



Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по образованию
Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального
педагогического образования центр повышения квалификации специалистов
«Информационно-методический центр»
Красносельского района Санкт-Петербурга

198256, Россия, Санкт-Петербург, ул. Пограничника Гарькавого, д. 36, корп.6
Тел./факс 730-01-11, тел. 730-00-58

ПРИНЯТА

Протокол заседания
Педагогического совета
от 08.09.2022 № 1

УТВЕРЖДАЮ

Директор _____ Т.А. Сенкевич
(подпись)
«08» сентября 2022 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации**

«Социальные сети как инструмент педагога»

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Дополнительная профессиональная программа направлена на повышение профессиональной педагогической ИКТ-компетентности слушателей в области использования социальных сетей в сфере образования.

1.2. Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции	Практический опыт	Умения	Знания
Воспитательная деятельность А/02.6	Создание, поддержание уклада, атмосферы и традиций жизни образовательной организации	Создавать и поддерживать интернет-сообщества; привлекать активных участников в сообщества; налаживать конструктивный диалог с участниками сообщества; собирать и анализировать обратную связь от участников сообщества;	Основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях	Создавать в учебных группах (классе, кружке, секции и т.п.) разновозрастные детско-взрослые общности обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников
Развивающая деятельность А/03.6	Формирование и реализация программ развития универсальных учебных действий, образцов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, формирование толерантности и позитивных образцов поликультурного общения	Использовать социальные сети при решении задач, стоящих перед образовательной организацией, использовать их как инструмент вовлечения субъектов образовательного процесса в дискуссию, процесс оценки и разработки решений, реализацию проектов.	Социально-психологические особенности и закономерности развития детско-взрослых сообществ	Формировать детско-взрослые сообщества
Обобщенная трудовая функция В/01.5	Формирование навыков, связанных с информационно коммуникационными	Проводить специальные мероприятия для участников		Владеть ИКТ-компетентностями: общепользовательская ИКТ-компетентность;

В/02.6	ми технологиями	сообщества, проводить аудит и вносить изменения: реорганизовать или перезапускать сообщества.		общепедагогическая ИКТ-компетентность; предметно-педагогическая ИКТ-компетентность (отражающая профессиональную ИКТ-компетентность соответствующей области человеческой деятельности)
--------	-----------------	---	--	---

1.3. Категория слушателей: руководители, педагогические работники дошкольного, начального, общего и среднего образования, среднего профессионального образования.

1.4. Форма обучения: дистанционная

1.5. Режим занятий: занятия проводятся 2 раза в неделю по 4-6 часов без отрыва от основной работы.

1.6. Срок освоения программы: 36 учебных часов.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Промежуточная аттестация
			Лекции	Практические занятия	
1	Общая информация о социальных сетях	3	3		
1.1.	История, аудитория, типы сообществ	3	3		
2	Стратегия работы в социальных сетях	3	1	2	
2.1.	Изучение целевой аудитории		1	1	
2.2.	Госпаблики			1	
3	Создание контент-плана	24	6	18	
3.1.	Оформление	3	1	2	

	сообщества				
3.2.	Вики-разметка и связь с сайтом ОУ	3	1	2	
3.3.	Разделы сообщества	3	1	2	
3.4.	Язык сообщества	3	1	2	
3.5.	Контент-план	6	2	4	
4	Коммуникация с участниками сообщества	3		3	
4.1	Ответы на сообщения в социальных сетях	1		1	
4.2	Работа с негативными сообщениями	2		2	
5	Итоговая работа	3		3	
	Итого:	36	10	26	

2.2. Рабочая программа модуля дополнительной профессиональной программы «Социальные сети как инструмент педагога»

Раздел 1. Общая информация о социальных сетях (3 ч.)

Тема 1.1. История, аудитория, типы сообществ. (3 ч.)

История, аудитория социальных сетей, типы сообществ (публичные страницы, группы, мероприятия) и инструменты. Оформление соцсетей, настройки, посты, видеозаписи, верификация, комментарии, приложения, обсуждения, ссылки и документы.

Раздел 2. Стратегия работы в социальных сетях (3 часа)

Тема 2.1. Изучение целевой аудитории. (2 часа)

Подход к изучению, методы изучения, стратегия продвижения, разработка контент-плана.

Тема 2.2. Госпаблики (1 час)

Ведение социальных сетей организации. Верификация. Шаблоны оформления страниц государственных организаций. Связь страницы с учреждением через Госуслуги (ЕСИА)

Раздел 3. Создание контент-плана (24 часа)

Тема 3.1. Оформление сообщества (3 часа)

Основные понятия и элементы. Обложка, аватар, закреплённая запись, вики-меню. Цветовая гамма, шрифты, картинки для записей и логотипа, размеры изображений.

Тема 3.2. Вики-разметка и связь с сайтом ОУ (3 часа)

Подключение вики-разметки в сообществе. Виджеты. Встраивание виджетов на сайт.

Тема 3.3. Разделы сообщества (3 часа)

Описание группы. Обсуждения. Сообщения. Приветствие. Фотоальбомы. Видеозаписи. Контакты. Комментарии.

Тема 3.4. Язык сообщества (3 часа)

Ответы на комментарии – часть политики организации. Негативные отзывы и комментарии. Инфорграфика.

Тема 3.5. Контент-план (6 часов)

О чем писать. Как писать. Календарь и заготовки. Подключение коллег. Репосты.

Раздел 4. Коммуникация с участниками сообщества (3 часа)

Тема. 4.1. Ответы на сообщения в социальных сетях (2 часа)

Стиль сообщений и ответов. Работа с коллегами.

Тема 4.2. Работа с негативными сообщениями (1 час)

Как работать с каждым из типов комментариев. Как предотвращать негатив.

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия реализации программы

Обучение по данной программе может проводиться очно в компьютерных классах, объединённых в локальную компьютерную сеть, с выходом в Интернет, мультимедийным оборудованием и проектором или дистанционно.

Необходимым условием успешности обучения является наличие в классе достаточного количества компьютеров (для каждого слушателя - свой ПК).

3.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Программа предполагает обучение в дистанционной форме. Теоретические и практические занятия проводятся в аудитории, оснащённой компьютерами с выходом в Интернет, мультимедийным оборудованием и проектором.

Программа способствует формированию информационно-коммуникационной компетентности учителя, созданию собственных информационных ресурсов и анализу их методических и дидактических возможностей, моделированию проектов на базе созданных слушателями информационных ресурсов.

Процесс обучения осуществляется с позиций андрагогики, т.к. одной из важных особенностей обучения взрослых является получение дополнительных знаний и совершенствование профессиональных умений на основе осмысления ими собственной деятельности. Одним из важнейших условий реализации данной программы является активная позиция каждого обучающегося, его инициатива, осмысление собственного опыта.

При изучении курса предполагается активное участие слушателей в практических занятиях, самостоятельной работе, которая подразумевает выполнение индивидуальных учебных заданий с методическим обоснованием.

При использовании дистанционного формата обучения практические занятия выполняются при получении заданий и инструкций в системе MOODLE, при работе в группах в системе видеоконференцсвязи на онлайн платформах, а так же через информационный ресурс преподавателя, электронную почту и систему видеоконференцсвязи, что предполагает наличие у слушателей компьютера в домашних условиях с выходом в Интернет, почтового электронного адреса, микрофон с аудиосистемой или гарнитуру, веб-камеру.

Индивидуальные консультации проводятся: – в компьютерном классе с выходом в Интернет; взаимодействие с преподавателем также осуществляется через информационный ресурс преподавателя, электронную почту и систему видеоконференцсвязи, что предполагает наличие у слушателей компьютера в домашних условиях с выходом в Интернет, почтового электронного адреса, микрофон с аудиосистемой или гарнитуру, веб-камеру.

Промежуточная / итоговая аттестация проводится в очном или в дистанционном формате с использованием системы онлайн-платформ и MOODLE, через информационный ресурс преподавателя, электронную почту и систему видеоконференцсвязи, а также с использованием google-форм.

3.3. Информационное обеспечение программы

Список используемой литературы

1. Ээльмаа Ю. В. Социальная сеть как педагогическое пространство.

Использование Интернет-технологий в современном образовательном процессе. Часть II. Новые возможности в обучении. СПб, РЦОКОиИТ

«Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий», 2008. С. 90-103.

2. Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования: ФГОС НОО, Приказ Минобрнауки России от 06 октября 2009 г. № 373, в ред. приказов от 26 ноября 2010 г. № 1241, от 22 сентября 2011 г. № 2357; ФГОС ООО, Приказ Минобрнауки России от 17 декабря 2010 г. № 1897; ФГОС С(П)ОО, Приказ Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. № 413.
3. Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования: ФГОС НОО [Приказ](#) Минпросвещения России от 31.05.2021 N 286; ФГОС ООО, приказ Минпросвещения России от 31.05.2021 №287
4. Клименко О. А. Социальные сети как средство обучения и взаимодействия участников образовательного процесса // Теория и практика образования в современном мире: материалы Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, февраль 2012 г.). — СПб.: Реноме, 2012. — С. 405-407. — URL <https://moluch.ru/conf/ped/archive/21/1799/8>).
5. Бондаренко Е. Социальные сети как инструмент развития: виды и возможности. URL: <http://www.trainings.ru/library/articles/?id=10067> (
6. Можаяева Г.В., Фещенко А.В. Использование виртуальных социальных сетей в обучении студентов-гуманитариев. URL: http://ido.tsu.ru/files/pub2010/Mojaeva_Feschenko_Ispolzovanie_virtualnyh_socialnyh_setei.pdf.
7. Абрамова О. М., Соловьева О. А. Использование социальных сетей в образовательном процессе // Молодой ученый. — 2016. — №9. — С. 1055-1057. — URL <https://moluch.ru/archive/113/29321/>.
8. Использование социальных сетей в образовательной среде/ [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://infourok.ru/statya-na-temu-ispolzovanie-socialnih-setey-v-obrazovatelnoy-srede-439548.html>8. Шалина Д.С., Тихонов В.А., Степанова Н.Р. Социальные сети как неотъемлемый элемент

образования для современных студентов // Современные проблемы науки и образования. – 2022. – № 3. ;

URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=31666>

9. Гуль А.Ю. Роль социальных сетей в современных коммуникативных практиках. URL:

https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/43311/1/kulch_2016_10.pdf (дата обращения: 10.04.2021).

10. Кирия И.В. Соцсети в науке // Корпоративное информационное издание НИУ ВШЭ «Окна роста». URL: <https://okna.hse.ru/news/195824996.html> (дата обращения: 09.04.2021)

3.4. Кадровые условия реализации программы

Реализовывать данную дополнительную профессиональную программу могут педагоги или методисты, компетентные в области преподавания ИКТ-технологий.

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Контроль знаний обучающихся по программе осуществляется следующим образом:

4.1. Промежуточная аттестация слушателей по итогам изучения отдельных тем

осуществляется в форме практических работ. Для проведения промежуточной аттестации используются следующие контрольно-измерительные материалы: комплект практических работ с раздаточным материалом по каждой теме. В начале прохождения темы выполняются задания с методическими указаниями. В качестве контрольно-измерительных материалов используются задания для самостоятельного выполнения по образцу (раздаточный материал), творческие задания по темам курса. Анализ выполнения практических работ является процедурой текущей аттестации по соответствующей теме ДПП.

4.2. Итоговая аттестация слушателей осуществляется в форме защиты самостоятельно выполненного проекта (выпускной работы). Итоговая работа является демонстрацией полученных теоретических и практических навыков по изученным разделам программы, подготовки педагогических работников к использованию в образовательной деятельности информационных технологий, создания условий для формирования осознанного отношения к применению информационных технологий в обучении.

Основные критерии оценки выпускной работы:

- Соответствие темы работы профессиональным педагогическим задачам;
 - Наличие элементов, демонстрирующих развитие ИКТ-компетентности: организация профессиональной деятельности с использованием полученных знаний;
 - Разнообразие приемов использования ИКТ навыков;
 - Самостоятельность выполнения;
 - Соблюдение этических и правовых норм при использовании информационных ресурсов;
 - Культура оформления материалов проекта;
 - Ориентация на разнообразие форм познавательной деятельности;
 - Качество методического сопровождения;
 - Создание здоровьесберегающих условий образовательной деятельности.
- Слушателю могут задаваться вопросы по теме итоговой аттестационной работы, с целью выявления готовности к взаимодействию с участниками образовательного процесса и способности к действиям в нестандартной ситуации.

Результаты итоговой аттестации оцениваются в категориях “зачтено/не зачтено”.

Критерии оценки итоговой аттестационной работы: «Зачтено»:

- Электронный образовательный ресурс содержит полный перечень требуемых документов;
- Все перечисленные материалы подготовлены более чем на 70% в соответствии с требованиями к оформлению работы.
- Слушатель выполнил работу самостоятельно, или воспользовался методической помощью преподавателя;
- Слушатель представил работу с незначительными ошибками, но может прокомментировать свои действия в плане исправления допущенных неточностей.
- Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений.

5. СВЕДЕНИЯ О РАЗРАБОТЧИКАХ

Серженко Наталия Михайловна,
заведующий ЦИО,
методист ГБУ ИМЦ Красносельского района Санкт-Петербурга.
nserzhenko@imc.edu.ru