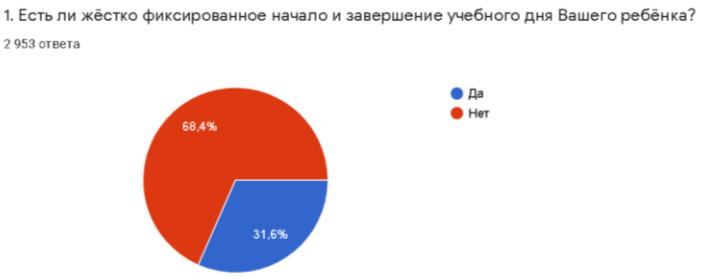
Краткий анализ результатов онлайн-анкетирования родителей по теме «Организация учебно-познавательной деятельности школьников с применением дистанционных образовательных технологий»

Онлайн-анкетирование проводилось с целью выявления мнения родителей учащихся Красносельского района Санкт-Петербурга об организации учебно-познавательной деятельности школьников с применением дистанционных образовательных технологий в течение первой недели «удалённого» обучения.

Анкетирование проводилось в течение 3-х дней (11-13 апреля 2020 года). Обработано 2953 ответа родителей.

В первой части анкетирования респондентам предложено дать краткую характеристику учебного дня ребёнка с применением дистанционных образовательных технологий.

Цифры свидетельствуют о том, что учебный день ребёнка организован с нарушениями, а именно.



68,4 % респондентов ответили, что у ребёнка нет жёстко фиксированного начала и завершения учебного дня.

Дети проводят длительное время за компьютером:

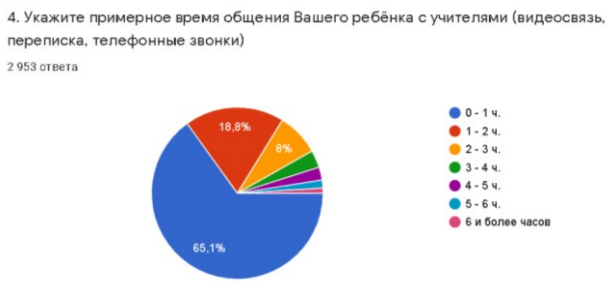
- 18,9 % ответивших отмечают, что дети работают за компьютером 0-1 часа,
- 21,2 % ответивших – 1-2 часа,
- 17,7 % ответивших – 2-3 часа,
- 13,3 % ответивших – 3-4 часа,
- 10,1 % ответивших – 4-5 часа,
- 8,1 % ответивших – 5-6 часов,
- 10,7 % ответивших – 6 и более часов.

Немалое время дети проводят и за выполнением учебных заданий без помощи компьютера:

- 9 % ответивших отмечают, что дети выполняют задания 0-1 часа,
- 24,1 % ответивших – 1-2 часа,
- 25,5 % ответивших – 2-3 часа,
- 18,8 % ответивших – 3-4 часа,
- 9,4 % ответивших – 4-5 часа,
- 6,9 % ответивших – 5-6 часов,
- 6,4 % ответивших – 6 и более часов.

А вот время общения ребёнка с учителем (видеосвязь, переписка, телефонные звонки) указывают следующее:

- 65,1 % ответивших отмечают, что общение с учителем занимает всего 0-1 часа,
- 18,8 % ответивших – 1-2 часа,
- 8 % ответивших – 2-3 часа,
- 3,3 %ответивших – 3-4 часа,
- 2,4 % ответивших – 4-5 часа,
- 1,5 % ответивших – 5-6 часов,
- 1 % ответивших – 6 и более часов.



67,6 % родителей утвердительно ответили, что ребёнок учится по привычному расписанию учебных занятий.

40,4 % родителей ответили, ребёнок учится по обновлённому расписанию занятий, составленному в образовательном учреждении на период организации учебно-познавательной деятельности школьников с применением дистанционных образовательных технологий.

Анализ свободных ответов родителей свидетельствует о том, что увеличилась нагрузка на детей, учебный день у ребёнка длится с 9.00 до 22.00 (бывает и дольше), ребёнок садится за уроки только тогда, когда освободится компьютер или когда родители придут с работы (вечернее или ночное время).

Многие родители отмечают, что им приходится самим всё объяснять.

Особо надо обратить внимание на быструю утомляемость детей и большую нагрузку на зрение. Родители отмечают раздражительность детей из-за трудностей в понимании учебного материала и в связи с плохим качеством работы технического оборудования. Родители отмечают, что у детей не сформирована готовность учиться самостоятельно, невысокий уровень мотивации к учебной деятельности.

Во второй части онлайн-анкеты респондентам предложено представить обобщённую характеристику способов учебно-познавательной деятельности.

На вопрос «Каким образом Ваш ребёнок получаете от учителей учебную задачу?» ответы респондентов распределились следующим образом (расположены по убыванию):

- задания выставляются в группе, созданной в социальных сетях – 60,2 %;
- в системе дистанционного обучения, созданной в школе – 54,3 %;
- в электронном образовательном ресурсе, используемом школой (МЭО, Net School и т.п.) – 29,4 %;
- по электронной почте – 18,8 %.

Среди свободных ответов родителей указаны также блог учителя и во время онлайн урока.

На вопрос «Каким образом Ваш ребёнок изучает теорию по теме?» ответы респондентов распределились следующим образом (расположены по убыванию):

- читает параграф учебника – 82,5 %;
- смотрит обучающее видео – 75,7 %;
- читает учебные тексты, подготовленные учителем – 49,8 %;
- анализирует информацию, размещённую в электронном образовательном ресурсе – 44,6 %.

Среди свободных ответов родителей первое место в рейтинге занимает ответ «объясняет мама», а также родители указывают работу с презентацией учителя и участие ребёнка в видеоконференциях, проводимых учителем.

На вопрос «Каким образом Ваш ребёнок осуществляет практическую работу?» ответы респондентов распределились следующим образом (расположены по убыванию):

- выполняет задания в тетради – 93,9 %;
- делает практическую работу и фиксирует результаты её выполнения – 54,8 %;
- выполняет практические задания в электронном образовательном ресурсе – 50,3 %;
- выполняет задания, разработанные учителем в электронном виде – 47,3 %.

Среди свободных ответов родителей больше всего встречается ответ «делает вместе с родителями», а также родители пишут, что ребёнок решает тесты ОГЭ, выполняет творческие задания, в трёх ответах родители пишут, что пока не поняли, как дети выполняют практические задания.

На вопрос «Каким образом Ваш ребёнок отчитывается о выполнении учебной задачи?» ответы респондентов распределились следующим образом (расположены по убыванию):

- выполняет задание в тетради и отправляет фото (скан) выполненного задания – 97,3 %;
- выполняет творческое задание и отправляю отчёт о его выполнении – 59 %;
- отвечает на вопросы онлайн-теста – 49,9 %;
- выполняет контролирующие задания в электронном образовательном ресурсе – 48,1 %.

Среди свободных ответов родителей указаны аудио- и видеоотчёты. Настораживают ответы: «проверяю сама», «учитель потом проверит», «никак». Стоит прислушаться к мнению родителей, что нет единой системы заданий.

На вопрос «Каким образом Ваш ребёнок может обратиться с вопросом к учителю?» ответы респондентов распределились следующим образом (расположены по убыванию):

- написать вопрос в чате (социальной сети и т.п.) и в течение суток получить ответ – 67,7 %;
- написать вопрос в чате (социальной сети и т.п.), работающем по расписанию уроков – 43,2 %;
- позвонить по телефону – 41,3 %;
- во время онлайн-урока в режиме реального времени – 25,1 %.

Среди свободных ответов родителей настораживает ответ «нет связи с учителем», он дан более 2 % опрошенных родителей.

На вопрос «Каким образом Ваш ребёнок общается с одноклассниками по вопросам, связанным с учебной деятельностью?» ответы респондентов распределились следующим образом (расположены по убыванию):

- переписывается в чатах, социальных сетях и т.п. – 67,5 %;
- созванивается по телефону – 47,3 %;
- с помощью видеосервисов, в которых учитель проводит конференции – 9,4 %;
- в виртуальном классе – 5,7 %.

Среди свободных ответов родителей около 20 % ответили, что ребёнок не общается с одноклассниками, что определяет необходимость активизировать общение на уровне

«учитель – ученик» и «ученик – ученик» с учётом возрастных и физиологических особенностей обучающихся и возможностей средств телекоммуникаций.

Третья часть анкеты – рефлексивные заметки по итогам первой недели.

Родителям предложено указать, ресурсы каких цифровых образовательных платформ их ребёнок использует охотно (расположены по убыванию):

- Учи.ру – 45,5 %.
- ЯКласс – 26,1 %.
- Портал дистанционного обучения Санкт-Петербурга – 24,3 %.
- Российская электронная школа – 22,9 %.
- Яндекс.Учебник – 21,9 %.
- InternetUrok.ru – 7,3 %.
- Мобильное электронное образование (МЭО) – 6,5 %.
- Фоксфорд – 2,7 %.Новый диск – 1,5 %.
- Lecta – 1 %.

Среди других указаны «Виртуальная школа – 291», «Компас 547», Гугл-класс, «Решу ЕГЭ».

Среди цифровых инструментов, которые ребёнок охотно использует, указаны (расположены по убыванию):

- WhatsApp – 69,9 %.
- ВКонтакте – 52,7 %.
- YouTube – 44,1 %.
- Zoom – 29,1 %.
- Google Classroom – 14,1 %.
- Google Forms – 9,5 %.
- Skype – 9,4 %.
- ЯндексДиск – 8,2 %.
- Облако Mail.ru – 4,8 %.
- Telegram – 3,9 %.

Некоторые родители пишут, что ребёнок пока ничего не использует цифровые инструменты, так как пока не умеет.

Важный вопрос для всех участников образовательного процесса «С какими трудностями столкнулся Ваш ребёнок при выполнении учебных задач?». Радует, что около 15 % родителей пишут о том, что ребёнок не встретился ни с какими трудностями. Среди тех трудностей, которые отметили родители, чаще всего фиксируются следующие:

- отсутствие у ребёнка готовности учиться самостоятельно;
- сложности в понимании учебного материала без «живого» объяснения учителя;
- технические проблемы, связанные со сбоями работы Интернета;
- организационные проблемы, связанные с отсутствием компьютера в личном пользовании ребёнка (например, один компьютер на удалённо работающую маму и двух учеников);
- большие объёмы информации и заданий, весь день ребёнка уходит на занятие уроками;
- ребёнок много времени проводит за компьютером;

- нет единства требований (у каждого учителя свои сайты, свои адреса – запутались...);
- у ребёнка нет возможности выполнить задания в установленный срок;
- родителям приходится выполнять роль учителя и объяснять новый материал, но родители пишут, что они это делать не умеют, что много своей работы (удалённой или реальной), что домашние дела никто не отменял;
- ограниченное время урока недостаточно для усвоения ребёнком учебного материала, порою он не успевает что-то прочитать, отметить, а «программа» уже «закрылась»;
- недостаточный навык работы ребёнка с компьютером;
- непонятные задания и некорректные вопросы, а отсюда непонимание, что делать ребёнку.

В последнем вопросе онлайн-анкеты родителям предложено написать советы педагогам по организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий. Наиболее популярные советы:

- больше обучающих видео, желательно подготовленных своим учителем;
- вести онлайн уроки с применением видеосерверов;
- проводить конференции в Zoom;
- организовать больше контактов «учитель – ученик»;
- уменьшить объём заданий;
- высылать задания сразу на неделю и давать возможность выполнять их не «по расписанию», так как у ребёнка нет доступа к компьютеру в течение дня;
- предлагать задания развивающего характера;
- использовать компьютерные тренажёры, тесты;
- организовать блочное изучение предметов;
- больше заданий по учебнику;
- организовать «обратную связь», чтобы и дети, и родители знали результаты;
- каждой школе необходимо сделать свою платформу для дистанционного обучения, на которой будут размещены уроки, видеоматериалы, задания, а также указаны способы отправки выполненных заданий;

Многие родители отмечают, что обучение с применением дистанционных образовательных технологий очень сложно и для учеников, и для родителей.

Радует, что родители поддерживают педагогов и пишут слова благодарности. Около 10 % высказавшихся родителей отмечают, что их устраивает организация обучения.

Стоит обратить внимание на наиболее часто встречающиеся предложения от родителей (не менее 15 % высказываний) – это создание учителями обучающихся видео и уменьшение объёмов заданий.

Коротко представим наших респондентов.

Среди наших респондентов родители 43 общеобразовательных организаций района. Наиболее активно высказали своё мнение родители

школы № 291, школы № 547 и лицей № 395.

Среди родителей большая часть – это родители учащихся начальных классов – 58,5 %, родители учащихся основной школы – 36,3 %, родителей учащихся старших классов – 5,2 %.

Благодарим всех родителей, которые ответили на вопросы онлайн-анкеты, особые слова благодарности всем, кто написал о трудностях и пожелания для педагогов!

Нам, педагогам, предстоит учесть те трудности, которые вы указываете, услышать рекомендации и пожелания родителей, чтобы учебно-познавательная деятельность учащихся была продуктивной, а учебное взаимодействие – результативным!