



Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по образованию

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального педагогического образования центр повышения квалификации специалистов «Информационно-методический центр» Красносельского района Санкт-Петербурга

198256, Россия, Санкт-Петербург, ул. Пограничника Гарькавого, д. 36, корп.6
Тел./факс 730-01-11, тел. 730-00-58

ПРИНЯТА

Протокол заседания
Педагогического совета
от 09.06.2022 года № 4

УТВЕРЖДАЮ

Директор _____ Т.А. Сенкевич
(подпись)
10 июня 2022 года

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации**

«Методы и технологии школьной медиации. Особенности применения медиации в образовательной организации»

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Дополнительная профессиональная программа направлена на формирование компетенций слушателей, необходимых для профессиональной деятельности в области управления конфликтными ситуациями с использованием медиативной технологии.

1.2. Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции	Практический опыт	Умения	Знания
Управление конфликтом с использованием медиативной технологии	Эффективная коммуникация в процессе медиации	Отработка умений в процессе групповых упражнений и деловых игр	- Работать с вербальной и невербальной информацией: принимать-передавать вербальную информацию; - понимать и использовать невербальную информацию - уметь работать с эмоциями, с агрессивными, манипулятивными и негативными поведенческими реакциями - уметь давать обратную связь	Основ психологии общения
	Ведение переговорного процесса	Отработка умений в деловых играх и упражнениях	- Владеть технологией ведения переговоров	Виды и стадии переговоров, подготовка к проведению переговоров
	Применение медиативной технологии в условиях образовательной организации	Отработка навыка в процессе проведения учебных медиаций	- Оценивать степень медиабельности конфликтной ситуации, быть нейтральным и беспристрастным, не оценивать и не давать рекомендаций, грамотно работать с интересами, проблемами и позициями; уметь определять свой интерес и интерес партнера с позиций сотрудничества	Принципы медиации, процесс посредничества и стадии процедуры медиации, и роль медиатора
Общепрофессиональные компетенции (ОПК) и (или) общие компетенции (ОК) или универсальные компетенции (УК): готовность к проектированию образовательной				

деятельности в соответствии с требованиями ФГОС, способность применять в воспитательном процессе медиативный подход; готовность к использованию в образовательной деятельности медиативных технологий.

1.3. Категория слушателей: руководители и специалисты Служб школьной медиации: специалисты службы сопровождения ОУ (педагогов-психологов и социальных педагогов), а так же заинтересованных педагогов и классных руководителей.

1.4. Форма обучения: очная, дистанционная.

1.5. Режим занятий: занятия проводятся 1 раза в неделю по 3 часа без отрыва от основной работы.

1.6. Срок освоения программы: 72 учебных часа.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Всего часов	В том числе		Промежуточная аттестация
			Лекции	Практические занятия	
1.	Введение	6	1	5	
1.1.	Знакомство Входная диагностика	1	0,5	0,5	
1.2.	Медиация как метод	2	0,5	1,5	
1.3.	Актуальность применения медиативного подхода в образовательной среде	3		3	
2.	Медиация	15	7	8	
2.1.	Процесс и процедура медиации	3	2	1	
2.2.	Стадии медиации	3	2	1	
2.3.	Начало медиации	3	1	2	
2.4.	Интересы сторон в медиации	3	1	2	

2.5.	Личность медиатора	3	1	2	
3.	Коммуникация в медиации	18	4,5	13,5	
3.1.	Взаимодействие	3	0,5	2,5	
3.2.	Навыки эффективной коммуникации	6	1	5	
3.3.	Обмен информацией в медиации	3	1,5	1,5	
3.4.	Регуляция эмоциональной атмосферы в медиации	3	1	2	
3.5.	Приемы работы с агрессией и манипуляциями	3	0,5	2,5	
4	Конфликт	9	2,5	6,5	
4.1.	Структура и динамика конфликта	3	1	2	Разбор конфликтной ситуации (письменно)
4.2.	Стратегии поведения в конфликте	3	1	2	
4.3.	Многоуровневые конфликты	3	0,5	2,5	
5	Переговоры как основа медиации	3	0,5	2,5	
5.1.	Переговоры с установкой на сотрудничество	3	0,5	2,5	
6	Стадии медиации, как инструмент достижения соглашения	12	3,5	8,5	
6.1.	Презентация сторон	1		1	
6.2.	Дискуссия по выработке тем переговоров	2	0,5	1,5	
6.3.	Кокус	3	1,5	1,5	
6.4.	Общая переговорная сессия. Дискуссия по выработке предложений	3	0,5	2,5	

6.5.	Подготовка и заключение соглашения	1,5	0,5	1	
6.6.	Завершение медиации	1,5	0,5	1	
7	Специфика применения медиации в образовательном учреждении	8	3,5	4,5	
7.1.	Организационные и нормативно-правовые аспекты создания СШМ в ОУ	3	2	1	
7.2.	Семинар-практикум "Применение медиативного подхода в образовательном учреждении"	3		3	
7.3.	Формы работы СШМ	1	0,5	0,5	
7.4.	Учебные программы по основам медиации для школьников	1	1		
8	Итоговая аттестация	1		1	Итоговый зачет
	Итого:	72	22,5	49,5	

2.2. Рабочая программа дополнительной профессиональной программы

Раздел 1. Введение (6 ч.)

Тема 1.1. Знакомство (1 ч)

Прояснение запроса и мотивации участников группы. Формулирование правил группы. Краткий обзор учебного курса. Проведение входной диагностики. Организационные вопросы.

Тема 1.2. Медиация как метод (2 ч.)

Понятие медиации. Появление и развитие медиации в России. Базовые принципы. Специфика и роль медиации в ОУ. Возможности и ограничения метода медиации. Медиабельность случаев.

Тема 1.3. Актуальность применения медиативного подхода в образовательной среде (3 ч.)

Педагогическая мастерская "Сепульки"

Раздел 2. Медиация (15 ч.)

Тема 2.1. Процесс и процедура медиации (3 ч. дистант)

Организация проведения медиации в условиях ОУ. Служба школьной медиации - плюсы и минусы. Обзор нормативных документов по организации СШМ

Тема 2.2. Стадии медиации (3 ч. дистант)

Стадии медиации. Задачи медиатора на каждой стадии. Знакомство с практической медиацией. Демонстрация учебного фильма. Поэтапное групповое обсуждение.

Тема 2.3. Начало медиации (3 ч.)

Премедиация, этапы подготовки к проведению медиации. Организация проведения медиации в условиях ОУ.

Вступительное слово медиатора и его значение для организации процесса медиации. Выработка процедурных соглашений и их назначение.

Тема 2.4. Интересы сторон в медиации (3 ч. дистант)

Введение понятий интересов, целей и потребностей. Значение выявления интересов в медиации. Осознанность интересов в конфликте. Различия между позициями и интересами. Трудности выделения истинных интересов сторон в медиации. Интерес, как основа сотрудничества. Навыки сближения позиций при урегулировании конфликтной ситуации.. Использование интересов как ресурса достижения согласия.

Тема 2.5. Личность медиатора (3 ч. дистант)

Профессионально важные качества медиатора. Функции медиатора. Компетенции школьного медиатора.

Эмоциональное состояние медиатора. Приемы саморегуляции и эмоциональная защита от клиента. Опасность потери нейтральности: эмоциональные факторы риска.

Раздел 3. Коммуникация в медиации (18 ч.)

Тема 3.1. Взаимодействие (3 ч.)

Введение взаимосвязи понятий медиация, коммуникация и переговоры.

Техника установления контакта со сторонами и вызывание доверия.

Деловая игра. Анализ упражнения, групповое обсуждение.

Подведение итогов.

Тема 3.2. Навыки эффективной коммуникации (3 ч. очно 3 ч. дистант)

Вербальная и невербальная коммуникация. Передача информации без обратной связи. Проблемы коммуникации в конфликте. Искажение информации в конфликте и способы преодоления..

Отработка навыка разделения информации на факты, чувства, интерпретаций.

Техники ведения партнерской беседы и их использование в медиации. Виды слушания. Вопросы как инструмент медиатора. Барьеры общения и способы их преодоления.

Тема 3.3. Обмен информацией в медиации (3 ч. дистант)

Создание условий для обмена информацией и информационной открытости. Способы получения достоверной информации от клиентов. Трудности при обмене информацией. Диагностика лжи по поведению клиента. Работа с деструктивными установками. Виды и значение обратной связи.

Тема 3.4. Регуляция эмоциональной атмосферы в медиации (3 ч.)

Проявление эмоций, их влияние на процесс взаимодействия сторон в медиации. Навык распознавания эмоций, определения причин их возникновения. Способы безопасного выражения чувств. Работа с гневом, чувством вины, раздражением и другими чувствами. Вербальные и невербальные техники отработки эмоций. Вентиляция эмоций в медиации. Способы эмоциональной поддержки клиентов.

Тема 3.5. Приемы работы с агрессией и манипуляциями (3 ч.)

Причины и формы проявления агрессии в медиации. Факторы, влияющие на усиление агрессии в медиации. Манипуляции. Пассивный, агрессивный и асертивный тип поведения. Безобвинительное поведение. Практическая отработка навыков асертивного реагирования.

Раздел 4. Конфликт (9 ч.)

Тема 4.1. Структура и динамика конфликта (3 ч. дистант)

Типология конфликтов. Структура конфликта. Динамика конфликта. Стадии конфликта. Особенности медиации на разных стадиях конфликта. Профилактика постконфликта.

Тема 4.2. Стратегии поведения в конфликте (3 ч. дистант)

Классификация стратегий поведения в конфликте. Преимущества и ограничения различных стратегий. Диагностика индивидуальных стратегий поведения участников. Оптимальная стратегия поведения в медиации. Способы переориентации сторон на продуктивное взаимодействие.

Тема 4.3. Многоуровневые конфликты (3 ч.)

Примеры работы с многоуровневыми конфликтами в ОУ. Практикум по урегулированию школьных конфликтов.

Раздел 5. Переговоры как основа медиации (3 ч.)

Тема 5.1. Переговоры с установкой на сотрудничество (3 ч.)

Специфика переговоров в медиации. Переговоры с установкой на сотрудничество. Принятие решения о проведении переговоров. Подготовка к переговорам. Деловая игра. Обсуждение представленных группами Соглашений. Введение критериев прочного соглашения. Оценка группами своих соглашений по критериям удовлетворенности.

Раздел 6. Стадии медиации, как инструмент достижения соглашения (12 ч.)

Тема 6.1. Презентация сторон (1 ч.)

Задачи медиатора на стадии презентации сторон. Исследовательские функции. Работа с отношениями. Разделение фактов, эмоций и отношений. Обратная связь. Тренировка в упражнениях.

Тема 6.2. Дискуссия по выработке тем переговоров (2 ч.)

Цели и задачи дискуссии. Выбор тем для обсуждения. Выбор формулировок тем. Требования к содержанию и формулировке вопросов повестки дня. Способы формирования списка вопросов для обсуждения. Работа медиатора при формировании повестки дня. Проверка соответствия вопросов для обсуждения интересам сторон.

Тема 6.3. Кокус (3 ч. дистант)

Цели и задачи кокуса. Организационные вопросы проведения кокуса. Баланс времени. Работа медиатора в кокусе. Конфиденциальность и нейтральность в кокусе. Работа с эмоциями в кокусе. Помощь сторонам в понимании друг друга. Подготовка к сближению позиций сторон. Подготовка сторон к работе в совместной сессии

Тема 6.4. Общая переговорная сессия. Дискуссия по выработке предложений (3 ч.)

Согласование пунктов обсуждения сторонами. Определение последовательности обсуждения вопросов. Работа медиатора на стадии обсуждения предложений. Работа с ожиданиями и опасениями сторон. Методы генерации вариантов решения проблемы. Использование мозгового штурма и других способов активизации мышления. Стратегия переориентации сторон с противостояния на сотрудничество. Профилактика осложнений в выработке предложений. Проверка предложений на реальность.

Тема 6.5. Подготовка и заключение соглашения (1,5 ч.)

Составление проекта соглашения. Проверка соглашения на реалистичность, соответствие интересам сторон, адекватное понимание сторонами. Гарантии и санкции в медиационном соглашении

Тема 6.6. Завершение медиации (1,5 ч.)

Критерии оценки результатов медиации. Способы завершения. Способы организации получения обратной связи от сторон после медиации. Постконфликт.

Раздел 7. Специфика применения медиации в образовательном учреждении (8 ч.)

Тема 7.1. Организационные и нормативно-правовые аспекты создания СШМ в ОУ (3 ч. дистант)

Нормативно-правовые основания для создания СШМ в ОУ. Положение о СШМ. Документооборот. Варианты структуры Службы. Организационное взаимодействие внутри ОУ. Отчетная документация СШМ.

Формирование безопасной среды посредством внедрения в ОУ медиативных технологий и позитивная социализация личности. Роль СШМ в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Тема 7.2. Семинар-практикум "Применение медиативного подхода в образовательном учреждении". (3 ч. дистант)

Подведение итогов

Тема 7.3. Формы работы СШМ (1 ч.)

СШМ - детям, родителям, педагогам. Специфика работы школьного медиатора с родителями и педагогами. Формы работы и интегрирование их в учебный процесс ОУ.

Тема 7.4. Учебные программы по основам медиации для школьников (1 ч.)

Знакомство с учебными программами для учащихся 5-11 классов: "Медиация школьных конфликтов", "Букварь медиатора", "Клуб медиаторов-ровестников". Принципы обучения школьников основам медиации. Эффективность учебных программ.

Тема 8. Итоговая аттестация (1 ч.)

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия реализации программы

Для реализации программы необходимо помещение для групповой работы, флип-чат, фломастеры или доска, проектор и экран (или большой телевизор) для демонстрации презентации.

Часть занятий программы выведено в дистанционный режим. Необходимым условием является наличие оснащения компьютерами с выходом в Интернет и подключения слушателей к работе на платформе Zoom.

3.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Одним из важнейших условий реализации данной программы является активная позиция каждого обучающегося, его инициатива, осмысление собственного опыта.

При изучении курса предполагается активное участие слушателей в практических занятиях, самостоятельной работе, которая подразумевает выполнение индивидуальных учебных заданий с методическим обоснованием.

3.3. Информационное обеспечение программы

Список используемой литературы

1. Аллахвердова О.В. Карпенко А.Д. Медиация. СПб.: СПбГУ, 1999, 55 с.
2. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. М.: Владос, 2003
3. Иванова Е. Н. Переговоры принуждения. – СПб.: Санкт-Петербургское философское общество. 2009 – 124с.
4. Иванова Е.Н. Иду на конфликт. – СПб.: ДНК, 2003, 240 с.
5. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога. — СПб.: СанктПетербургское философское общество, 2008. — 177 с
6. Иванова Е.Н. Материалы к минитренингам в курсе подготовки посредников.–СПб.,1999
7. Иванова ЕН. Фасилитация. Учебное пособие. – СПб.: Санкт-Петербургское философское общество. 2009 – 152 с.
8. Иванова Е.Н. Типология интересов как инструмент медиации Теория и практика психотерапии 2015, №2. Стр. 75—81
9. Кипнис М. Большая книга лучших игр и упражнений для любого тренинга. М.: АСТ, 2014, 637 с. 224 с.
10. Конфликтология. Под ред. А.С.Кармина. СПб.: "Лань", 1999, 448 с.
11. Лаврова Н. М., Лавров В. В., Лавров Н. В. Модель компетенций медиатора и методология медиативного процесса в сфере семейных отношений и образовательных учреждений, Медиация: теория, практика, перспективы развития. Сб. ма- териалов Первой всероссийской научно-практической конферен- ции (23–24 апреля 2015 г., Москва) /Отв. ред. О. П. Вечерина. – М.: ФГБУ «ФИМ», 2015. – 215 с.

12. Линкольн У.Ф., Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Переговоры. Сокращенный вариант пособия для слушателей курса. СПб., 1998, 164 с.
13. Медиация. Учебник под ред. А.Д. Карпенко и А.Д. Осинковского. СПб.: Редакция журнала "Третейский суд", 2016, 470 с.
14. Пиз Аллан. Пиз Барбара. Новый язык телодвижений, Москва: ЭКСМО, 2008., 416 с.
15. Психогимнастика в тренинге. Под ред. Н.Ю. Хрящевой, СПб.: "Ювента", 1999, 256 с.
16. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. СПб.: "Речь", 2001, 256с.
17. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности. СПб.: "Речь", 2002, 208с.
18. Шамликашвили Ц., Ташевский С. Азбука медиации.-М, 2011, 64 с.

Литература для слушателей курса

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2016 г.
2. Иванова Е.Н. Тезисы выступления на XX международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования. 11-12 .02.2016г. СПб.
3. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога. — СПб.: СанктПетербургское философское общество, 2008. — 177 с
4. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. М.: МОО Центр "Судебно-правовая реформа", 2012. 256 с.
5. Медиация: Учебник/Под ред. Карпенко А.Д., Осинковского А.Д. СПб.: «Третейский суд», 2016 г.
6. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях.-ФГПУ «ФИМ».-М., 2015 г.
7. Петрова И. Э., Исакова И. А. Медиация глазами школьников: опыт исследования в Нижнем Новгороде Сб. материалов Первой всероссийской

научно-практической конференции «Медиация: теория, практика, перспективы развития». (23–24 апреля 2015 г., Москва) / Отв. ред. О.П. Вечерина. – М.: ФГБУ «ФИМ», 2015.

8. Солдатова Г.В. Методические рекомендации по созданию и организации деятельности службы медиации и примирения для разрешения на ранних этапах возникающих противоречий и конфликтов. СПБАППО, 2014, 66 с.
9. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие.-М., 2013г.

3.3. Информационное обеспечение программы.

1. Сайт ЦПМСС Красносельского района: <http://cpmss.edu.ru/>
2. Быкова Л.В. Служба школьной медиации: из опыта практической работы. Психологическая газета, 20.07.2016. <http://psy.su/feed/5512/>
3. Быкова Л.В., Орлова М.В. «Строить мосты, а не стены. Из опыта работы школьной службы медиации». Психологическая газета.,10.11.2016. <http://psy.su/feed/5712/>
4. <http://pms-centr.spb.ru/proekty-centra/shkolnaya-mediatsiya> Программа «Букварь медиатора» - призер городского конкурса инновационных продуктов "Петербургская школа 2020" ГБУ ДО ЦППМСП В.О. р-на.

3.4. Кадровые условия реализации программы

Программу может реализовывать педагог-психолог или методист, имеющий дополнительное образование по базовому курсу медиации.

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Промежуточная аттестация (при наличии):

- формы: описания кейса конфликтной ситуации
- оценочные материалы: выделение сторон конфликта, предмета, определение позиций и интересов сторон.

4.2. Итоговая аттестация:

- формы: тест

- оценочные материалы: тест на знание теоретических основ медиации и организационно-правовых аспектов деятельности Службы школьной медиации.

5. СВЕДЕНИЯ О РАЗРАБОТЧИКАХ

Орлова Марина Владимировна, педагог-психолог ГБУ ДО ЦППМСП Красносельского района, сертифицированный медиатор, медиатор-тренер.
Электронный адрес: orlova_mar@mail.ru