



Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по образованию  
Государственное бюджетное учреждение дополнительного  
профессионального  
педагогического образования центр повышения квалификации специалистов  
«Информационно-методический центр»  
Красносельского района Санкт-Петербурга

---

198256, Россия, Санкт-Петербург, ул. Пограничника Гарькавого, д. 36, корп.6  
Тел./факс 730-01-11, тел. 730-00-58

**ПРИНЯТА**

Протокол заседания  
Педагогического совета  
от 10.06.2021 № 4

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор \_\_\_\_\_ Т.А. Сенкевич  
(подпись)  
« 11 » июня 2021 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
повышения квалификации

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО  
ПРОГРАММЕ «ШКОЛА МЕДИАТОРА» ДЛЯ УЧАЩИХСЯ 6-11  
КЛАССОВ: СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА ПРЕПОДАВАНИЯ»**

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1. Цель реализации программы

Дополнительная профессиональная программа направлена на создание условий для подготовки педагогических кадров, владеющих профессиональными компетенциями, направленными на гармонизацию воспитательных влияний на обучающихся в системе «педагоги-обучающийся», «родители-обучающийся» и «обучающиеся- обучающийся». Данная система будет основана на современных психолого-педагогических представлениях о подростках, о детско-родительских отношениях, наиспользовании возможности проведения обучения в дистанционной форме и широком применении кейс-метода на занятиях по программе «Школа медиатора» для учащихся 6-11 классов.

### 1.2. Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции
Педагогическая деятельность по реализации программ основного и среднего общего образования	1.1.Участие в разработке и реализации программы развития образовательной организации в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды
Воспитательная деятельность	2.1. Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды 2.2. Реализация современных, в том числе интерактивных, форм и методов воспитательной работы, используя их как на занятии, так и во внеурочной деятельности 2.3. Определение и принятие четких правил поведения обучающимися в соответствии с уставом образовательной организации и правилами внутреннего распорядка образовательной организации 2.4. Проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка) 2.5. Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде 2.6. Использование конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) обучающихся, помощь семье в решении вопросов воспитания ребенка
Развивающая деятельность	3.1. Оценка параметров и проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе 3.2. Развитие у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирование гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, формирование

	у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни 3.3. Формирование системы регуляции поведения и деятельности обучающихся
Повышение методологической компетентности преподавательского состава (слушателей курсов)	

**1.3. Категория слушателей:** педагогические работники общеобразовательных учреждений

**1.4. Форма обучения:** очная с использованием дистанционных образовательных технологий

**1.5. Режим занятий:** 1 раз в неделю по четыре академических часа

**1.6. Срок освоения программы:** 72 часа

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические задания	Самостоятельная работа	
Раздел 1. Теоретические и методологические основы развития конфликтологической компетентности у участников образовательного процесса (56 часов)						
1.	Предмет конфликтологии в контексте гармонизации воспитательных влияний на личность учащегося.	3	1	1	1	Аналитическое задание. Письменное сравнение определений конфликта.
2.	Прикладные методы изучения конфликта в контексте гармонизации воспитательных влияний на личность учащегося.	4	2	1	1	Аналитическое задание. Самостоятельный вывод о личностных результатах образования, связанных с управлением конфликтами
3.	Сравнительный анализ основных теоретических подходов к управлению школьными конфликтами.	4	2	1	1	Составление сравнительной таблицы и написание вывода
4.	Структура и динамика конфликта: системный анализ.	5	2	1	2	Анализ кейсов.

5.	Функциональный подход в описании конфликта.	5	2	1	2	Анализ кейсов
6.	Внутриличностный конфликт в среднем и старшем школьном возрастах.	6	2	2	2	Самостоятельное сопоставление возрастных особенностей и личностных результатов образования в ООО и СОО.
7.	Межличностные конфликты в школьном возрасте.	4	2	1	1	Самостоятельное приведение примеров на основе теории.
8.	Семейные конфликты и их влияние на развитие личности учащегося.	4	2	1	1	Письменный вывод о возможностях учета семейной ситуации в педагогической деятельности
9.	Управление школьным конфликтом.	5	2	1	2	Анализ кейсов
10.	Организационные конфликты в образовании.	6	2	2	2	Анализ кейсов сточки зрения организационного «контура» управления конфликтом
11.	Психолого-педагогические меры по предотвращению конфликтов	4	2	1	1	Заполнение оценочного листа.
12.	Медиация в образовательной организации.	6	2	2	2	Анализ кейса на основе технологии живой медиации
Раздел 2. Организация внеурочной деятельности по программе «Школа медиатора»						
13.	Основы проектирования занятий в рамках внеурочной деятельности по программе «Школа медиатора»	16	6	3	7	Разработка и презентация технологической карты занятия

	Итого	72	29	18	25	
--	-------	----	----	----	----	--

## **2.2. Рабочая программа курса «Организация внеурочной деятельности по программе «Школа медиатора» для учащихся 6-11 классов: содержание и методика преподавания»**

### **Раздел 1 Теоретические и методологические основы развития конфликтологической компетентности у участников образовательного процесса (57 часов)**

Тема 1. Предмет конфликтологии в контексте гармонизации воспитательных влияний на личность учащегося. Роль конфликтологической компетентности педагогического работника в системе отношений образовательной организации. (3 часа.)

Тема 2. Прикладные методы изучения конфликта в контексте гармонизации воспитательных влияний на личность учащегося. (4 часа.)

Тема 3. Сравнительный анализ основных теоретических подходов к управлению школьными конфликтами. (5 часов)

Тема 4. Структура и динамика конфликта: системный анализ. Основные этапы развития конфликта. Фазы эскалации. (5 часов)

Тема 5. Функциональный подход в описании конфликта. Теория возникновения конфликтов. Классификация школьных конфликтов по функциям. (5 часов)

Тема 6. Внутриличностный конфликт в среднем и старшем школьном возрастах. Западный и отечественный подходы. (6 часов)

Тема 7. Межличностные конфликты в школьном возрасте. Классификация школьных конфликтов. Типы конфликтных личностей («конфликтотенов»). Стратегии поведения в школьном конфликте. (4 часа)

Тема 8. Семейные конфликты и их влияние на развитие личности учащегося. Классификация. Гендерные различия поведения. Психотравмирующие последствия. Педагогическая профилактика семейных конфликтов. (4 часа)

Тема 9. Управление школьным конфликтом. Понятия «управляемости» конфликта. Стадии управления конфликтом. Технологии конструктивного поведения в конфликте. (5 часов)

Тема 10. Организационные конфликты в образовании. Типы конфликтов в образовательных организациях. Причины (факторы) возникновения. Методы управления. (6 часов)

Тема 11. Психолого-педагогические меры по предотвращению конфликтов (4 часа). Коммуникативные методики снижения напряжения: Я-высказывания, перефразирование, нейтрализующие высказывания, методики субъективации и методики саморегуляции в конфликте.

Тема 12. Медиация в образовательной организации. Принципы технологии «живой медиации». Возможности и преимущества медиации. Фазы медиации, задачи и цели каждой фазы. Методы и технологии, применяемые в процессе. (6 часов)

Сущностная характеристика образовательной технологии «Живая медиация».

## **Раздел 2. Организация внеурочной деятельности по программе «Школа медиатора» (17 часов)**

Тема 13. Основы проектирования занятий в рамках внеурочной деятельности по программе «Школа медиатора» (17 часов)

Особенности реализации программы внеурочной деятельности «Школа медиатора». Структура занятия, направленного на развитие конфликтологической компетентности. Проектирование занятия.

## **3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **3.1. Материально-технические условия реализации программы.**

Материально-техническая база гимназии № 505 позволяет осуществлять обучение педагогов района и города по данной программе: электронно-коммуникационные средства с соответствующим программным обеспечением

**3.2. Учебно-методическим обеспечением программы** является совокупность печатных трудов педагогов гимназии.

1. Лебедева К.А., Деркач А.М., Шестакова Н.М. Живая медиация. 6-11 класс: рабочая тетрадь. Учебное пособие для обучающихся общеобразовательных организаций. СПб.: ЛЕМА, 2020. 34 с.: ил. (ISBN 978-5-00105-583-9)

2. Лебедева К.А., Деркач А.М. Сочетание приемов и методов обучения медиации конфликтов // Ученые записки ИУО РАО. Выпуск 2(70), 2019. С. 73-76

3. Шестакова Н.М., Лебедева К.А., Деркач А.М. Инновационный потенциал медиации как педагогической технологии // Инновационные процессы в образовательном пространстве Красносельского района Санкт-Петербурга: новые подходы к управлению качеством образования. — СПб: Издательство «Гамма», 2019. С. 104-109.

4. Лебедева К.А., Деркач А.М. Психолого-педагогическая технология развития конфликтологической компетентности участников образовательного процесса «Живая медиация» // Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования. 2019. № 4. С. 79-88.

5. Лебедева К.А., Деркач А.М. Обучение учащихся 6-8 классов основам медиации конфликтов // Санкт-Петербургский образовательный вестник. 2019. №1-2. С. 41-46.

6. Лебедева К.А., Деркач А.М. Школьная медиация как педагогическая технология: опыт апробации // Непрерывное образование: XXI век. 2018. № 2 (22). С. 66-74.

### **3.3. Информационное обеспечение программы.**

Оцифрованные методические рекомендации и разработки ГБОУ гимназии № 505

### **3.4. Кадровые условия реализации программы**

Программу реализуют педагог-психолог № 505, проректор ЧОУ РХГА по СПО, ст. преподаватель СПбГУ Загашев И.О.

## **4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

**4.1 Оценка качества освоения программы** осуществляется посредством заполнения слушателями технологической карты слушателя:

**Технологическая карта рейтинговой накопительной системы образовательных результатов слушателя программы**

**Ф.И.О.** \_\_\_\_\_

**Преподаватель:** .....

**Период обучения:** .....

**Разделы рабочей программы: Разделы 1-2.**

<b>№ п/п</b>	<b>Темы и виды деятельности</b>	<b>Максимальное кол-во баллов</b>	<b>Фактическое кол-во баллов</b>	<b>Сроки</b>	<b>Коррекция</b>
	<i>Обязательная часть</i>	<b>100 баллов</b>			
1.	Аналитическое задание. Письменное сравнение определений конфликта.	5 баллов			
2.	Аналитическое задание. Самостоятельный вывод о личностных результатах образования, связанных с управлением конфликтами	10 баллов			
3.	Составление сравнительной таблицы и написание вывода	10 баллов			
4.	Анализ кейсов.	10 баллов за анализ (40 баллов)			
5.	Самостоятельное сопоставление возрастных особенностей и личностных результатов образования в ООО и СОО.	10 баллов			
6.	Самостоятельное приведение примеров на основе теории.	5 баллов			
7.	Письменный вывод о возможностях учета семейной ситуации конфликта в педагогической деятельности	5 баллов			
8.	Заполнение оценочного листа.	5 баллов			
9.	Анализ кейса на основе технологии живой медиации	10 баллов			
10.	Разработка и презентация технологической карты занятия	40 баллов			
	<i>Накопительная часть</i>	<b>40 баллов</b>			
11.	Анализ дополнительного кейса	10 баллов за одно упр-е			

12.	Разработка дополнительной технологической карты классного часа по теме курса	30 баллов за 1 кейс			
-----	--	---------------------	--	--	--

**Зачет по курсу – более 50 баллов**

#### **5. СВЕДЕНИЯ О РАЗРАБОТЧИКАХ**

1. Фамилия, имя, отчество: Лебедева Ксения Андреевна  
Место работы: ГБОУ гимназия № 505
2. Фамилия, имя, отчество: Деркач Антон Михайлович, к.п.н.  
Место работы: ГБОУ гимназия № 505
3. Фамилия, имя, отчество: Загашев Игорь Олегович,  
Место работы: ЧОУ РХГА