



Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по образованию  
Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального  
педагогического образования центр повышения квалификации специалистов  
«Информационно-методический центр»  
Красносельского района Санкт-Петербурга

---

198256, Россия, Санкт-Петербург, ул. Пограничника Гарькавого, д. 36, корп.6  
Тел./факс 730-01-11, тел. 730-00-58

**ПРИНЯТА**

Протокол заседания  
Педагогического совета  
от 10.06.2020 № 3

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор \_\_\_\_\_ Т.А. Сенкевич  
(подпись)  
«11» июня 2020 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
повышения квалификации  
«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ»**

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1. Цель реализации программы

В Указе Президента Российской Федерации от 07 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» перед системой общего образования поставлена амбициозная задача вхождения в число 10 ведущих стран мира по качеству образования. В этой связи, Паспортом Национального проекта «Образование» предполагается предпринять широкий спектр мер, направленных на модернизацию системы оценки качества общего образования; внедрение новых методов обучения и воспитания, образовательных технологий, обеспечивающих освоение обучающимися базовых навыков и умений, повышение их мотивации к обучению и вовлеченности в образовательный процесс; обеспечение объективности оценки образовательных результатов; более широкое участие российских школ в международных сравнительных исследованиях по качеству образования; внедрение цифровых инструментов управления школой и образовательным процессом; др.

Продолжается ступенчатый переход общеобразовательной школы на Федеральные государственные образовательные стандарты, которые изменяют идеологию и целевые установки образовательного процесса, усложняют механизм управления данным процессом. Это усложнение в полной мере относится и к сфере управления качеством образования. Члены управленческой команды школы, руководители и представители ее структурных подразделений, учителя – предметники, реализуя те или иные функции оценки, управления качеством, должны знать современные тенденции в области оценки и управления качеством, в т.ч. внутришкольного управления, направления инновационного поиска по данному направлению, в полной мере использовать арсенал методов, средств и технологий оценки и управления качеством образовательного процесса, совершенствуя внутреннюю систему оценки качества образования. Принципиальным при этом является осознание той меры ответственности за качество образования обучающихся, выпускников, которая возложена на образовательную организацию Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

Дополнительная профессиональная программа «Управление качеством образования в современном образовательном учреждении» ставит своей целью помочь управленческим и педагогическим работникам образовательных организаций в овладении и формировании систематизированных знаний, навыков и умений по созданию, анализу, совершенствованию, применению внутренних систем, современных подходов и технологий оценки и обеспечения качества образования.

Дополнительная профессиональная программа направлена на совершенствование компетенций слушателей, необходимых для профессиональной деятельности в области управления качеством образования. Программа позволит систематизировать уже имеющиеся у слушателей знания в данной области, познакомить их с лучшими, инновационными практиками.

## 1.2. Планируемые результаты обучения

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций по видам профессиональной деятельности.

Виды деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции	Практический опыт	Умения	Знания
ВД 1. Управление образовательной деятельностью общеобразовательной организации	ПК 1.1. Разработка стратегии управления качеством в образовательной организации, с привлечением участников образовательных отношений	Руководство разработкой и реализацией проектов в области оценки и управления качеством образования	Разработка политики образовательной организации в области качества Разработка локальных актов, регулирующих применение внутренней системы оценки качества образования	Основы государственной образовательной политики Приоритеты и задачи Национального проекта «Образование» в части совершенствования работы по качеству
	ПК 1.2. Организация работ по проведению самообследования образовательной организации, функционированию внутришкольного контроля, внутренней системы оценки качества образования, мониторингу образовательных результатов обучающихся	Руководство работами по проведению процедуры самообследования образовательной организации Руководство разработкой и реализацией эффективных методик и процедур оценки и управления качеством образования	Применение положений международных стандартов качества ISO серии 9000 для совершенствования внутренней системы обеспечения качества образования	Требования нормативных правовых актов федерального и регионального уровней к порядку и процедуре проведения самообследования образовательной организации Структура и современные инструменты осуществления внутришкольного контроля, оценки и мониторинга качества образовательных результатов Опыт и лучшие практики создания и применения внутренней системы оценки качества образования
	ПК 1.3. Обеспечение внешней оценки качества образовательных результатов, организация участия общеобразовательной организации в мониторинговых исследованиях разного уровня по качеству образования, в том числе независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности	Использование данных ФИС ОКО для анализа факторов и определения направлений улучшения качества образовательного процесса в образовательной организации	Работа со статистикой, большими данными, инструментами статистического контроля качества образования	Знание правовых оснований и процедуры проведения внешних процедур оценки качества образования (НИКО, ВПР, Международные сравнительные исследования по качеству образования, НОК УООД)
	Общепрофессиональные компетенции (ОПК) и (или) общие (общекультурные) компетенции (ОК), универсальные (УК), подлежащие развитию в течение всего процесса обучения: менеджмент образовательной организации; инновационный менеджмент; обучение персонала образовательной организации в области качества			

### 1.3. Категория слушателей

Категория слушателей: педагогические и руководящие работники образовательных учреждений

#### 1.4. Форма обучения: очная

1.5. Режим занятий: 4 часа 1 раз в неделю

1.6. Срок освоения программы – 36 часов.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование раздела, дисциплин (модулей)	Всего часов	В том числе		Промежуточная аттестация
			лекции и	практические занятия, семинары	
1.	Нормативная правовая база и государственная политика в области качества общего образования. Качество образования как актуальная организационно-педагогическая проблема в условиях реализации национального проекта «Образование»	<b>6</b>	4	2	зачет
1.1.	Требования нормативных правовых актов в области качества, обеспечения качества общего образования	2	1	1	
1.2.	Национальный проект «Образование» как инструмент инновационного развития образовательных систем и повышения качества образования	2	2	-	
1.3.	Федеральный государственный образовательный стандарт. Требования к условиям реализации и к результатам освоения основных образовательных программ	2	1	1	
2.	Современные тенденции, инновационные модели, практики и подходы к оценке и управлению качеством общего образования	<b>8</b>	4	4	зачет
2.1.	Модели оценки, лежащие в основе современных систем оценки качества образования	3	2	1	
2.2.	Опыт отдельных регионов, муниципалитетов, образовательных организаций по созданию и применению систем оценки и обеспечения качества образования и их отдельных процедур	3	1	2	
2.3.	Независимая оценка качества деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, как новая процедура в системе внешней оценки качества образования	2	1	1	
3.	Внутренняя система оценки качества образования образовательной организации:	<b>10</b>	2	8	зачет

	квалиметрические основания, проектирование, применение и анализ				
3.1.	Структурное построение, нормативная правовая база, документационная основа, направления совершенствования внутренней системы оценки качества образовательной организации	3	1	2	
3.2.	Технология анализа, проектирования и совершенствования внутренней системы оценки качества образовательной организации	3	1	2	
3.3.	Функционал и полномочия должностных лиц и структурных подразделений по оценке и управлению качеством образования в образовательной организации	2	-	2	
3.4.	Структура документов системы обеспечения качества образования в образовательной организации. Требования международных стандартов качества ISO серии 9000 к управлению документацией и данными	2	-	2	
4.	Современные процедуры и инструментарий оценки, диагностики, мониторинга и обеспечения качества образовательного процесса, образовательных результатов	<b>10</b>	2	8	зачет
4.1	Инструментарий оценки и диагностики качества образовательных результатов в образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС	4	1	3	
4.2	Способы, технологии и подходы к обеспечению качества образования в образовательной организации	4	1	3	
4.3.	Статистические методы контроля качества в образовательной организации	2	-	2	
	Итоговый контроль	<b>2</b>	-	2	зачет
	Итого:	36	12	24	

## 2.2. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Управление качеством образования в современном образовательном учреждении».

*Раздел 1.* Нормативная правовая база и государственная политика в области качества общего образования. Качество образования как актуальная организационно-педагогическая проблема в условиях реализации национального проекта «Образование» (6 ч.)

Тема 1.1. Требования нормативных правовых актов в области качества, обеспечения качества общего образования (2 ч.)

Конституция Российской Федерации. Законодательство Российской Федерации в области образования. Принципы государственной образовательной политики и основные тенденции развития современного образования. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», распоряжения и постановления Правительства Российской Федерации, приказы Министерства образования и науки РФ, Министерства просвещения РФ, региональные нормативные

правовые акты, регламентирующие вопросы оценки, управления качеством общего образования. Государственная политика в области обеспечения качества образования. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования».

Тема 1.2. Национальный проект «Образование» как инструмент инновационного развития образовательных систем и повышения качества образования (2 ч.)

Национальные цели и стратегические задачи развития Российской Федерации на период до 2024 года в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года №204. Национальные проекты как основа масштабных преобразований в обществе, экономике, образовании в среднесрочной перспективе. Характеристика Национального проекта «Образование» и включенных в него федеральных проектов. Направления и подходы и задачи реализации Национального проекта «Образование» в Санкт-Петербурге: создание детских технопарков «Кванториум» (ФП «Успех каждого ребенка»); поддержка образования для детей с ОВЗ (ФП «Современная школа»); создание центров, реализующих дополнительные общеобразовательные программы в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования (ФП «Успех каждого ребенка»); создание центров выявления и поддержки одаренных детей (ФП «Успех каждого ребенка»); создание центров непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников и аккредитационных центров системы образования (ФП «Учитель будущего»); внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях (ФП «Цифровая образовательная среда»); ФП «Поддержка семей, имеющих детей» и др.

Тема 1.3. Федеральный государственный образовательный стандарт. Требования к условиям реализации и к результатам освоения основных образовательных программ (2 ч.)

Федеральные государственные образовательные стандарты начального общего, основного общего и среднего общего образования как основа для разработки и реализации основных образовательных программ для соответствующих уровней общего образования. Обеспечение качества планирования и реализации образовательной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС.

Перечень практических и семинарских занятий:

1.1. Практическое занятие «Контент - анализ содержания Государственной программы развития образования в Российской Федерации на предмет выявления ключевых приоритетов государственной политики в области обеспечения качества образования».

1.3. Практическое занятие «Разработка процедуры внутреннего аудита качества спроектированных рабочих программ учебных предметов, программ внеурочной деятельности на основе требований ФГОС ООО и ФГОС СОО».

*Раздел 2. Современные тенденции, инновационные модели, практики и подходы к оценке и управлению качеством общего образования (8 ч.)*

Тема 2.1. Модели оценки, лежащие в основе современных систем оценки качества образования (3 ч.)

Современное состояние общероссийской единой системы оценки качества общего образования. Модели оценки, лежащие в основе современных систем оценки качества образования. Федеральный мониторинг региональных систем оценки качества образования. Приоритеты Государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» в области оценки и обеспечения качества образования. Использование опыта и достижений в применении систем оценки и обеспечения качества в сфере производства и услуг.

Тема 2.2. Опыт отдельных регионов, муниципалитетов, образовательных организаций по созданию и применению систем оценки и обеспечения качества образования и их отдельных процедур (3 ч.)

Региональные и муниципальные модели оценки и управления качеством образования (инновационный опыт, специфика, достижения). Опыт и достижения отдельных образовательных организаций в области совершенствования, применения внутренних систем оценки качества образования. Цифровые инструменты, используемые для реализации процедур оценки качества образования. Совершенствование региональных, муниципальных и внутренних систем оценки и обеспечения качества образования в рамках национального проекта «Образование». Федеральные информационные системы как инструмент оценки и управления качеством образования

Тема 2.3. Независимая оценка качества деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, как новая процедура в системе внешней оценки качества образования (2 ч.)

Нормативно-правовая база, уполномоченные структуры, критерии и порядок проведения независимой оценки качества деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Перечень практических и семинарских занятий:

2.1. Практическое занятие «Анализ и оценка качества образования на основе работы с большими данными. Определение факторов, влияющих на качество образования».

2.2. Практическое занятие «Разработка фрагмента стандарта качества предоставления услуги «Общее образование»».

2.3. Практическое занятие «Анализ результатов независимой оценки качества деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, определение областей улучшения деятельности образовательной организации».

*Раздел 3. Внутренняя система оценки качества образования школы: квалиметрические основания, проектирование, применение и анализ. (10 ч.).*

Тема 3.1. Структурное построение, нормативная правовая база, документационная основа, направления совершенствования внутренней системы оценки качества образования образовательной организации (3 ч.).

Соотношение внутренней системы оценки качества образования и системы обеспечения качества образования в образовательной организации, системы внутришкольного контроля. Нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регламентирующие необходимость и особенности

применения внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО). Структура ВСОКО, характеристика ее основных блоков. Локальные акты, документы, регламентирующие и обеспечивающие применение в образовательной организации ВСОКО. Направления совершенствования ВСОКО.

Тема 3.2. Технология анализа, проектирования и совершенствования внутренней системы оценки качества образования (3 ч.).

Внутренняя система оценки качества образования как объект проектирования. Шаги проектирования ВСОКО. Методика анализа ВСОКО.

Тема 3.3. Функционал и полномочия должностных лиц и структурных подразделений по оценке и управлению качеством образования в образовательной организации (2 ч.).

Функционал и полномочия должностных лиц и структурных подразделений (линейных, функциональных) по оценке и управлению качеством образования в образовательной организации. Временные структуры (рабочие группы, стратегические команды), создаваемые для осуществления процедур оценки и управления качеством образования в образовательной организации. Система документов, закрепляющая функционал и полномочия должностных лиц и структурных подразделений по оценке и управлению качеством образования в образовательной организации.

Тема 3.4. Структура документов системы обеспечения качества образования в образовательной организации. Требования международных стандартов качества ISO серии 9000 к управлению документацией и данными (2 ч.).

Структура документов системы обеспечения качества образования в образовательной организации (политика в области качества; руководство по качеству; документированные процедуры, инструкции, записи; др.). Требования международных стандартов качества ISO серии 9000 к управлению документацией и данными.

Перечень практических и семинарских занятий:

3.1. Практическое занятие «Аудит локальных актов школы, регламентирующих применение в образовательной организации ВСОКО».

3.2. Практическое занятие «Анализ и оценка действующей в образовательной организации внутренней системы оценки качества образования».

3.3. Практическое занятие «Разработка, применительно к своей образовательной организации, матрицы функционала и полномочия должностных лиц и структурных подразделений по оценке и управлению качеством образования».

3.4. Практическое занятие «Разработка документированной процедуры управления записями в образовательной организации».

*Раздел 4. Современные процедуры и инструментарий оценки, диагностики, мониторинга и обеспечения качества образовательного процесса, образовательных результатов (10 ч.).*

Тема 4.1. Инструментарий оценки и диагностики качества образовательных результатов в образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС (4 ч.).

Потенциал педагогической квалиметрии в области оценки качества образования. Современные инструменты оценки качества образовательных результатов.



Классификация педагогических и социальных результатов образовательного процесса и способы их оценки. Методология и критерии оценки качества общего образования в образовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся. Требования Федеральных государственных образовательных стандартов к качеству и оценке качества образования.

Тема 4.2. Способы, технологии и подходы к обеспечению качества образования в образовательной организации (4 ч.).

Мониторинг качества образования в образовательной организации: направления, параметрические модели и организация. Самообследование и аудит как инструменты системной оценки качества образования в образовательной организации. Инновационный опыт в области разработки и применения эффективных методик и технологий оценки качества отдельных объектов, процессов образовательной системы образовательной организации.

Тема 4.3. Статистические методы контроля качества в образовательной организации (2 ч.).

Цифровые инструменты сбора, обработки, хранения и предъявления статистической информации о качестве образовательного процесса, образовательных результатов. Средства статистического анализа данных. Статистические методы контроля качества образования.

Перечень практических и семинарских занятий:

4.1. Практическое занятие «Подбор и формирование комплекта оценочных средств для осуществления оценки и диагностики качества предметных, метапредметных и личностных результатов в соответствии с ФГОС».

4.2. Практическое занятие «Разработка циклограммы мониторинга качества образования в образовательной организации. Разработка программы мониторинга качества образовательного процесса».

4.3. Практическое занятие «Практика в применении средств статистического анализа данных, статистических методов контроля качества образования».

### **3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

3.1. Материально-технические условия реализации программы

ГБУ ИМЦ располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов теоретических и практических занятий, которые предусмотрены учебным планом программы, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Минимально необходимый для реализации программы перечень материально-технического обеспечения включает: компьютерные классы с выходом в сеть Интернет, аудитории, специально оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами, библиотеку.

3.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Программа обеспечивается учебно-методической документацией, литературой и другими материалами по всем учебным модулям.

Внеаудиторная работа обучающихся сопровождается методическим обеспечением. Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам.

Обучающиеся на занятиях могут использовать электронные и бумажные версии утвержденных макетов программ профессиональных модулей и учебных дисциплин; утвержденные тексты ФГОС реализуемых профессий (специальностей); макеты комплектов оценочных средств; другие справочные материалы.

### 3.3. Информационное обеспечение программы

*Список используемой литературы*

***Основная литература (в т. ч. нормативные документы, интернет-ресурсы)***

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3. Указ Президента Российской Федерации № 204 от мая 2018 г.

4. Национальный проект «Образование» (утвержден 05.09.2018 г. на заседании Президиума Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам).

5. Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

6. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» (утв. в декабре 2017 г.).

7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 января 2014 г. № 14 "Об утверждении показателей мониторинга системы образования».

8. Приказ Министерства образования и науки РФ № 462 от 14.06.2013 г. «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».

9. Приказ Министерства образования и науки РФ № 1324 от 10 декабря 2013 года «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

10. Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

11. Приказ Минобрнауки России от 26.12.2013 № 1400 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования».

12. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 г. №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, ... размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных

учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».

13. Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 17 декабря 2019 года № Р-140 «Об утверждении методических рекомендаций по созданию центров непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников и центров оценки профессионального мастерства и квалификации педагогов в рамках региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федерального проекта «Учитель будущего» национального проекта «Образование».

14. Профессиональный стандарт «Внутренний аудитор» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июня 2015 г. № 398н).

15. ГОСТ Р ИСО 9001:2015. – М.: Изд-во стандартов, 2015. – 43 с.

16. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06 октября 2009 г. № 373 (в ред. приказа Минобрнауки России от 29 декабря 2014 г. № 1643).

17. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2014 г. № 1598 (вступил в силу с 01 сентября 2016 г.).

18. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897 (в ред. приказа Минобрнауки России от 29 декабря 2014 г. № 1644).

19. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413 (в ред. приказа Минобрнауки России от 29 декабря 2014 г. № 1645).

20. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 06.05.2019 г. № 590/219 «Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся».

21. Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утверждены заместителем министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 01.04.2015 г.).

22. Методические рекомендации Минобрнауки России по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утверждены заместителем министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 15.09.2016 г. № АП-87/02вн).

23. Методические рекомендации по вопросам введения Федерального

государственного образовательного стандарта основного общего образования (приложение к письму Минобрнауки России от 07.08.2015 № 08-1228).

24. Примерная основная образовательная программа среднего общего образования (одобрена решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию; протокол от 28 июня 2016 г. № 2/16-з).

25. Закон Санкт-Петербурга от 17.07.2013 №461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге».

26. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 04.06.2014 № 453 «О государственной программе Санкт-Петербурга «Развитие образования в Санкт-Петербурге» (с изменениями на 23.07.2019).

27. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2013 г. №1039 «О государственной аккредитации образовательной деятельности».

28. Приказ Министерства образования и науки РФ от 7 апреля 2014 г. № 276 «Об утверждении порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

29. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. №544н).

30. Бахмутский А.Е. Мониторинг школьного образования: проблемы и решения. – СПб.: КАРО, 2007. – 176 с.

31. Майоров А.Н. Мониторинг в системе информационного обеспечения управления образованием: дис. ... д-ра пед. наук. – СПб.: РГПУ им. А.И. Герцена, 2003.

32. Шишов С.Е., Кальней В.А. Школа: мониторинг качества образования. – М.: Педагогическое общество России, 2000. – 316 с., с прил.

33. Субетто, А.И. Квалитология образования / А.И.Субетто. – СПб. - М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2000. – 220 с.

34. Субетто А.И. Введение в нормологию и стандартологию образования. – СПб.: Астерион, 2016. – 216 с.

35. Карелина И.Г. Современные модели оценки качества образования в России и за рубежом: аналитический обзор. – Воронеж: ВГУ, 2006. - 181 с.

36. Любимова О.В., Черепанов В.С. Нормирование в педагогике: концептуально-программный подход // Курс теоретической и экспериментальной педагогики / Под общ. ред. В.С. Черепанова. Т.3 Образовательная нормология и стандартология. Ч.1. - М. - Ижевск: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, Ижевский государственный технический университет, 2007. - 89 с.

37. Пинская М.А., Хавенсон Т.Е., Косарецкий С.Г., Звягинцев Р.С., Михайлова А.М., Чиркина Т.А. Поверх барьеров: исследуем резильентные школы // Вопросы образования. - 2018. - № 2. - С.198-227.

38. Селезнева Н.А. Качество высшего образования как объект системного исследования. Лекция-доклад. Изд. 7-е, стереотипное. - М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2008. – 95 с.

39. Система оценки качества образования: мировая практика и российский опыт: монография / Под общей редакцией Ю.Б. Рубина. – М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2016. - 528 с.
40. Положение о внутренней системе оценки качества образования (подготовлено системой Росметод - <http://rosmetod.ru/act/docs/25152>).
41. «Эффективные» школы: ресурсы, контингент и управленческие стратегии директоров. Информационный бюллетень. – М.: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2017. - 44 с.
42. Ястребов Г.А., Пинская М.А., Косарецкий С.Г. Использование контекстных данных в системе оценки качества образования: опыт разработки и апробация инструментария // Вопросы образования. - 2014. - № 4. - С. 58-95.
43. Диагностика учебной успешности в начальной школе / Под ред. П.Г. Нежнова, И.Д. Фрумина, Б.И. Хасана, Б.Д. Элькониной. - М.: Открытый институт «Развивающее образование», 2009.
44. Панасюк В.П., Третьякова Н.В. Качество образования: инновационные тенденции и управление (монография). – Екатеринбург: Издательство Российского государственного профессионально-педагогического университета (Екатеринбург), 2018. – 201 с.
45. Панасюк В.П. Школа России: инновационная практика, вызовы и возможности (монография). Saarbrücken, Germany: Международный издательский дом LAP Lambert Academic Publishing, 2014. – 176 с.
46. Снигирева Т.А. Основы качественной технологии диагностики структуры знаний обучаемых. – М. - Ижевск: Экспертиза, 2006. – 124 с.
47. Хэтти Джон А.С. Видимое обучение: синтез результатов более 50 000 исследований с охватом более 86 миллионов школьников / Джон А.С.Хэтти; под ред. В.К. Загвоздкина, Е.А. Хамраевой. – М.: Издательство «Национальное образование», 2017. – 496 с. - (Антология образования).
48. Образование мирового уровня. Как выстроить школьную систему XXI века: пер. с англ. / Андреас Шляйхер. - М.: Издательство "Национальное образование", 2018. - 328 с. - (Антология образования).

***Литература для самостоятельного изучения (в т. ч. интернет - ресурсы)***

1. Абанкина, И.В. и др. Экономика школы: модели финансирования, автономия, развитие сети – М.: Сентябрь, 2008. – 192 с.
2. Бетчер Т. И. Управление как творчество, или Опыт школьной управленческой практики. – М.: Сентябрь, 2014. – 160 с.
3. Бурлакова И.И. Образовательная организация как объект менеджмента // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2015. - № 3. – С. 57-60.
4. Витвар О. И. Практикум директора школы по образовательному менеджменту. – М.: Сентябрь, 2013. – 192 с.
5. Волобоева Н.Н. Усовершенствование нормативно-правовой базы школы // Управление образованием. – 2014. - № 2. – С. 74-79.
6. Габдуллин Г.Г. Как «развивается» сегодня теория управления

образованием // Управление образованием. – 2015. - № 1. – С. 40-50.

7. Драчева Е.Л. Менеджмент: Учебное пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / Е. Л. Драчева, Л. И. Юликов. – 4-е изд., стереотип. – М.: Академия, 2004. – 288 с.

8. Койвунен М.И. Практическая реализация системы оценки качества деятельности педагогических работников образовательной организации в условиях перехода трудовых отношений на механизм эффективного контракта // Управление качеством образования. – 2015. - № 2. – С. 14-23.

9. Кочергина Е.В. Платные образовательные услуги: дополнительная деятельность образовательного учреждения // Народное образование. – 2014. - № 9. – С. 104-107.

10. Погребняк Л. П. Управление образовательной организацией: организационно-педагогические и правовые аспекты (в вопросах и ответах) [Текст]: учеб. пособие для слушателей фак. повышения квалификации и проф. переподгот. упр. кадров образования / Л.П. Погребняк. – М.: ЦГЛ; Ставрополь: Сервисшкола, 2003. – 207 с.

11. Рудаева С. В. Работа ОО в условиях введения ФЗ-273 «Об образовании в РФ» // Школа управления образовательным учреждением. – 2014. - № 5. – С. 19-24.

12. Федотова М.В., Голынина Е.А. Эффективный контракт: проблема формирования показателей профессиональных достижений педагогических работников // Управление образованием. – 2015. - № 1. – С. 99-104.

13. Шевченко Т.Н. Анализ законодательных новаций для руководителей школы // Управление образованием. – 2015. - № 1. – С. 51-56.

14. Шевченко Т.Н. Директор в условиях изменения законодательства // Народное образование. – 2014. - № 10. – С. 110-115.

### 3.4. Кадровые условия реализации программы

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации обеспечивается преподавателями и методистами ГБУ ИМЦ, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых модулей, и систематически занимающимися научно-методической деятельностью.

## 4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

### 4.1. Промежуточная аттестация:

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Управление качеством образования в современном образовательном учреждении» предусматривает следующие формы контроля:

- для промежуточной аттестации: зачет (оценочные средства для промежуточной аттестации – практические работы);

По результатам любого из видов промежуточных аттестационных испытаний выставляются отметки по двухбалльной системе: «зачтено», «не зачтено».

## Оценочные материалы

## ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Предмет (ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки
Нормативная правовая база и государственная политика в области качества общего образования. Качество образования как актуальная организационно-педагогическая проблема в условиях реализации национального проекта «Образование»	Практическая работа	1. Полнота выполнения работы 2. Степень соответствия требованиям нормативной правовой базы 3. Практико - ориентированный характер работы, возможность использования в образовательном, управленческом процессе	Высокий / средний / низкий уровень (по каждому из критериев)
Современные тенденции, инновационные модели, практики и подходы к оценке и управлению качеством общего образования	Практическая работа	1. Полнота выполнения работы 2. Степень соответствия требованиям нормативной правовой базы 3. Практико - ориентированный характер работы, возможность использования в образовательном, управленческом процессе	Высокий / средний / низкий уровень (по каждому из критериев)
Внутренняя система оценки качества в образовательной организации: квалиметрические основания, проектирование, применение и анализ	Практическая работа	1. Полнота выполнения работы 2. Степень соответствия требованиям нормативной правовой базы 3. Практико - ориентированный характер работы, возможность использования в образовательном, управленческом процессе	Высокий / средний / низкий уровень (по каждому из критериев)
Современные процедуры и инструментарий оценки, диагностики, мониторинга и обеспечения качества образовательного процесса, образовательных результатов	Практическая работа	1. Полнота выполнения работы 2. Степень соответствия требованиям нормативной правовой базы 3. Практико - ориентированный характер работы, возможность использования в образовательном, управленческом процессе	Высокий / средний / низкий уровень (по каждому из критериев)
Итоговая аттестация по модулям 1-4	Индивидуальный проект, научно-методическая разработка	Новизна	Новизна отсутствует (0 баллов) Имеются отдельные признаки новизны (1 балл) Проект (разработка) имеет значительный инновационный задел (2 балла)
		Системность	В проекте (разработке) определено не просматриваются признаки системности (0) Имеются отдельные признаки системности (1)

			Проект (разработка) носит системный характер (2)
		Реализуемость	Проект (разработка) в представленном виде не может быть реализован (0) Проект (разработка) частично может быть реализован (1) Проект (разработка) носит завершенный характер и может быть реализован (2)
		Совершенство подхода	Ничего в проекте (разработке) не говорит о совершенстве подхода (0) Имеются отдельные вопросы, замечания в части совершенства подхода (1) При разработке проекта (разработки) продемонстрировано совершенство подхода (2)

#### Примеры оценочных материалов

Провести анализ и оценку действующей в образовательной организации внутренней системы оценки качества образования».

Разработать применительно к своей образовательной организации матрицы функционала и полномочия должностных лиц и структурных подразделений по оценке и управлению качеством образования».

Разработать документированную процедуру управления записями в образовательной организации с учетом циклограммы внутришкольного контроля.

#### 4.2. Итоговая аттестация:

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Управление качеством образования в современном образовательном учреждении» предусматривает следующие формы контроля:

- для итоговой аттестации: зачет (оценочные средства для итоговой аттестации – критерии оценки полноты и качества выполнения индивидуального проекта, научно-методической разработки).

По результатам итогового аттестационного испытания выставляются отметки по двухбалльной системе: «зачтено», «не зачтено».

К итоговой аттестации допускается слушатель, не имеющий задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по ДПП.

Индивидуальный проект, научно-методическая разработка в рамках итоговой аттестации разрабатывается применительно к профилю, особенностям деятельности образовательной организации слушателя, связанного с совершенствованием деятельности направления «Оценка и управление



качеством образования» (по выбору слушателя согласно предложенному перечню).

#### Оценочные материалы

Критерии оценки полноты и качества выполнения индивидуального проекта, научно-методической разработки:

- степень актуальности выполненного индивидуального проекта, научно-методической разработки, соответствия приоритетам образовательной политики;
- системность подхода при выполнении индивидуального проекта, научно-методической разработки;
- степень практической проработки отдельных аспектов и механизмов практического применения (реализации) индивидуального проекта, научно-методической разработки;

#### Требования к индивидуальному проекту, научно-методической разработке

Слушатель выполняет проектное задание, научно-методическую разработку по выбору в рамках одной из предложенных тем. Материал проектного задания, научно-методической разработки должен быть связан с профессиональной деятельностью слушателя и посвящен решению конкретной практической задачи той образовательной организации, в которой он работает. Содержание проекта, разработки должно соответствовать теме, выбранной слушателем из предложенного перечня.

*Технические требования к оформлению проектного задания, научно-методической разработки:*

Редактор Word; формат А4; гарнитура Times; размер шрифта – 14-й кегель, межстрочный интервал – 1,0; поля: левое – 2,5, правое – 1,0, верхнее 2,5, нижнее – 2,0; номера страниц – сверху, по центру. Объем – до 10 стр., включая титульный лист. Приложения до 5 стр. не входят в объем проектного задания.

Оформление титульного листа: наименование учредителя образовательной организации; наименование образовательной организации; фамилия, имя, отчество, должность, контактный телефон, электронный адрес слушателя, выполнившего проектное задание, научно-методическую разработку; наименование дополнительной профессиональной программы (повышения квалификации), в рамках которой выполнено проектное задание; тема проектного задания, научно-методической разработки.

Материалы должны быть направлены на электронную почту куратору курсов ПК и загружены в электронную систему с помощью предлагаемых сервисов.

#### Темы индивидуальных проектов, научно-методических разработок

Перечень тем индивидуальных проектов, научно-методических разработок, выполняемых слушателями по итогам освоения дополнительной профессиональной программы «Управление качеством образования в современном образовательном учреждении» и защищаемых в ходе итоговой аттестации:

1. Разработать целевой проект комплексного совершенствования внутренней системы оценки качества образования.
2. Разработать комплекс мер по повышению конкурентоспособности образовательной организации на рынке образовательных услуг.
3. Провести самообследование и подготовить отчет общеобразовательной организации по одному из критериев конкурса на получение Премии Правительства Санкт-Петербурга в области качества.
4. Провести аудит состояния разработки локальных нормативных актов 5-6 общеобразовательных организаций по направлению «Оценка и управление качеством образования» и предложить меры по улучшению данного направления.
5. Разработать и обосновать форму портфолио образовательной организации.
6. Разработать программу мониторинга образовательной среды учреждения с учетом содержания приоритетного проекта в сфере «Образование».
7. Разработать «дорожную карту» по совершенствованию деятельности образовательной организации с учетом результатов независимой оценки качества ее деятельности.
8. Разработать целевой проект по улучшению качества образовательных результатов с учетом внешних оценочных процедур (ВПР; ГИА в форматах ЕГЭ, ОГЭ) за последние 3 года.
9. Разработать внутренний стандарт качества предоставления потребителям услуги «Общее образование».
10. Разработать документированную процедуру управления информацией и данными по качеству в образовательной организации.
11. Отобрать и обосновать комплекс оценочных методик для диагностики и мониторинга качества образовательных результатов обучающихся.
12. Разработать функционал заместителя директора школы по качеству, матрицу полномочий и ответственности заместителей директора школы по вопросам оценки и управления качеством образовательного процесса.
13. Подготовить техническое задание на разработку программного обеспечения для автоматизации процедур оценки и управления качеством образовательного процесса.
14. Разработать программу корпоративного обучения педагогических работников, сотрудников школы в области качества.
15. Разработать систему мотивации педагогических работников, сотрудников школы в области улучшения качества образовательного процесса.
16. Разработать и обосновать политику школы в области качества.

Примеры тем индивидуальных проектов, научно-методических разработок  
Содержание и информационно-методическое сопровождение реализации программы корпоративного обучения педагогических работников, сотрудников школы в области качества.

Содержание и организационно-методические особенности реализации целевого проекта по улучшению качества образовательных результатов в школе с учетом внешних оценочных процедур.

Проект «Комплексное совершенствование внутренней системы оценки качества образовательной организации в условиях реализации национального проекта «Образование»».

*Структура проектного задания, научно-методической разработки:*

1. Обоснование актуальности решения той задачи, которая предполагается проектным заданием, научно-методической разработкой в т.ч. исходные основания, состояние того аспекта деятельности образовательной организации, который связан с проектным заданием, разработкой.

2. Нормативная правовая база, обязательные требования, составляющие основу и учитываемые при выполнении проектного задания, научно-методической разработки.

3. Заинтересованные стороны в получении документа или разработки, составляющего суть проектного задания, научно-методической разработки.

4. Цель, задачи проекта, разработки; новизна решений, предлагаемых в рамках проекта, разработки; сроки реализации проекта; механизм реализации проекта, разработки, описание проекта, разработки, в том числе календарный план-график реализации проекта; ожидаемые результаты, целевые индикаторы эффективности реализации, внедрения проекта, разработки;

5. Сферы, области, ограничения, особенности применения выполненной в рамках проекта, разработки. Риски при реализации проекта, внедрении разработки.

## **5. СВЕДЕНИЯ О РАЗРАБОТЧИКАХ**

Панасюк Василий Петрович,

доктор педагогических наук, профессор

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального педагогического образования центр повышения квалификации специалистов «Информационно-методический центр» Красносельского района Санкт-Петербурга

Электронный адрес – panasykvpqm@mail.ru