс и процедура медиации	3	0,5	2,5		Кейс
5.	Интересы сторон в медиации	3	1,5	1,5		Кейс
6.	Навыки эффективной коммуникации	3	0,5	2,5		Практическая работа
7.	Обмен информацией в коммуникации	3	0,5	2,5		Практическая работа
8.	Регуляция эмоциональной атмосферы в процессе урегулирования конфликта	3	1	2		Практическая работа, решение кейсов
2. Профильная (предметно-методическая часть)						
9.	Специфика применения медиативного подхода в ДОУ	3	1	2		Кейс
10.	Стратегии поведения в конфликте	3	0,5	2,5		Тестирование
11.	Практикум по урегулированию конфликтов в ДОУ (семинар)	3		3		Презентация опыта
12.	Формы работы по урегулированию и профилактике конфликтов в дошкольном образовательном учреждении	2	0,5	1,5		Практическая работа
	Итоговая аттестация	1		1		Контрольная работа
	Итого:	36				

2.2. Рабочая программа (содержание) дополнительной профессиональной программы «Медиативный подход в работе педагога дошкольного образовательного учреждения»

Знакомство, вводная диагностика (1,5 ч.)

Прояснение запроса и мотивации участников группы. Формулирование правил группы. Организационные вопросы. Актуальность применения медиативного подхода в работе педагога дошкольного образовательного учреждения. Краткий обзор учебного курса. Терминология учебного курса. Проведение входной диагностики.

Тема 1. Медиация как метод (1,5 ч.)

Понятие медиации. Появление и развитие медиации в России. Базовые принципы. Возможности и ограничения метода медиации. Медиабельность случаев. Понятие «медиативный подход» и возможности его применения в дошкольном учебном учреждении.

Практические упражнения:

"Ребусы" - закрепление принципов медиации.

Работа в подгруппах - мозговой штурм "Плюсы и минусы медиации для участников образовательных отношений"

Упражнение: "Сравнительный анализ конфликтной комиссии и процедуры медиации", групповое обсуждение.

Тема 2. Актуальность применения медиативного подхода в образовательной среде (3 ч.)

Практические упражнения:

Педагогическая мастерская "Сепульки" . Цель мастерской – осознание участниками механизмов формирования и осмысления субъективного опыта, принципиальной невозможности его действительной передачи и влияния этой проблемы на коммуникацию.

Тема 3. Структура и динамика конфликта (3 ч.)

Типология конфликтов. Структура конфликта. Динамика конфликта. Стадии конфликта. Специфика конфликтов между участниками образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении. Характеристика причин возникновения конфликтов в ДОУ.

Практические упражнения:

Упражнение "Ассоциации".

Упражнение "Плюсы и минусы конфликта", групповое обсуждение.

Упражнение "Конфликтные факторы" - выбор метафорических карт для иллюстрации различных групп конфликтных факторов. Работа в подгруппах.

Разбор кейса "Лиса и журавль"

Тема 4. Процесс и процедура медиации (3 ч.)

Стадии медиации. Знакомство с практической медиацией. Демонстрация медиации. Поэтапное групповое обсуждение. Алгоритм применения медиативного подхода в условиях дошкольного образовательного учреждения.

Практические упражнения:

Поэтапное проигрывание медиативного кейса на примере ситуации "выпускной вечер в детском саду". Участие слушателей в роли сторон конфликта и в роли медиатора. В процессе упражнения медиаторы сменяются после проигрывания каждой стадии процедуры медиации.

Тема 5. Интересы сторон в медиации (3 ч.)

Введение понятий интересов и потребностей. Значение выявления интересов при урегулировании конфликта. Осознанность интересов в конфликте. Различия между позициями и интересами. Трудности выделения истинных интересов сторон в медиации. Интерес, как основа сотрудничества. Использование интересов как ресурса достижения согласия.

Практические упражнения:

Упражнение "Картинная галерея". Прояснение интересов партнера для выполнения поставленной задачи. Групповая работа. Обсуждение.
Проигрывание кейса "Сломанная кукла". Разбор работы медиаторов.

Тема 6. Навыки эффективной коммуникации (3 ч.)

Вербальная и невербальная коммуникация. Передача информации без обратной связи. Проблемы коммуникации в конфликте. Искажение информации в конфликте и способы преодоления. Техники ведения партнерской беседы и их использование в медиации.

Практические упражнения:

Деловая игра "Алиас" - передача вербальной информации.

Деловая игра "Испорченный телефон"- передача информации без обратной связи. Анализ и обсуждение трансформации информации при передаче.

Решение конфликтного кейса "Маша и медведь". Самостоятельное проведение мини процедуры медиации слушателями.

Тема 7. Обмен информацией в коммуникации (3 ч.)

Виды и значение обратной связи. Отработка навыка разделения информации на факты, чувства, интерпретаций. Виды слушания. Вопросы как инструмент медиатора. Барьеры общения и способы их преодоления.

Трудности при обмене информацией. Работа с деструктивными установками.

Практические упражнения:

Упражнение "Коммуникативная эстафета" - работа в парах. Активного слушания на примере эмоционально насыщенных историй.

Упражнение "Факты и мнения" - описание изображения с выделением фактов и интерпретаций увиденного слушателями.

Упражнение "Обратная связь" - формулирование обратной связи на предложенные высказывания.

Упражнение "Некорректные вопросы" - выбор вопросов с некорректными формулировками. проведение группового обсуждения, в результате которого формулируются правила постановки "корректного" вопроса. Отработка на примерах переделывания вопросов в корректные формулировки.

Тема 8. Регуляция эмоциональной атмосферы в процессе урегулирования конфликта (3 ч.)

Проявление эмоций, их влияние на процесс взаимодействия сторон в медиации. Навык распознавания эмоций, определения причин их возникновения. Способы безопасного выражения чувств. Работа с агрессией, гневом, чувством вины, раздражением и другими чувствами. Вербальные и невербальные техники отработки эмоций. Вентиляция эмоций. Способы эмоциональной поддержки клиентов. Взаимодействие с «трудными» родителями.

Практические упражнения:

Эмоциональный тренажер "Эмпатиум". Развитие навыка распознавания чужих эмоций и адекватной передачи своего эмоционального состояния.

Решение конфликтных кейсов. Работа в тройках - две стороны конфликта и медиатор. Слушатели получают различные кейсы на бытовые темы, темы семейных отношений, отношений между друзьями. Самоанализ трудностей и успеха в проделанной работе.

Тема 9. Специфика применения медиативного подхода в ДОУ (3 ч.)

Обзор нормативно-правовых документов по медиации в системе образования. Алгоритм работы специалистов дошкольного образовательного учреждения с ситуацией конфликта. Конфликты в современных условиях: распространение информации через социальные

сети, соблюдение принципов неразглашения личной информации, влияние информационного обмена на создание конфликтогенных ситуаций.

Соблюдение принципа нейтральности при урегулировании конфликтов.

Практические упражнения:

Решение конфликтного кейса "Фотография в сети". самоанализ трудностей в выполнении кейса и успешности. Групповое обсуждение урегулирования конфликтной ситуации.

Тема 10. Стратегии поведения в конфликте (3 ч. дистант)

Классификация стратегий поведения в конфликте. Преимущества и ограничения различных стратегий. Диагностика индивидуальных стратегий поведения участников. Оптимальная стратегия поведения в медиации. Способы переориентации сторон на продуктивное взаимодействие.

Практические упражнения:

Тест Э.Фромма "Понимание пословиц" на определение ведущей стратегии поведения в конфликте. Обработка результатов, обсуждение.

Упражнение "Стратегии поведения в детско-родительском конфликте". Применение различных стратегий поведения в одной и той же конфликтной ситуации. сравнительный анализ результата применения стратегий сотрудничества, компромисса, соперничества, избегания и приспособления.

Решение мини кейсов. работа в тройках. Используются сказочные сюжеты конфликтных ситуаций, слушатели проигрывают роли сторон конфликта и медиатора. задача- получить соглашение между сторонами конфликта.

Тема 11. Практикум по урегулированию конфликтов в ДОУ (семинар) (3 ч.)

Обмен опытом по применению медиативного подхода в своей профессиональной деятельности. Выступление участников группы.

Тема 12. Формы работы по урегулированию и профилактике конфликтов в дошкольном образовательном учреждении (2 ч.)

Специфика работы с родителями и педагогами. Личность медиатора в образовании. Профессиональное выгорание, как конфликтный фактор в образовательном учреждении. Психологическая подготовка специалиста, применяющего на практике медиативный подход.

Практические упражнения:

"Медиация детям, родителям, педагогам" - работа в подгруппах, мозговой штурм. Презентация результатов мозгового штурма по разработке форм работы с различными категориями участников образовательных отношений с использованием медиативного подхода.

Упражнение "Звезда" - выявление профессионально важных качеств медиатора в образовании и перспективных зон развития данных качеств у конкретных специалистов.

Практическая отработка приемов саморегуляции, упражнений из кинезиотерапии, способов когнитивных приемов регуляции эмоционального состояния.

Заключительное занятие. Итоговая аттестация. Подведение итогов обучения (1 ч.)

3. Формы аттестации и оценочные материалы

3.1. Входная диагностика проводится перед началом реализации программы и состоит из анкеты, включающей вопросы о имеющемся опыте слушателя в области школьной медиации, ожиданиях от курса, возможных опасениях и формулировки уточненного запроса.

3.2. Промежуточная аттестация не предусмотрена.

3.3. Итоговая аттестация проводится в форме тест на знание теоретических основ медиации и практической специфики применения медиативного подхода в дошкольном учреждении. Каждый пункт теста оценивается максимально в 3 балла. Неполный или частично правильный ответ соответствует 1-2 баллам. Максимально за тест можно получить 30 баллов.

Пример тестовых вопросов по итоговой аттестации к программе

"Медиативный подход в работе педагога дошкольного образовательного учреждения"

1. Что такое "медиативный подход"?
2. Перечислите основные принципы медиации
3. Раскройте значение принципа "нейтральность"
4. Раскройте значение принципа "добровольность"
5. Перечислите стадии развития конфликта
6. Какие формы разрешения конфликта Вы знаете?
7. Перечислите пять стратегий поведения в конфликте
8. Чем стратегия "компромисс" отличается от "сотрудничества"?
9. Чем позиции сторон в конфликте отличаются от интересов сторон? Какими вопросами можно прояснить интерес стороны?
10. Дайте обратную связь на фразу: "Мой ребенок вернулся из садика с синяком, так как инструктор физкультуры применяет жестокие методы и часто бьет моего ребенка. Я возмущена и требую его уволить!"
Максимальное значение 30 баллов

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:

Основная литература

1. Аллахвердова О.В. Переговоры в социальной работе: учебное пособие - СПб.: Издательство С.-Петербургского университета, 2017, 134 с.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2022, 576 с.
3. Иванова Е.Н. Медиация как переговоры. Рабочий сценарий. Первая серия: Институт Мира и исследования конфликтов, 2021, 190 с.
4. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога. — СПб.: Санкт-Петербургское философское общество, 2008. — 177 с
5. Иванова Е.Н. Типология интересов как инструмент медиации. Теория и практика психотерапии 2015, №2. Стр. 75—81
6. Ильин Е.П. Эмоции и чувства. Издательство Питер, 2019, 784 с.
7. Кипнис М. Большая книга лучших игр и упражнений для любого тренинга. М.: АСТ, 2019, 640 с.
8. Медиация. Учебник под ред. А.Д. Карпенко и А.Д. Осинковского. СПб.: Редакция журнала "Третейский суд", 2016, 470 с.
9. Педагогическая матерская "Сепульки". Г.С. Кузьмин, О.Л. Камакина. Материалы ресурсного центра дополнительного образования Санкт-Петербурга на базе ГБУ ДО "Молодежный творческий Форум Китеж Плюс", 2018 г.
10. Пиз Аллан. Пиз Барбара. Новый язык телодвижений, Москва: Бомборо, 2023., 448 с.
11. Психогимнастика в тренинге. Под ред. Н.Ю. Хрящевой, СПб.: "Ювента", 2022, 272 с.

Программное обеспечение и интернет-ресурсы

1. Сайт ЦПМСС Красносельского района: <http://cpmss.edu.ru/>
2. <http://pms-centr.spb.ru/proekty-centra/shkolnaya-mediatsiya> Программа «Букварь медиатора» - призер городского конкурса инновационных продуктов "Петербургская школа 2020" ГБУ ДО ЦППМСП В.О. района.

4.2. Материально-техническое обеспечение программы

Для реализации программы необходимо помещение для групповой работы, флип-чат, фломастеры или доска, компьютерное и мультимедийное оборудование (проектор и экран или большой телевизор) для демонстрации презентации.

5. Сведения о разработчиках

Орлова Марина Владимировна, педагог-психолог, методист ЦПМСС Красносельского района, сертифицированный медиатор, медиатор-тренер.

Электронный адрес: orlova_mar@mail.ru