



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ  
С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Смольный, Санкт-Петербург, 191060  
Телефон (812) 576-7806, Факс (812) 576-7641  
E-mail: urog@gov.spb.ru  
http://www.gov.spb.ru  
ОКПО 00021982 ОКОГУ 23010 ОГРН 1027809257178  
ИНН/КПП 7830002078/782501001

Руководителям исполнительных  
органов государственной власти  
Санкт-Петербурга

(по списку рассылки)

УРОГ  
№ 21-09-1259/20-0-0  
от 11.11.2020

На № 

**Уважаемые коллеги!**

В связи со складывающейся санитарно-эпидемиологической ситуацией, обусловленной необходимостью снижения рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), необходимо временно ограничить личный приём граждан в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга (далее – исполнительные органы), обеспечив информирование граждан посредством размещения указанных сведений на веб-страницах исполнительных органов на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга ([www.gov.spb.ru](http://www.gov.spb.ru)), на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на стендах в местах проведения приёма граждан.

В целях снятия социального напряжения среди граждан принять меры, направленные на обеспечение бесперебойного функционирования справочных телефонов исполнительного органа.

Пришедшим на личный приём гражданам рекомендовать обращаться в письменной или электронной форме.

Вместе с тем, при необходимости проводить личный приём граждан с соблюдением рекомендаций по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в том числе с соблюдением требований обязательного использования средств индивидуальной защиты, социального дистанцирования и увеличенного интервала обслуживания граждан, а также в индивидуальном порядке рассмотреть возможность проведения личного приёма граждан в режиме видео-конференц-связи.

Начальник Управления

 Е.А.Руднева