



Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по образованию  
Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального  
педагогического образования центр повышения квалификации специалистов  
«Информационно-методический центр»  
Красносельского района Санкт-Петербурга

---

198256, Россия, Санкт-Петербург, ул. Пограничника Гарькавого, д. 36, корп.6  
Тел./факс 730-01-11, тел. 730-00-58

**ПРИНЯТА**

Протокол заседания  
Педагогического совета  
от 10.06.2021 № 4

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор \_\_\_\_\_ Т.А. Сенкевич  
(подпись)  
«11» июня 2021 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
повышения квалификации

**«ПРОЦЕДУРЫ И ИНСТРУМЕНТЫ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ»**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

## 1.1. Цель реализации программы

*Развитие у слушателей компетенции в области разработки, проведения, анализа и интерпретации данных исследований и мониторингов качества образования на уровне образовательной организации.*

## 1.2. Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции	Практический опыт	Умения	Знания
ВД <sub>1</sub>	ПК 2: Способность использовать возможности информационно – образовательной среды	О 2.2 отбора ТСО для решения профессиональных задач О2.6 коммуникации между участниками образовательного процесса	У 2.1 Использовать нормативные документы в профессиональной деятельности	З 2.1 Нормативные документы в области образования
	ПК 4: Способность применять современные методики и технологии обучения с использованием ИКТ	О 4.1 использования программных и/или аппаратных средств для реализации задач образовательной деятельности	У 4.6 Исследовать созданные и готовые модели в различных средах	З 4.6 Тенденции и перспективы развития отечественного и мирового образования
	ПК 5: Способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием	О 5.1 применения правовых знаний в профессиональной деятельности О 5.5 организации работы с персональными данными в соответствии с требованиями законодательства О 5.6 управления учебным процессом с помощью различных современных технологий.	У 5.1 Анализировать нормативные документы, использовать их для формирования и реализации управленческих стратегий У 5.2 Использовать современные информационные технологии в управлении У 5.3 Осуществлять контроль эффективности	З 5.1 Нормативные документы в области управления образованием З 5.2 Тенденции и перспективы в области управления образованием З 5.3 Возможности современных информационных технологий для решения организационных

		О 5.7 создания локальных нормативных актов, регламентирующих их процессы информатизации в ОО О 5.8 использования средств ИКТ для обработки и анализа результатов оценочных процедур	использования современных технологий в управлении образованием У 5.9 Использовать средства ИКТ для обработки и анализа результатов оценочных процедур	управленческих задач З 5.4 Способы контроля и оценки качества образования З 5.5 Средства организации контроля и мониторинга с использованием ИКТ-инструментов
	ПК 7: Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе	О 7.1 приемами систематизации данных О 7.4 приемами интерпретации и презентации полученных данных	У 7.2 Использовать программно-технические средства диагностики У 7.3 Представлять результаты диагностики в различных видах	З 7.3 Способы сбора, обработки и анализа данных З 7.4 Способы интерпретации данных З 7.5 Способы визуализации полученных данных
Общепрофессиональные компетенции (ОПК) и (или) общие компетенции (ОК) или универсальные компетенции (УК)				

**1.3. Категория слушателей** заместители директоров образовательных организаций, школьные команды, педагогические работники

**1.4. Форма обучения** очная

**1.5. Режим занятий** 6 часов в неделю

**1.6. Срок освоения программы** 36 часов

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование раздела, дисциплин (модулей)	Всего аудиторных часов	в том числе		Промежуточная аттестация
			лекции	практические занятия, семинары	
1.	<b>Региональная и районная система оценки качества образования</b>	<b>3</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	
1.1	<b>Входная диагностика</b>	0,5		0,5	
1.2.	Современные подходы к оценке	1	1	-	

	качества образования				
1.3.	Качество образования в нормативных документах	0,5	0,5	-	
1.4.	Региональные и районные оценочные процедуры в образовательных организациях Санкт-Петербурга и их функции	1	-	1	
2.	<b>Задачи внутришкольной СОКО</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	
2.1.	От плана ВШК – к ШСОКО: в чем различия	2	1	1	
2.2.	Организация деятельности ШСОКО	3	1	2	
2.3.	Критериальное оценивание как основа ШСОКО	4	1	3	
3.	<b>Использование возможностей ИКТ для анализа и интерпретации результатов оценочных процедур</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	
3.1.	Статистическая обработка данных – основные понятия	4	2	2	
3.2.	Возможности MS Excel для обработки данных оценочных процедур	6	2	4	
3.3.	Интерпретация результатов оценочных процедур	8	2	6	
4.	<b>Деятельность внутришкольной СОКО</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	
4.1.	Использование результатов оценочных процедур	2	1	1	
4.2.	Формирование системы управленческих решений на основе результатов оценочных процедур	2	1	1	
4.3.	Подготовка внутришкольных локальных актов на основе результатов оценочных процедур	1	-	1	
4.4.	Итоговое занятие	<b>1</b>	-	<b>1</b>	Итоговый зачет
	Итого:	<b>36</b>	<b>12,5</b>	<b>23,5</b>	

## **2.2. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) Внутренняя система оценки качества**

### ***Раздел 1. Региональная и районная система оценки качества образования (3 ч.)***

Тема 1.1. Входная диагностика (0,5ч.) Определение уровня знаний и умений слушателей в области оценки качества образовательных результатов и интерпретации данных, а также возможностей использования ИКТ для анализа диагностических процедур.

Тема 1.2. Современные подходы к оценке качества образования (1 ч.)

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:* понятие о качестве как способности объекта удовлетворять потребности различных субъектов;

динамика представлений о качестве образования в зависимости от запросов времени

Тема 1.3. Качество образования в нормативных документах (0,5 ч.)

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:* вопросы оценки качества образования в Законе РФ «Об образовании»

Тема 1.4. Региональные и районные оценочные процедуры в образовательных организациях Санкт-Петербурга и их функции (1 ч.)

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:* виды и сущность оценочных процедур в РФ; ГИА как оценочная процедура; ВКР, НИКО – какие результаты диагностируют данные оценочные процедуры; построение рейтингов.

## ***Раздел 2. Задачи внутришкольной СОКО (9 ч.)***

Тема 2.1. От плана ВШК – к ШСОКО: в чем различия (2 ч.)

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:* понятие «управления качеством», в чем специфика деятельности по внутренне оценки качества и ее отличия от внутришкольного контроля; могут ли процедуры ВШК использоваться в процессе оценки качества.

Тема 2.2. Организация деятельности ШСОКО (3 ч.)

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:* цели функционирования служб оценки качества в ОО, регламентация и планирование деятельности, процедуры, использование результатов оценочных процедур в управлении ОО.

Тема 2.3. Критериальное оценивание как основа ШСОКО (4 ч.)

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:* построение единой системы оценки в рамках образовательной организации; оценка метапредметных результатов в учебном процессе.

## ***Раздел 3. Использование возможностей ИКТ для анализа и интерпретации результатов оценочных процедур (18 ч.)***

Тема 3.1. Статистическая обработка данных – основные понятия (4 ч.)

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:* массив данных, наблюдения, центральные тенденции, меры разброса, доверительный интервал.

Тема 3.2. Возможности MS Excel для обработки данных оценочных процедур (6 ч.)

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:* логические функции, математические функции, статистические функции, условное форматирование в Excel.

Тема 3.3. Интерпретация результатов оценочных процедур (8 ч.)

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:* кластеризация на основе контекстных данных, связь контекстных данных с результатами выполнения работы, интерпретация данных оценочных процедур на основе результатов участия в РДР.

#### ***Раздел 4. Деятельность внутришкольной СОКО (5 ч.)***

Тема 4.1. Использование результатов оценочных процедур (2 ч.)

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:* перечень возможных управленческих решений по результатам оценочных процедур, согласование управленческих решений с ШСОКО.

Тема 4.2. Формирование системы управленческих решений на основе результатов оценочных процедур (2 ч.)

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:* цели и задачи оценочных процедур как элемент районной (внутришкольной) СОКО, формирование проблемных зон по результатам оценочных процедур.

Тема 4.3. Подготовка внутришкольных локальных актов на основе результатов оценочных процедур (1 ч.)

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:* локальный нормативный акт как реализация управленческого решения, перечень возможных локальных актов по результатам оценочных процедур.

Тема 4.4. Итоговое занятие (1 ч.)

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:* рефлексия, подведение итогов.

### **3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

3.1. Материально-технические условия реализации программы

- лекционный зал, снабженный компьютером и мультимедийным оборудованием для презентаций;
- рабочие станции слушателей и преподавателя, объединенные в локальную компьютерную сеть, с возможностью работы с мультимедиа, доступом к учебному серверу и выходом в Интернет;
- мультимедийный проектор;
- принтер.

3.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Программа предполагает обучение в очной форме. Теоретические и практические занятия проводятся в аудитории, оснащенной компьютерами с выходом в Интернет, мультимедийным оборудованием и проектором.

Процесс обучения осуществляется с позиций андрагогики, т.к. одной из важных особенностей обучения взрослых является получение дополнительных знаний и совершенствование профессиональных умений на основе осмысления ими собственной деятельности. Одним из важнейших условий реализации данной программы является активная позиция каждого обучающегося, его инициатива, осмысление собственного опыта.

При изучении курса предполагается активное участие слушателей в практических занятиях, самостоятельной работе, которая подразумевает выполнение индивидуальных учебных заданий с методическим обоснованием.

### 3.3. Информационное обеспечение программы

- Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2018 году / под ред. В.Н. Волкова, В.Е. Фрадкина. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 87 с.– ISBN 978-5-91454-133-7
- Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2017 году / Под ред. В. Н. Волкова и В. Е. Фрадкина. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2017. – 114 с. – ISBN 978-5-91454-122-1
- Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге / под ред. В.Н. Волкова, В.Е. Фрадкина. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2016. – 142 с. – ISBN 978-5-91454-105-4

### 3.4. Кадровое обеспечение программы

Реализовывать данную дополнительную профессиональную программу могут педагоги или методисты, компетентные в области преподавания ИКТ и управления качеством образования.

## **4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

4.1. Промежуточная аттестация: не предусмотрена

4.2. Итоговая аттестация:

- письменный зачет,
- составление аналитической справки по итогам оценочной процедуры.

## **5. СВЕДЕНИЯ О РАЗРАБОТЧИКАХ**

1. Богданова Ирина Александровна  
СПбЦОКОиИТ  
irishaxa@mail.ru
2. Крюкова Марина Евгеньевна  
СПбЦОКОиИТ  
me.kryukova@rcokoit.ru
3. Пронин Александр Сергеевич  
СПбЦОКОиИТ  
socpron@gmail.com
4. Серженко Наталия Михайловна  
ГБУ ИМЦ Красносельского района Санкт-Петербурга  
nserzhenko@imc.edu.ru
5. Смирнова Зинаида Юльевна  
СПбЦОКОиИТ  
zu.smirnova@rcokoit.ru
6. Фрадкин Валерий Евгеньевич  
Кандидат педагогических наук  
СПбЦОКОиИТ  
ve.fradkin@rcokoit.ru