



Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по образованию

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального педагогического образования центр повышения квалификации специалистов «Информационно-методический центр»  
Красносельского района Санкт-Петербурга

---

198256, Россия, Санкт-Петербург, ул. Пограничника Гарькавого, д. 36, корп.6  
Тел./факс 730-01-11, тел. 730-00-58

**ПРИНЯТА**

Протокол заседания  
Педагогического совета  
от 10.06.2021 № 4

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор \_\_\_\_\_ Т.А. Сенкевич  
(подпись)  
от 11 июня 2021 года

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
повышения квалификации**

**«Методы и технологии школьной медиации. Особенности  
применения медиации в образовательной организации»**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

## 1.1. Цель реализации программы

Дополнительная профессиональная программа направлена на формирование компетенций слушателей, необходимых для профессиональной деятельности в области управления конфликтными ситуациями с использованием медиативной технологии.

## 1.2. Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции	Практический опыт	Умения	Знания
Управление конфликтом с использованием медиативной технологии	Эффективная коммуникация в процессе медиации	Отработка умений в процессе групповых упражнений и деловых игр	- Работать с вербальной и невербальной информацией: принимать-передавать вербальную информацию; - понимать и использовать невербальную информацию - уметь работать с эмоциями, с агрессивными, манипулятивными и негативными поведенческими реакциями - уметь давать обратную связь	Основ психологии общения
	Ведение переговорного процесса	Отработка умений в деловых играх и упражнениях	- Овладеть технологией ведения переговоров	Виды и стадии переговоров, подготовка к проведению переговоров
	Применение медиативной технологии в условиях образовательной организации	Отработка навыка в процессе проведения учебных медиаций	- Оценивать степень медиабельности конфликтной ситуации, быть нейтральным и беспристрастным, не оценивать и не давать рекомендаций, грамотно работать с интересами, проблемами и позициями; уметь определять свой интерес и интерес партнера с позиций сотрудничества	Принципы медиации, процесс посредничества и стадии процедуры медиации, и роль медиатора
Общепрофессиональные компетенции (ОПК) и (или) общие компетенции (ОК) или универсальные компетенции (УК): готовность к проектированию образовательной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС, способность применять в воспитательном процессе медиативный подход; готовность к использованию в				

образовательной деятельности медиативных технологий.

**1.3. Категория слушателей:** руководители и специалисты Служб школьной медиации: специалисты службы сопровождения ОУ (педагогов-психологов и социальных педагогов), а так же заинтересованных педагогов и классных руководителей.

**1.4. Форма обучения:** очная, дистанционная.

**1.5. Режим занятий:** занятия проводятся 1 раза в неделю по 3 часа без отрыва от основной работы.

**1.6. Срок освоения программы:** 72 учебных часа.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Всего часов	В том числе		Промежуточная аттестация
			Лекции	Практические занятия	
<b>1.</b>	<b>Введение</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	
1.1.	Знакомство Входная диагностика	1	0,5	0,5	
1.2.	Медиация как метод	2	0,5	1,5	
1.3.	Актуальность применения медиативного подхода в образовательной среде	3		3	
<b>2.</b>	<b>Медиация</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	
2.1.	Процесс и процедура медиации	3	2	1	
2.2.	Стадии медиации	3	2	1	
2.3.	Начало медиации	3	1	2	
2.4.	Интересы сторон в медиации	3	1	2	
2.5.	Личность медиатора	3	1	2	
<b>3.</b>	<b>Коммуникация в медиации</b>	<b>18</b>	<b>4,5</b>	<b>13,5</b>	
3.1.	Взаимодействие	3	0,5	2,5	
3.2.	Навыки эффективной коммуникации	6	1	5	
3.3.	Обмен информацией в медиации	3	1,5	1,5	
3.4.	Регуляция эмоциональной атмосферы в медиации	3	1	2	
3.5.	Приемы работы с агрессией	3	0,5	2,5	

	манипуляциями				
4	<b>Конфликт</b>	<b>9</b>	<b>2,5</b>	<b>6,5</b>	
4.1.	Структура и динамика конфликта	3	1	2	Разбор конфликтной ситуации (письменно)
4.2.	Стратегии поведения в конфликте	3	1	2	
4.3.	Многоуровневые конфликты	3	0,5	2,5	
5	<b>Переговоры как основа медиации</b>	<b>3</b>	<b>0,5</b>	<b>2,5</b>	
5.1.	Переговоры с установкой на сотрудничество	3	0,5	2,5	
6	<b>Стадии медиации, как инструмент достижения соглашения</b>	<b>12</b>	<b>3,5</b>	<b>8,5</b>	
6.1.	Презентация сторон	1		1	
6.2.	Дискуссия по выработке тем переговоров	2	0,5	1,5	
6.3.	Кокус	3	1,5	1,5	
6.4.	Общая переговорная сессия. Дискуссия по выработке предложений	3	0,5	2,5	
6.5.	Подготовка и заключение соглашения	1,5	0,5	1	
6.6.	Завершение медиации	1,5	0,5	1	
7	<b>Специфика применения медиации в образовательном учреждении</b>	<b>8</b>	<b>3,5</b>	<b>4,5</b>	
7.1.	Организационные и нормативно-правовые аспекты создания СШМ в ОУ	3	2	1	
7.2.	Семинар-практикум "Применение медиативного подхода в образовательном учреждении"	3		3	
7.3.	Формы работы СШМ	1	0,5	0,5	
7.4.	Учебные программы по основам медиации для школьников	1	1		
8	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	Итоговый зачет
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>22,5</b>	<b>49,5</b>	

## 2.2. Рабочая программа дополнительной профессиональной программы

## **Раздел 1. Введение (6 ч.)**

### **Тема 1.1. Знакомство (1 ч)**

Прояснение запроса и мотивации участников группы. Формулирование правил группы. Краткий обзор учебного курса. Проведение входной диагностики. Организационные вопросы.

### **Тема 1.2. Медиация как метод (2 ч.)**

Понятие медиации. Появление и развитие медиации в России. Базовые принципы. Специфика и роль медиации в ОУ. Возможности и ограничения метода медиации. Медиабельность случаев.

### **Тема 1.3. Актуальность применения медиативного подхода в образовательной среде (3 ч.)**

Педагогическая мастерская "Сепульки"

## **Раздел 2. Медиация (15 ч.)**

### **Тема 2.1. Процесс и процедура медиации (3 ч. дистант)**

Организация проведения медиации в условиях ОУ. Служба школьной медиации - плюсы и минусы. Обзор нормативных документов по организации СШМ

### **Тема 2.2. Стадии медиации (3 ч. дистант)**

Стадии медиации. Задачи медиатора на каждой стадии. Знакомство с практической медиацией. Демонстрация учебного фильма. Поэтапное групповое обсуждение.

### **Тема 2.3. Начало медиации (3 ч.)**

Премедиация, этапы подготовки к проведению медиации. Организация проведения медиации в условиях ОУ.

Вступительное слово медиатора и его значение для организации процесса медиации. Выработка процедурных соглашений и их назначение.

### **Тема 2.4. Интересы сторон в медиации (3 ч. дистант)**

Введение понятий интересов, целей и потребностей. Значение выявления интересов в медиации. Осознанность интересов в конфликте. Различия между позициями и интересами. Трудности выделения истинных интересов сторон в медиации. Интерес, как основа сотрудничества. Навыки сближения позиций при урегулировании конфликтной ситуации.. Использование интересов как ресурса достижения согласия.

### **Тема 2.5. Личность медиатора (3 ч. дистант)**

Профессионально важные качества медиатора. Функции медиатора. Компетенции школьного медиатора.

Эмоциональное состояние медиатора. Приемы саморегуляции и эмоциональная защита от клиента. Опасность потери нейтральности: эмоциональные факторы риска.

## **Раздел 3. Коммуникация в медиации (18 ч.)**

### **Тема 3.1. Взаимодействие (3 ч.)**

Введение взаимосвязи понятий медиация, коммуникация и переговоры.

Техника установления контакта со сторонами и вызывание доверия.

Деловая игра. Анализ упражнения, групповое обсуждение.

Подведение итогов.

### **Тема 3.2. Навыки эффективной коммуникации (3 ч. очно 3 ч. дистант)**

Вербальная и невербальная коммуникация. Передача информации без обратной связи. Проблемы коммуникации в конфликте. Искажение информации в конфликте и способы преодоления..

Отработка навыка разделения информации на факты, чувства, интерпретаций.

Техники ведения партнерской беседы и их использование в медиации. Виды слушания. Вопросы как инструмент медиатора. Барьеры общения и способы их преодоления.

### **Тема 3.3. Обмен информацией в медиации (3 ч. дистант)**

Создание условий для обмена информацией и информационной открытости. Способы получения достоверной информации от клиентов. Трудности при обмене информацией. Диагностика лжи по поведению клиента. Работа с деструктивными установками. Виды и значение обратной связи.

### **Тема 3.4. Регуляция эмоциональной атмосферы в медиации (3 ч.)**

Проявление эмоций, их влияние на процесс взаимодействия сторон в медиации. Навык распознавания эмоций, определения причин их возникновения. Способы безопасного выражения чувств. Работа с гневом, чувством вины, раздражением и другими чувствами. Вербальные и невербальные техники отработки эмоций. Вентиляция эмоций в медиации. Способы эмоциональной поддержки клиентов.

### **Тема 3.5. Приемы работы с агрессией и манипуляциями (3 ч.)**

Причины и формы проявления агрессии в медиации. Факторы, влияющие на усиление агрессии в медиации. Манипуляции. Пассивный, агрессивный и ассертивный тип поведения. Безобвинительное поведение. Практическая отработка навыков ассертивного реагирования.

## **Раздел 4. Конфликт (9 ч.)**

### **Тема 4.1. Структура и динамика конфликта (3 ч. дистант)**

Типология конфликтов. Структура конфликта. Динамика конфликта. Стадии конфликта. Особенности медиации на разных стадиях конфликта. Профилактика постконфликта.

### **Тема 4.2. Стратегии поведения в конфликте (3 ч. дистант)**

Классификация стратегий поведения в конфликте. Преимущества и ограничения различных стратегий. Диагностика индивидуальных стратегий поведения участников. Оптимальная стратегия поведения в медиации. Способы переориентации сторон на продуктивное взаимодействие.

### **Тема 4.3. Многоуровневые конфликты (3 ч.)**

Примеры работы с многоуровневыми конфликтами в ОУ. Практикум по урегулированию школьных конфликтов.

## **Раздел 5. Переговоры как основа медиации (3 ч.)**

### **Тема 5.1. Переговоры с установкой на сотрудничество (3 ч.)**

Специфика переговоров в медиации. Переговоры с установкой на сотрудничество. Принятие решения о проведении переговоров. Подготовка к переговорам. Деловая игра. Обсуждение представленных группами Соглашений  
Введение критериев прочного соглашения. Оценка группами своих соглашений по критериям удовлетворенности

## **Раздел 6. Стадии медиации, как инструмент достижения соглашения (12 ч.)**

### **Тема 6.1. Презентация сторон (1 ч.)**

Задачи медиатора на стадии презентации сторон. Исследовательские функции. Работа с отношениями. Разделение фактов, эмоций и отношений. Обратная связь. Тренировка в упражнениях.

### **Тема 6.2. Дискуссия по выработке тем переговоров (2 ч.)**

Цели и задачи дискуссии. Выбор тем для обсуждения. Выбор формулировок тем. Требования к содержанию и формулировке вопросов повестки дня. Способы формирования списка вопросов для обсуждения. Работа медиатора при формировании повестки дня. Проверка соответствия вопросов для обсуждения интересам сторон.

### **Тема 6.3. Кокус (3 ч. дистант)**

Цели и задачи кокуса. Организационные вопросы проведения кокуса. Баланс времени. Работа медиатора в кокусе. Конфиденциальность и нейтральность в кокусе. Работа с эмоциями в кокусе. Помощь сторонам в понимании друг друга. Подготовка к сближению позиций сторон. Подготовка сторон к работе в совместной сессии

### **Тема 6.4. Общая переговорная сессия. Дискуссия по выработке предложений (3 ч.)**

Согласование пунктов обсуждения сторонами. Определение последовательности обсуждения вопросов. Работа медиатора на стадии обсуждения предложений. Работа с ожиданиями и опасениями сторон. Методы генерации вариантов решения проблемы. Использование мозгового штурма и других способов активизации мышления. Стратегия переориентации сторон с противостояния на сотрудничество. Профилактика осложнений в выработке предложений. Проверка предложений на реальность.

### **Тема 6.5. Подготовка и заключение соглашения (1,5 ч.)**

Составление проекта соглашения. Проверка соглашения на реалистичность, соответствие интересам сторон, адекватное понимание сторонами. Гарантии и санкции в медиационном соглашении

## **Тема 6.6. Завершение медиации (1,5 ч.)**

Критерии оценки результатов медиации. Способы завершения. Способы организации получения обратной связи от сторон после медиации. Постконфликт.

## **Раздел 7. Специфика применения медиации в образовательном учреждении (8 ч.)**

### **Тема 7.1. Организационные и нормативно-правовые аспекты создания СШМ в ОУ (3 ч. дистант)**

Нормативно-правовые основания для создания СШМ в ОУ. Положение о СШМ. Документооборот. Варианты структуры Службы. Организационное взаимодействие внутри ОУ. Отчетная документация СШМ.

Формирование безопасной среды посредством внедрения в ОУ медиативных технологий и позитивная социализация личности. Роль СШМ в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

### **Тема 7.2. Семинар-практикум "Применение медиативного подхода в образовательном учреждении". (3 ч. дистант)**

Подведение итогов

### **Тема 7.3. Формы работы СШМ (1 ч.)**

СШМ - детям, родителям, педагогам. Специфика работы школьного медиатора с родителями и педагогами. Формы работы и интегрирование их в учебный процесс ОУ.

### **Тема 7.4. Учебные программы по основам медиации для школьников (1 ч.)**

Знакомство с учебными программами для учащихся 5-11 классов: "Медиация школьных конфликтов", "Букварь медиатора", "Клуб медиаторов-ровесников". Принципы обучения школьников основам медиации. Эффективность учебных программ.

## **Тема 8. Итоговая аттестация (1 ч.)**

## **3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **3.1. Материально-технические условия реализации программы**

Для реализации программы необходимо помещение для групповой работы, флип-чат, флوماстеры или доска, проектор и экран (или большой телевизор) для демонстрации презентации.

Часть занятий программы выведено в дистанционный режим. Необходимым условием является наличие оснащения компьютерами с выходом в Интернет и подключения слушателей к работе на платформе Zoom.

### **3.2. Учебно-методическое обеспечение программы**



Одним из важнейших условий реализации данной программы является активная позиция каждого обучающегося, его инициатива, осмысление собственного опыта.

При изучении курса предполагается активное участие слушателей в практических занятиях, самостоятельной работе, которая подразумевает выполнение индивидуальных учебных заданий с методическим обоснованием.

### **3.3. Информационное обеспечение программы**

#### *Список используемой литературы*

1. Аллахвердова О.В. Карпенко А.Д. Медиация. СПб.: СПбГУ, 1999, 55 с.
2. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. М.: Владос, 2003
3. Иванова Е. Н. Переговоры принуждения. – СПб.: Санкт-Петербургское философское общество. 2009 – 124с.
4. Иванова Е.Н. Иду на конфликт. – СПб.: ДНК, 2003, 240 с.
5. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога. — СПб.: СанктПетербургское философское общество, 2008. — 177 с
6. Иванова Е.Н. Материалы к минитренингам в курсе подготовки посредников.–СПб.,1999
7. Иванова ЕН. Фасилитация. Учебное пособие. – СПб.: Санкт-Петербургское философское общество. 2009 – 152 с.
8. Иванова Е.Н. Типология интересов как инструмент медиации Теория и практика психотерапии 2015, №2. Стр. 75—81
9. Кипнис М. Большая книга лучших игр и упражнений для любого тренинга. М.: АСТ, 2014, 637 с. 224 с.
10. Конфликтология. Под ред. А.С.Кармина. СПб.: "Лань", 1999, 448 с.
11. Лаврова Н. М., Лавров В. В., Лавров Н. В. Модель компетенций медиатора и методология медиативного процесса в сфере семейных отношений и образовательных учреждений, Медиация: теория, практика, перспективы развития. Сб. материалов Первой всероссийской научно-практической конференции (23–24 апреля 2015 г., Москва) /Отв. ред. О. П. Вечерина. – М.: ФГБУ «ФИМ», 2015. – 215 с.
12. Линкольн У.Ф., Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Переговоры. Сокращенный вариант пособия для слушателей курса.СПб., 1998, 164 с.
13. Медиация. Учебник под ред. А.Д. Карпенко и А.Д. Осинковского. СПб.: Редакция журнала "Третейский суд", 2016, 470 с.
14. Пиз Аллан. Пиз Барбара. Новый язык телодвижений, Москва: ЭКСМО,2008., 416 с.
15. Психогимнастика в тренинге. Под ред. Н.Ю. Хрящевой, СПб.: "Ювента", 1999, 256 с.
16. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию.СПб.: "Речь", 2001, 256с.

17. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности. СПб.: "Речь", 2002, 208с.
18. Шамликашвили Ц., Ташевский С. Азбука медиации.-М,2011, 64 с.

### **Литература для слушателей курса**

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2016 г.
2. Иванова Е.Н. Тезисы выступления на XX международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования.11-12 .02.2016г. СПб.
3. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога. — СПб.: СанктПетербургское философское общество, 2008. — 177 с
4. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. М.: МОО Центр "Судебно-правовая реформа", 2012. 256 с.
5. Медиация:Учебник/Под ред. Карпенко А.Д., Осинковского А.Д. СПб.: «Третейский суд», 2016 г.
6. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях.-ФГПУ «ФИМ».-М.,2015 г.
7. Петрова И. Э., Исакова И. А. Медиация глазами школьников: опыт исследования в Нижнем Новгороде Сб. материалов Первой всероссийской научно-практической конференции «Медиация: теория, практика, перспективы развития». (23–24 апреля 2015 г., Москва) / Отв. ред. О.П. Вечерина. – М.: ФГБУ «ФИМ», 2015.
8. Солдатова Г.В. Методические рекомендации по созданию и организации деятельности службы медиации и примирения для разрешения на ранних этапах возникающих противоречий и конфликтов. СПбАППО, 2014, 66 с.
9. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие.-М., 2013г.

### **3.3. Информационное обеспечение программы.**

1. Сайт ЦПМСС Красносельского района: <http://cpmss.edu.ru/>
2. Быкова Л.В. Служба школьной медиации: из опыта практической работы. Психологическая газета, 20.07.2016. <http://psy.su/feed/5512/>
3. Быкова Л.В., Орлова М.В. «Строить мосты, а не стены. Из опыта работы школьной службы медиации». Психологическая газета.,10.11.2016. <http://psy.su/feed/5712/>

4. <http://pms-centr.spb.ru/proekty-centra/shkolnaya-mediatsiya> Программа «Букварь медиатора» - призер городского конкурса инновационных продуктов "Петербургская школа 2020" ГБУ ДО ЦППМСП В.О. р-на.

### **3.4. Кадровые условия реализации программы**

Программу может реализовывать педагог-психолог или методист, имеющий дополнительное образование по базовому курсу медиации.

## **4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

### **4.1. Промежуточная аттестация (при наличии):**

- формы: описания кейса конфликтной ситуации
- оценочные материалы: выделение сторон конфликта, предмета, определение позиций и интересов сторон.

### **4.2. Итоговая аттестация:**

- формы: тест
- оценочные материалы: тест на знание теоретических основ медиации и организационно-правовых аспектов деятельности Службы школьной медиации.

## **5. СВЕДЕНИЯ О РАЗРАБОТЧИКАХ**

Орлова Марина Владимировна, педагог-психолог ГБУ ДО ЦППМСП Красносельского района, сертифицированный медиатор, медиатор-тренер.

Электронный адрес: [orlova\\_mar@mail.ru](mailto:orlova_mar@mail.ru)