

**Отдел образования Администрации Красносельского
Административного района Санкт-Петербурга**

**Государственное бюджетное учреждение дополнительного
профессионального педагогического образования центр повышения
квалификации специалистов «Информационно-методический центр»
Красносельского района Санкт-Петербурга**

**Методические рекомендации
по формированию модели внутренней системы оценки качества
образования в дошкольных и общеобразовательных организациях
Красносельского района**

Составитель:

Панасюк В.П., доктор педагогических наук,
профессор, методист ГБУ ИМЦ
Красносельского района Санкт-Петербурга

Санкт-Петербург

2020

Введение.

Происходящие изменения в образовании вообще, в общем образовании, в частности, связанные с реализацией национального проекта «Образование», в конечном счете, имеют своей целью повышение его конкурентоспособности и качества. Любое новшество, будь то введение Федеральных государственных образовательных стандартов, профессионального стандарта педагога, международных инструментов оценки качества образования, цифровизация образовательного процесса, изменения в процедуре государственной итоговой аттестации и т.п. имеет своим следствием определенную трансформацию свойств образовательного процесса, образовательной системы того или иного уровня (технологичность, управляемость, открытость, когерентность и т.п.).

В настоящее время на всех уровнях управления выстраиваются системы оценки и управления качеством образования с тем, чтобы обеспечить выполнение социального заказа, гарантировать обучающимся, их родителям определенный уровень качества, снизить вероятность получения непреднамеренных результатов, обеспечить управляемое развитие детского сада, школы.

В контурах управления качеством текущего функционирования и управления качеством развития реализуется целый спектр функций: от прогнозирования, моделирования, целеполагания, координации до контроля, оценки, анализа, учета. Каждая из функций встраивается в управленческий цикл, обеспечивает принятие определенного управленческого решения по улучшению качества (предупреждающего, корректирующего). Особую роль играет функция оценки качества, носящая по своей сути сквозной характер.

Важность данной функции в механизмах управления качеством дошкольного и школьного образования определяет необходимость разработки, внедрения и применения в каждой образовательной организации внутренней системы оценки качества образования. Кроме того, обязанность «обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества образования» в образовательной организации прямо предписана Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 28, п. 3).

Внутренняя оценка качества образования обеспечивает администрацию, педагогических работников, представителей органов государственно-общественного управления, родительской общественности, партнеров образовательной организации необходимой информацией о качестве функционирования и развития ее образовательной системы, качестве

образовательных достижений обучающихся, качестве образовательных программ, качестве условий осуществления образовательного процесса, качестве управления.

Внутренняя оценка качества образования дополняет, уточняет внешнюю оценку со стороны региональных, федеральных органов государственной власти в соответствии с установленными полномочиями, со стороны субъектов независимой оценки качества образования. Такая внешняя оценка качества образования осуществляется в ходе реализации целого ряда процедур:

государственная итоговая аттестация по образовательным программам основного, среднего общего образования в форме единого государственного экзамена, итогового сочинения, основного государственного экзамена;

процедуры государственной регламентации образовательной деятельности (лицензирование образовательной деятельности; государственная аккредитация образовательной деятельности; государственный контроль (надзор) в сфере образования);

мониторинг в системе образования;

оценка качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся;

национальные исследования качества общего образования; региональные исследования качества общего образования;

всероссийские проверочные работы;

региональные диагностические работы;

добровольная независимая оценка профессионального мастерства и квалификаций педагогов;

исследования профессиональных компетенций педагогических работников;

статистическое наблюдение и статистический контроль;

независимая оценка качества образования (НОК условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность; НОК подготовки обучающихся);

аттестация педагогических работников.

Внутренняя оценка качества образования обеспечивает выполнение школой, дошкольной образовательной организацией закрепленных за ними Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» компетенций по «осуществлению текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, установлению их форм, периодичности и порядка проведения», «проведению самообследования»

(ст. 28, п. 3); обязанности в части «обеспечения реализации в полном объеме образовательных программ, соответствия качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствия применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся» (ст. 28, п. 6).

Система оценки качества образования предстает как оценка и управление качеством в образовательной организации, включающая систему оценки качества подготовки обучающихся, а также выявление факторов, влияющих на образовательные результаты.

Федеральные, региональные нормативные правовые акты, информационно-методические материалы, регламентирующие разработку и применение внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательной организации.

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.08.2018) «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации»;

Федеральный закон от 29.06.2015 № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации»;

Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;

Паспорт национального проекта «Образование» (утв. президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018 № 16);

Постановление Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 957 «Об организации лицензирования отдельных видов деятельности»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 28.10.2013 № 966 «О лицензировании образовательной деятельности»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 № 1039 «О государственной аккредитации образовательной деятельности»;

Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2014 № 636 «Об аттестации экспертов, привлекаемых органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, к проведению мероприятий по контролю»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31.12.2019 № 3273-р «Об утверждении основных принципов национальной системы профессионального роста педагогических работников РФ, включая национальную систему учительского роста»;

Закон Санкт-Петербурга от 17.07.2013 № 461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге»;

Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 04.06.2014 № 453 «О государственной программе Санкт-Петербурга «Развитие образования в Санкт-Петербурге» (с изменениями на 23.07.2019);

Распоряжение Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 03.07.2019 № 1987-р «Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее - СПб РСОКО), Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

Приказ Минобрнауки России от 14.12.2017 № 1218 «О внесении изменений в Порядок проведения самообследования образовательной организации, утвержденный приказом Министерства образования и науки

Российской Федерации от 14 июня 2013 г. N 462» (Зарегистрировано в Минюсте России 09.01.2018 № 49562);

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей самообследования образовательной организации»;

Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1320 «Об утверждении формы лицензии на осуществление образовательной деятельности, формы приложения к лицензии на осуществление образовательной деятельности и технических требований к указанным документам» (с изменениями и дополнениями);

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки № 590 и Министерства просвещения Российской Федерации от 06.05.2019 № 219 «Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся»;

Приказ от 18.12.2019 Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 1377, Министерства Просвещения Российской Федерации № 694, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки № 1684 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации мониторинга системы образования в части результатов национальных и международных исследований качества образования и иных аналогичных оценочных мероприятий, а также результатов участия обучающихся в указанных исследованиях и мероприятиях»;

Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 30.04.2009 № 141 «О реализации положений Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

Приказ Минобрнауки России от 20.05.2014 № 556 «Об утверждении квалификационных требований к экспертам, требований к экспертным организациям, порядка их аккредитации, в том числе порядка ведения реестра экспертов и экспертных организаций, порядка отбора экспертов и экспертных организаций для проведения аккредитационной экспертизы»;

Приказ от 07.11.2018 Министерства просвещения Российской Федерации № 190, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки № 1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.06.2013 № 491 «Об утверждении Порядка аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников»;

Приказ Минобрнауки России от 11.06.2014 № 657 «Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования» (с изменениями);

Приказ Рособрнадзора от 22.01.2019 № 39 «Об утверждении Ведомственной целевой программы «Качество образования»;

Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 15.02.2019 № Р-8 «Об утверждении ведомственной целевой программы «Развитие современных механизмов и технологий дошкольного и общего образования»;

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» (с изменениями и дополнениями);

Профессиональный стандарт «Внутренний аудитор» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.06.2015 № 398-н).

Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 № 373 (в ред. приказа Минобрнауки России от 29 декабря 2014 г. № 1643);

Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2014 № 1598 (вступил в силу с 01 сентября 2016 г.);

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 № 1897 (в ред. приказа Минобрнауки России от 29.12.2014 № 1644);

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 № 413 (в ред. приказа Минобрнауки России от 29.12.2014 № 1645);

Методические рекомендации Рособрнадзора по подготовке

к проведению оценки механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации (версия от мая 2020 года);

Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Министерством образования и науки Российской Федерации от 19.12.2017);

Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утверждены заместителем министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 01.04.2015);

Методические рекомендации Минобрнауки России по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утверждены заместителем министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 15.09.2016 № АП-87/02вн);

Методические рекомендации по вопросам введения Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования (приложение к письму Минобрнауки России от 07.08.2015 № 08-1228);

Примерная основная образовательная программа среднего общего образования (одобрена решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию; протокол от 28.06.2016 № 2/16-з);

Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзора) от 30.03.2020 № 01-121/13-01 «О направлении в субъекты Российской Федерации Кратких рекомендаций по работе со школами с низкими образовательными результатами на региональном уровне»;

Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзором) от 10.02.2020 № 13-35 «О направлении в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования Методических рекомендаций по проведению ВПР»;

Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзора) от 16.03.2018 № 05-71 «О направлении рекомендаций по повышению объективности оценки образовательных результатов» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fioco.ru/ru/osoko/vpr/>;

Методика расчёта показателя «Уровень объективности оценки образовательных результатов в субъекте Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fioco.ru/methodic>;

Положение о внутренней системе оценки качества образования (подготовлено системой Росметод - <http://rosmetod.ru/act/docs/25152>);

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования;

ГОСТ Р ИСО 10015-2007 «Менеджмент организации. Руководящие указания по обучению» (утвержден приказом Ростехрегулирования от 27.12.2007 № 567-ст);

Приказ Минобрнауки России от 07.04.2014 № 276 "Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность" (Зарегистрировано в Минюсте России 23.05.2014 N 32408);

Комплект информационно-методических материалов Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от февраля 2018 г. (Рекомендации по развитию региональных инструментов управления качеством образования; Анализ результатов процедур оценки качества образования и государственных итоговых аттестаций в Российской Федерации; Рекомендации по порядку проведения процедур оценки качества образования; Анализ результатов опроса субъектов Российской Федерации, проводившегося для исследования региональных практик построения систем оценки качества образования; Сравнительный анализ результатов процедур оценки качества образования в общеобразовательных организациях, участвовавших в ЕГЭ, ОГЭ, ВПР за 2016 и 2017 годы в разрезе кластеров);

Примерная основная образовательная программа основного общего образования, одобренная решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию Департаменте общего образования Министерства образования и науки Российской Федерации по вопросам организации введения федерального государственного образовательного стандарта общего образования, (протокол № 1/15 от 08.04.2015 в редакции протокол №3/15 от 28.10.2015);

Программа развития системы образования Красносельского района Санкт-Петербурга на 2020-2024 годы.

Термины и понятия.

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (273-ФЗ, ст. 2, п. 1).

Внутренняя система оценки качества образования – совокупность организационных структур, реализуемых ими процедур, регулирующих локальных нормативных правовых актов, инструментария и технологий, обеспечивающих оценку качества образовательного процесса и управления им, образовательных программ и образовательных достижений обучающихся, качества по иным аспектам и направлениям образовательной деятельности, на основе которой осуществляются корректирующие и предупреждающие управленческие воздействия, направленные на улучшение качества.

Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления степени соответствия ее развития и функционирования заданным целям.

Мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в образовательной организации в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Аудит – систематический, независимый и документированный процесс получения данных и их объективной оценки с целью определения степени соответствия критериям аудита (ГОСТ Р ИСО 9000).

Аудит качества (проверка качества) – систематический и независимый анализ, позволяющий определять соответствие деятельности и результатов в области качества запланированным мероприятиям, пригодность этих мероприятий для достижения поставленных целей.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Стандарт (от лат. standart. - норма, образец) - типовой образец, которому должны удовлетворять вещи, предметы, явления по размерам, форме, качеству.

Описание модели внутренней системы оценки качества образования в дошкольной, общеобразовательной организации и ее компонентного состава.

Внутренняя система оценки качества образования в дошкольной, общеобразовательной организации принципиально включает следующие шесть компонентов (блоков), составных частей:

Нормативно-документационный блок. Его составляют локальные нормативные правовые акты, регулирующие применение внутренней системы оценки качества образования, отдельных оценочных процедур, устанавливающие функционал и полномочия должностных лиц, органов государственно-общественного управления образовательной организацией, других субъектов оценки качества образования (в том числе создаваемых на временной основе). В числе таких локальных нормативных правовых актов могут быть положения, правила, инструкции, требования, регламенты. Их состав определяется в Уставе образовательной организации, зависит от требований законодательства, вытекает из практики реализации Федеральных государственных образовательных стандартов. Объем разрабатываемых и применяющихся в образовательной организации локальных нормативных правовых актов при этом зависит от числа воспитанников, обучающихся, реализуемых программ общего образования, общего состояния документооборота, уровня квалификации представителей администрации, других факторов.

В числе наиболее часто встречающихся локальных нормативных правовых актов, обеспечивающих функционирование внутренней системы оценки качества образования в дошкольной, общеобразовательной организации, следующие:

- Положение о внутренней системе оценки качества образования;
- Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования;
- Положение о внутришкольном контроле;
- Положение о формах и периодичности текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся;
- Положение о системе оценивания, формах и порядке проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации на уровне начального, основного общего образования;
- Положение о предоставлении информации о текущей успеваемости учащегося, ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости;
- Положение о критериальном оценивании;
- Положение о зачетной системе обучения в 10-11 кл.;
- Положение об индивидуальном учебном плане;

- Положение о проектной и учебно-исследовательской деятельности обучающихся;
- Положение о внеурочной деятельности;
- Положение о сетевой форме реализации образовательных программ;
- Положение о портфолио воспитанников, обучающихся;
- Положение о системе оценки достижения планируемых результатов освоения ООП НОО, ООО, СОО в соответствии с требованиями ФГОС.

Важно подчеркнуть, что для эффективного функционирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации, наряду с локальными нормативными правовыми актами, должна быть разработана и применяться система документов, ориентированная на реализацию управленческих функций планирования, контроля, оценки, анализа, учета, устанавливающая функционал и обязанности должностных лиц (организационно-распорядительные документы – приказы и распоряжения руководителя образовательной организации; контрольные и оценочные карты – например, карта развития воспитанника, карта оценки качества урока, карта оценки индивидуального проекта обучающегося, лист самооценки обучающегося, лист оценки метапредметных результатов; шаблоны и макеты документов – например, шаблон отчета методического объединения; должностные инструкции представителей администрации, педагогических работников; др.). В отдельных случаях образовательными организациями также разрабатываются, утверждаются установленным порядком такие специфические документы, как политика детского сада, школы в области качества, миссия детского сада, школы, внутренний стандарт качества предоставления услуги «Общее образование».

Целесообразно, чтобы в образовательной организации была создана и применялась система управления документацией и данными, что позволяло бы поддерживать их в актуальном состоянии, делать доступными для исполнителей, повышать эффективность от использования. Для этого может быть разработана отдельная инструкция.

Организационный блок. Данный блок составляют структуры линейно-функционального и программно-целевого управления детским садом, школой и образовательным процессом в той части, в которой данное управление предполагает реализацию функции оценки качества образования или процедур, которые включают в себя элемент оценки качества образования (самообследование, внутренний административный контроль, экспертиза, мониторинг). Линейно-функциональная структура является постоянной и носит относительно стабильный характер. Она предусматривается Уставом, штатным расписанием образовательной

организации. Для структурных подразделений, представленных в линейно-функциональной структуре, разрабатываются положения о данных структурных подразделениях.

Полномочия, ответственность и обязанности должностных лиц, входящих в линейно-функциональную структуру (руководитель, заместители руководителя образовательной организации, руководитель филиала или отделения, воспитатель, освобожденный классный руководитель, председатель методического объединения, руководитель психологической службы, руководитель информационно-библиотечного центра и др.) устанавливаются в должностных инструкциях.

Отдельно в организационном блоке выделяются органы государственно-общественного управления, выполняющие экспертные, совещательно-консультативные функции (Совет учреждения; Педагогический совет; Родительский комитет; Научно-методический совет).

Структуры программно-целевого управления имеют временный характер, создаются и функционируют для обеспечения реализации отдельных задач, инновационных проектов. В числе их, например, могут быть названы следующие: консультационный пункт, рабочая группа по разработке основной образовательной программы или программы развития; рабочая группа по проведению самообследования или мониторинга; творческая группа или сетевое педагогическое сообщество воспитателей, учителей-предметников; горизонтально-ориентированное методическое объединение учителей основной или старшей школы; экспертный совет, педагогический консилиум.

Для эффективного функционирования всех должностных единиц, структурных подразделений, органов ГОУ, временных групп, объединяемых организационной структурой внутренней системы оценки качества образования, целесообразно разрабатывать и периодически уточнять матрицу полномочий и ответственности. Это исключает наступление таких негативных явлений в управлении, как дублирование и функционализм.

Процессуальный блок. Данный блок содержит описание тех процедур, с помощью которых осуществляется оценка качества образования в образовательной организации, как в целом, так и по его отдельным аспектам. Их принято называть внутренними процедурами, поскольку они инициируются, выполняются силами самого учреждения, в соответствии с его планами. Следует отметить, что реализация ряда из таких процедур прямо предписывается нормативными правовыми актами, например: текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся; самообследование образовательной организации.

В числе внутренних процедур оценки качества образования в образовательной организации могут также реализовываться: экспертиза

(образовательных программ, рабочих программ, учебно-методических материалов, условий реализации основной образовательной программы в соответствии с ФГОС); педагогический консилиум; портфолио воспитанника, обучающегося и выпускника; предметное тестирование с использованием открытых КИМов; административный контроль обученности; процедуры оценки качества усвоения учебного материала, встроенные в процесс обучения (формирующее, критериальное оценивание); мониторинг качества образования (системный и по направлениям); внутренний аудит качества образования (аудит качества работы методического объединения; аудит качества управления образовательным процессом); рейтинговые процедуры; бенчмаркинг; социологические исследования; профориентационное, психодиагностическое тестирование; валеологический скрининг и т.п.

Значительное разнообразие оценочных процедур и используемых оценочных инструментов проявляется в условиях реализации Федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального, основного, среднего общего образования. Изучение практики последних лет показывает, что, например, в школе находят применение, используются такие из них, как: комплексные работы на межпредметной основе; комплексные диагностические работы; кейс-технологии; технология суммативного оценивания; технология формирующего оценивания; экспертное оценивание на основе технологических карт; рецензия на проект обучающегося; дневник проекта обучающегося; карты само- и взаимонаблюдения обучающегося; сводная карта развития УУД, формируемая на основе карты наблюдений учителя по оценке результатов проектной деятельности обучающихся; критериальная оценка публичного представления продуктов проектной исследовательской деятельности обучающихся; публичные слушания и оценка жюри продуктов проектной исследовательской деятельности обучающихся; опросные листы «Качество школьного пространства деятельности» для учителей, обучающихся, родителей; карта индикаторов качества программы проектной деятельности в рамках реализации образовательной программы; др. В системе дошкольного образования применяются карты диагностики развития обучающихся, карты оценки развивающей образовательной среды.

Образовательная организация по предписанию вышестоящих органов и в соответствии с их планами, регламентами участвует в организации и реализации таких процедур, как всероссийские проверочные работы (проверка учителями на месте работ обучающихся в статусе эксперта); оценка компетенций учителей на основе единого фонда оценочных материалов; оценка соответствия квалификации учителя занимаемой должности; школьный тур предметных олимпиад, региональных и федеральных конкурсов, интеллектуальных соревнований. В ряде случаев,

как, например, в ходе всероссийских проверочных работ, учителя-предметники принимают непосредственное участие в них, выполняя функцию по проверке работ обучающихся.

В случае с метапредметными олимпиадами различного уровня, независимой оценкой качества подготовки обучающихся, оценочная процедура организуется оператором олимпиады независимой оценки, но изначально инициатива участия обучающихся в них принадлежит школе.

Очень важно, чтобы в отношении внутренних оценочных процедур в образовательной организации были разработаны документированные инструкции, регламенты, позволяющие организовать обучение персонала их реализации, а также обеспечить единообразное выполнение, взаимодействие всех участников.

Ценность внешних процедур оценки качества образования для образовательной организации состоит в том, что они, с точки зрения теории управления, носят поддерживающий характер. Формируемая на основе их реализации информация о качестве образования в конкретном детском саду, школе, массив контекстных данных может и должен использоваться администрацией при принятии управленческих решений по улучшению качества. Например, на основе информации по результатам проведения комплексной проверки качества образования в конкретной школе силами службы контроля и надзора в сфере образования, или на основе ГИА выпускников 9-х и 11-х классов ее администрацией, педагогическим коллективом может быть разработан детальный план, «дорожная карта» улучшений, ликвидации проблем и недостатков в отношении качества. Аналогичным примером может выступать и использование детским садом, школой результатов такой внешней оценочной процедуры, как независимая оценка качества их деятельности, как организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Ряд внутренних и, соответственно, внешних процедур буквально не являются оценочными процедурами, но в значительной мере либо связаны с ними, либо обеспечивают сбор, обработку, анализ информации (статистические методы контроля качества; процедуры фиксации первичных данных, сбора информации для формирования официальной статистики; процедура обучения экспертов, аудиторов; др.).

Инструментально-технологический и ресурсный блок. Данный блок объединяет всю совокупность оценочно-измерительных средств, контрольно-измерительных материалов, оценочных технологий, методик, технических ресурсов, программно-аппаратных средств, используемых для осуществления процедур оценки качества образования. Реализация ФГОС дошкольного, начального, среднего общего образования обуславливает

необходимость разработки, отбора, адаптации комплекса инновационных средств оценки образовательных результатов, особенно метапредметных.

В числе оценочно-измерительных средств, контрольно-измерительных материалов, оценочных технологий, методик внутренней оценки качества образования могут быть:

- Методика оценки качества занятия, урока, воспитательного мероприятия;
- Методика оценки качества образовательной, рабочей программы;
- Методика оценки качества деятельности воспитателя, учителя, методического объединения;
- Многобалльная система оценки образовательных результатов на критериальной основе;
- Зачётная система оценки образовательных достижений обучающихся;
- Трёхуровневые контрольные работы;
- Проверочные работы по теме и зачеты (одно- и двухуровневые).
Оценочные листы к проверочным работам;
- Карта самоанализа проверочной работы по теме; оценочный лист к итоговой контрольной работе по предмету;
- Диагностические работы (стартовые, тестовые). Оценочные листы к тестовым диагностическим работам;
- Технология формирующего (текущего) оценивания;
- Технология констатирующего (итогового) оценивания;
- Листы оценки проектов;
- Папка индивидуальных образовательных достижений по предмету;
- Система многобалльного оценивания (отличная от традиционной 5-балльной);
- Зачетная система оценки (10-11 классы);
- Оценочные инструменты и процедуры, ориентированные на оценку индивидуального прогресса воспитанников, обучающихся (комплексные контрольные работы, тесты, диктанты, сочинения, анкетирование, экспертная оценка, педагогическое наблюдение, творческие работы, групповые и индивидуальные проекты, учебные исследования, психологические методики);
- Учебно-практические задания для диагностики отдельных групп УУД; задания на владение некоторыми УУД (сравнение, классификация, нахождение ошибки, нахождение последовательности действий и др.);
- Промежуточные и итоговые комплексные работы на межпредметной основе;

- Технологии выбора, проектирования и управления ИОМ обучающегося (собеседование, анкетирование, групповое целеполагающее занятие);
- Оценочный и диагностический инструментарий, встроенный в различные обучающие платформы.

Общеобразовательная организация вправе использовать контрольно-измерительные материалы, контрольно-оценочные средства, используемые при проведении этапов Всероссийской олимпиады школьников; вузовских заочных олимпиад; применяемые в системе международных сравнительных исследований (PISA; PIRLS; TIMSS и др.); в системе международных экзаменов (FCE, PET, KET, TOEFL и др.); рекомендуемые Международным бакалавриатом; используемые при проведении международных и национальных предметных игровых конкурсов («Кенгуру», «Британский бульдог», «Русский медвежонок», «Золотое руно», «Пегас», «Человек и природа»); предлагаемые авторами учебников; входящие в комплект электронных образовательных ресурсов.

Весьма эффективными инструментами в системе дошкольного образования являются шкалы ECERS-R, а в системе школьного образования шкалы SACERS, позволяющие комплексно оценить качество внутренней среды образовательной организации, возможности ее развивающего потенциала.

Важной составляющей инструментально-технологического и ресурсного блока являются, использующиеся в образовательных организациях, автоматизированные информационно-управляющие системы (АИУС), компьютерные программы, позволяющие значительно экономить временные, человеческие ресурсы в ходе сбора, обработки, хранения, передачи информации. В числе наиболее часто используемых в общеобразовательных организациях следующие АИУС: АИСУ «Параграф», «Апостроф», «Net – школа», позволяющие в числе прочего осуществлять ведение электронного журнала, предоставление других сервисов участникам образовательных отношений. Определенное значение имеет использование современных пакетов прикладных программ для работы со статистикой, визуализации информации (например, статистический пакет SPSS).

Параметрический блок. Содержание данного блока внутренней системы оценки качества образования составляет совокупность критериев, показателей, индикаторов, используемых в различных процедурах, инструментах оценки качества образования. При этом важно понимать, что часть из таких критериев, показателей, индикаторов задаются нормативными правовыми актами (например, лицензионные показатели, показатели СанПиН, показатели федерального мониторинга системы образования); устанавливаются предписаниями вышестоящих органов управления

образованием (например, показатели самообследования образовательной организации, установленные Минобрнауки России; индикаторы качества выполнения государственного задания); сформулированы в виде норм и стандартов; предусмотрены той или иной автоматизированной информационно-управляющей системой; используются в системе ведомственной статистики (например, ведомственные статистические формы) или мониторинговых исследованиях, проводимых на вышестоящих уровнях управления; применяются при проведении конкурсов (например, критерии, используемые в рамках ежегодной Премии Правительства РФ в области качества), а также при сборе контекстных данных в ходе реализации таких федеральных оценочных процедур, как ВПР, НИКО.

Значительная часть оценочно-критериальных комплексов разрабатывается и применяется самой образовательной организацией при организации и проведении мониторинга качества по отдельным направлениям (например, мониторинг качества здоровьесберегающей среды учреждения и здоровья воспитанников, обучающихся; мониторинг качества условий и результатов реализации образовательной программы; мониторинг программы преемственности дошкольного и начального общего, начального и основного общего образования); при создании и применении внутриучрежденческих оценочных инструментов; при разработке программы развития детского сада, школы, при переходе на систему эффективного контракта с педагогическими работниками и т.п.

Определенной мотивацией педагогического коллектива к разработке современных оценочно-критериальных комплексов является деятельность в рамках реализации и ступенчатого введения ФГОС дошкольного, начального, основного, среднего общего образования. Необходимость в их разработке возникает в ситуациях проектирования основной образовательной программы для того или иного уровня общего образования (раздел «Система оценки достижения планируемых результатов освоения ООП»), применении той или иной методики, технологии обучения, оценки качества усвоения учебного материала, качества образовательных результатов (например, критерии оценки портфолио обучающегося; критерии оценки устных ответов; критерии оценки решения геометрической задачи; критерии оценки итогового индивидуального проекта и группового проекта).

Сложность использования в образовательной организации многочисленных критериев, показателей, индикаторов определяется рядом факторов, в числе которых следующие:

- оперирование различными видами показателей (абсолютные; относительные; емкостные; показатели удельного веса; временные;

- темповые; комплексные показатели, получаемые в результате аддитивного или неаддитивного, то есть статистического свертывания);
- использование шкал различной размерности (в одном случае используется 5-балльная шкала, в другом случае – 10-балльная, в третьем случае – дихотомическая шкала или шкала полярных профилей, иногда используются шкалы большой размерности, например, 100-балльная);
 - отсутствие унифицированного подхода на всех уровнях управления к формулированию того или иного показателя (например, в одном случае показатель предполагает получение абсолютного значения в виде количества воспитанников, обучающихся, в другом случае показатель предполагает получение значения в виде доли воспитанников, обучающихся);
 - отсутствие, в подавляющем большинстве случаев, эталонных значений, норм и стандартов, относительно которых может осуществляться оценивание, построение той или иной оценочной шкалы;
 - слабая квалиметрическая подготовка педагогических работников.

Информационно-презентационный блок. Сущность и назначение данного блока внутренней системы оценки качества образования состоит в том, чтобы аккумулировать, систематизировать информацию по результатам внутренних и внешних оценочных процедур, делать ее удобной и технологичной для использования различными потребителями и заинтересованными сторонами. В частности, в образовательной организации могут и должны создаваться различные банки данных, статистики на бумажных и электронных носителях по различным направлениям, в том числе:

- отчеты о самообследовании образовательной организации;
- данные ведомственной статистики и отчетности;
- данные по результатам проведения проверки выполнения лицензионных требований, комплексных проверок образовательной организации;
- статистика промежуточной аттестации обучающихся, государственной итоговой аттестации выпускников в форматах ОГЭ и ЕГЭ;
- справки по внутриучрежденческому контролю;
- отчетность по конкурсной деятельности, предметным и иным олимпиадам;
- справки по итогам проверки деятельности (аудита качества) методических объединений;

- данные федеральной информационной платформы bus.gov.ru по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности;
- отчеты о мониторинговых и социологических исследованиях;
- экспортированные данные по результатам внешних оценочных процедур (ВПр, НИКО) и сопровождающего их сбора контекстных данных;
- экспортированные данные сервиса официального сайта образовательной организации («Оценка качества услуг, предоставляемых детским садом, школой»);
- статистика, содержащаяся в автоматизированной информационно-управляющей системе детского сада, школы, в информационных системах, обеспечивающих управление сферой образования региона;
- др.

Для удобства использования данных, статистики в управлении качеством образования на уровне образовательной организации важно структурировать их, своевременно и периодически актуализировать, обеспечить защиту от несанкционированного изъятия, искажения, утери.

Наличие постоянно пополняемых данных, статистики позволяет в рамках внутренней системы оценки качества образования устанавливать динамику и обеспечивать качество основных процессов (учебный, воспитательный процесс, методическая работа), индивидуальный прогресс воспитанника, обучающегося, динамику формирования у обучающихся универсальных учебных действий, личностных результатов в соответствии с ФГОС; осуществлять перспективную оценку, прогнозирование, строить имитационные модели в отношении образовательных достижений обучающихся; определять эффективность того или иного субъекта образовательной деятельности (методическое объединение, воспитатель, учитель); проследивать влияние на качество образовательного процесса того или иного фактора; мн. др.

Заключение.

В данных Методических рекомендациях представлена нормативная правовая база оценки и управления качеством образования, содержание основных блоков внутренней системы оценки качества образования в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами, основными тенденциями в выстраивании и применении на федеральном уровне Единой системы оценки качества образования. При этом учтен инновационный опыт лучших общеобразовательных

организаций Санкт-Петербурга, в том числе апробированный и представленный на региональном и федеральном уровне.

Методические рекомендации адресуются руководящим и педагогическим работникам дошкольных и общеобразовательных организаций, специалистам государственных органов управления образованием, районного информационно-методического центра, Санкт-Петербургского регионального центра оценки качества образования и информационных технологий.

Рекомендации служат ориентиром в работе по созданию, применению новых, совершенствованию существующих внутренних систем оценки качества образования. На их основе могут осуществляться процедуры самоанализа, внешней оценки сформированности и эффективности таких систем.

Применение положений Методических рекомендаций должно осуществляться с учетом специфики конкретной образовательной организации, учитывать условия и социальный контекст ее деятельности, уровень подготовки и квалификацию ее работников.

Использование данных Методических рекомендаций призвано дать импульс развитию, обеспечить единообразие подходов к совершенствованию внутренних систем оценки качества образования. Одновременно, выполнение образовательными организациями всего спектра направлений и процедур внутренней оценки качества образования призвано обеспечить естественный, эволюционный переход от оценки к менеджменту качества и тем самым способствовать достижению и поддержанию конкурентоспособного уровня качества образования в районе и городе.

Положение о внутренней системе оценки качества образования

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования образовательной организации (далее – положение) определяет цели, задачи, принципы оценки качества образования в образовательной организации, регламентирует порядок функционирования внутренней системы оценки качества образования.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Государственной программой Российской Федерации «Развитие образования», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 №1642 (ред. от 22.01.2020), постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 (ред. от 25.05.2019) «Об осуществлении мониторинга системы образования» (вместе с «Правилами осуществления мониторинга системы образования»), Распоряжением Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 03.07.2019 № 1987-р «Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее - СПб РСОКО), Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО»; Уставом образовательной организации.

1.3. Система внутренней оценки качества образования образовательной организации служит в целях обеспечения информационной открытости, управления качеством образовательного процесса.

1.4. Объектами внутренней системы оценки являются любые структурные элементы образовательной системы образовательной организации: обучающиеся (образовательные достижения; качество подготовки выпускников; качество реализуемых основных образовательных программ, качество условий их реализации, качество предметных, метапредметных, личностных результатов); педагогические работники (уровень профессиональной компетентности; качество и результативность профессиональной деятельности; продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников); образовательный процесс (содержание и условия обучения; анализ промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений; анализ внутренней системы оценки качества образования, материальные, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, финансовые, информационно-методические условия).

1.5. Предметом оценки качества образования выступают качество образовательных достижений обучающихся, качество образовательных программ, качество условий осуществления образовательного процесса, качество управления.

1.6. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- ведомственная статистика, отчетные материалы по итогам учебных четвертей или триместров (4-3 раза в год);
- результаты самообследования, выполнения образовательной организацией государственного задания;
- образовательная статистика (результаты контроля знаний по итогам промежуточной аттестации и осуществления текущего контроля обученности);
- государственная итоговая аттестация (ОГЭ; ЕГЭ);
- Всероссийские проверочные работы, региональные диагностические работы, диагностические исследования с применением международных инструментов оценки качества подготовки обучающихся;
- мониторинговые исследования (в соответствии с циклограммой);
- Всероссийская олимпиада школьников;
- независимая оценка качества образования (качества условий осуществления образовательной деятельности; качество подготовки обучающихся).

1.7. Основными принципами реализации внутренней системы оценки качества образования являются:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации;
- открытость и безопасность информации;
- преемственность целей и задач ВСОКО в плане ее развития и совершенствования, в плане управления образованием на различных уровнях;
- инструментальность и технологичность;
- адресность оценочных процедур и управленческих решений;
- единство и сопоставимость оценочных инструментов и результатов;
- соблюдение морально-этических норм при осуществлении процедур оценивания;
- ответственность участников образовательного процесса за повышение качества образования;
- прогностичность и оптимальность.

1.8. Объективность, достоверность, полнота и системность информации включают:

- обеспечение реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- учет текущих и перспективных потребностей образовательной организации, включая ориентацию на требования внешних пользователей;
- оптимальный выбор источников первичных данных для определения показателей качества образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);
- иерархичность системы показателей (с учётом особенностей образовательных программ);
- минимизацию системы показателей с учетом потребностей обеспечения эффективности управления образовательной организацией;
- ответственность субъектов оценки качества образования за достоверность информации и объективность проведения процедур.

1.9. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательной организации, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами.

1.10. Области оценивания внутренней системы оценки качества образования определяются исходя из оцениваемого аспекта качества образования.

К основным областям оценивания внутренней системы оценки качества относятся:

- соблюдение законодательства в сфере образования;
- оценка качества условий образовательной деятельности, включая контекстную информацию, соответствие условий реализации основных образовательных программ требованиям ФГОС;
- оценка достижений обучающихся;
- оценка результатов профессиональной деятельности педагогических и руководящих работников образовательной организации;
- организация отдыха и оздоровления, состояние здоровья обучающихся;
- организация воспитательной, профориентационной деятельности; воспитанность обучающихся; эффективность воспитательной системы;
- выполнение государственного задания;
- психологический климат в образовательном учреждении;
- инновационная деятельность;
- реализация программы развития;

- оценка качества образовательной системы по уровням общего образования: дошкольное образование, начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование;
- управление образовательной организацией и образовательным процессом, включая эффективность управленческих решений;
- удовлетворенность обучающихся, родителей (законных представителей), социальных партнеров.

1.11. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется в рамках функционирования районной и региональной систем оценки качества образования. Процедуры внутренней системы оценки качества образования взаимосвязаны с процедурами лицензирования образовательной деятельности, государственной аккредитации образовательной деятельности, государственного контроля (надзора) в сфере образования, государственной (итоговой) аттестацией выпускников, контрольно-инспекционной деятельностью и др.). Обобщение и анализ получаемой информации в процессе реализации данных процедур осуществляется по показателям качества образования.

1.12. Для построения системы показателей и параметров внутренней системы оценки качества образования преимущественно используются показатели и параметры лицензирования образовательной деятельности, федерального мониторинга системы образования, ведомственной статистики, независимой оценки качества образования, самообследования, СанПиН.

2. Цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение и распространение объективной и достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциях изменения качества образовательного процесса и причинах, влияющих на его уровень, для формирования информационной основы управления образовательной организацией и предоставления необходимой информации участникам образовательного процесса, учредителю, обществу и его институтам.

2.2. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о качестве образовательного процесса;
- получение регулярной и достоверной информации о качестве образовательных результатов в соответствии с ФГОС;
- своевременное выявление изменений в образовательном процессе и вызвавших их факторов;

- координация деятельности всех субъектов оценки и управления качеством образования;
- оперативное выявление несоответствий качества образования требованиям федерального государственного образовательного стандарта в рамках реализуемых основных профессиональных образовательных программ;
- своевременное выявление у обучающихся пробелов в изученных темах и их корректировка;
- формирование статистической базы для использования в механизмах управления качеством образования;
- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;
- использование полученных результатов для улучшения качества работы педагогических работников, определения направлений совершенствования их профессионального мастерства;
- создание оснований для обобщения и анализа получаемой информации о состоянии образовательного процесса и основных показателях его функционирования, для осуществления оценки качества текущего функционирования и определения инновационных направлений развития, принятия обоснованных управленческих предупреждающих и корректирующих решений;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса.

3. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования

3.1. Администрация образовательной организации оказывает содействие педагогическим работникам и специалистам, координирует работу по сбору информации и анализирует данные. Материалы для мониторингов и диагностик, контрольно-измерительные материалы разрабатываются педагогическими работниками, специалистами функциональных подразделений, согласовываются с заместителем руководителя образовательной организации по учебно-воспитательной (учебно-методической, научно-методической) работе, утверждаются на заседаниях методического (научно-методического) совета.

3.2. Для реализации внутренних процедур оценки качества образования назначаются ответственные лица, состав которых утверждается приказом (распоряжением) руководителя образовательной организации.

3.3. Реализация внутренних процедур оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование цели, объекта оценки;
- определение исходных оснований (норм, стандартов), относительно которых будет осуществляться оценка;
- отбор, назначение, формирование команды (группы) работников организации, внешних специалистов, экспертов для участия в оценочной процедуре; проведение иных организационных мероприятий, в том числе связанных с обеспечением ее проведения;
- отбор, адаптация, корректировка, разработка инструмента, с помощью которого будет осуществляться оценка;
- реализация оценочной процедуры; сбор данных;
- обработка данных, полученных в ходе реализации оценочной процедуры;
- анализ и интерпретация полученных данных;
- подготовка отчетных, аналитических, справочно-информационных документов по итогам анализа полученных данных;
- формирование (обновление) баз данных, статистики;
- обсуждение, распространение результатов внутренней оценки качества образования, доведение ее до заинтересованных сторон, размещение на официальном сайте;
- структурирование баз данных, обеспечивающее хранение и последующее оперативное использование информации.

3.4. Организационной основой осуществления той или иной внутренней процедуры оценки качества образования является план, который определяет форму, направления, сроки и порядок ее проведения, ответственных исполнителей, распределение ответственности этих исполнителей. План реализации оценочных процедур рассматривается на заседании методического (научно-методического) совета в начале учебного года, утверждается приказом (распоряжением) руководителя образовательной организации и обязателен для исполнения педагогическими работниками, иными категориями работников образовательной организации. Форма, направления, процедура проведения и технология каждой отдельной внутренней процедуры оценки качества образования определяются администрацией образовательной организации и утверждаются приказом (распоряжением).

3.5. Оценка качества образования применительно к временным циклам осуществляется в двух формах: по этапам обучения (промежуточная

и итоговая); по частоте осуществления (разовая, периодическая, систематическая).

3.6. К методам проведения внутренней оценки качества образования относятся тестирование; экспертное оценивание; проведение диагностических контрольных работ; анкетирование; др.

3.7. К инструментарию внутренней оценки качества образования предъявляются требования информативности, валидности, надежности, технологичности, оптимальности.

3.8. В качестве контрольно-измерительных материалов могут использоваться макеты контрольно-измерительных материалов (КИМы), контрольно-оценочных средства (КОСы). Контрольно-измерительные материалы должны формироваться на основе требований к программному материалу. Нормативы и критерии оценивания качества образования указываются в пояснениях к контрольно-измерительным материалам.

3.9. Процедура измерения, используемая в рамках той или иной оценочной процедуры, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта оценки. Могут применяться следующие виды измерений: педагогические, дидактические, социологические, психологические, медицинские, санитарно-гигиенические, экономические, демографические, статистические и др. Адресность оценочных процедур и управленческих решений обеспечиваются: учетом индивидуальных особенностей объектов и субъектов оценки; контекстной интерпретацией результатов; ориентацией на адресную помощь по результатам анализа и интерпретации информации.

3.10. Основные инструменты, позволяющие получить качественную оценку системы образовательной деятельности образовательной организации, включают:

- анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ);
- сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

3.11. Оценочно-критериальная база внутренней системы оценки качества образования может быть представлена двумя частями:

- инвариативная часть – набор одинаковых по структуре, составу и методологии расчета показателей;
- вариативная – показатели, отражающие специфику образовательного процесса, реализуемых образовательных программ, объекта оценивания.

3.12. При оценке качества образования в образовательной организации основными методами установления фактических значений показателей являются анализ документальных источников, экспертиза и измерение.

3.13. Результаты реализации оценочных процедур в рамках внутренней системы оценки качества образования могут обсуждаться на заседаниях педагогического, методического (научно-методического) совета образовательной организации, административных и методических совещаниях, семинарах. Данные результаты являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений по улучшению качества образования.

3.14. Результаты ВСОКО используются для решения управленческих задач на уровне образовательной для:

- информирования обучающихся, их родителей, педагогов о результатах текущего оценивания и промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации;
- разработки программ и планов адресной помощи обучающимся и группам обучающихся;
- поиска и развития талантов, планирования работы по профориентации.
- разработки/корректировки программ развития и образовательных программ, индивидуальных траекторий развития обучающихся;
- анализа качества работы и эффективности деятельности педагогических работников, формирования индивидуальных траекторий повышения квалификации и системы стимулирования работников образовательных организаций;
- подготовки программ и планов повышения квалификации педагогического коллектива и индивидуальных планов развития педагогов;
- планирования работы методических объединений;
- проведения самообследования и подготовки публичных отчетов;
- оптимизации инфраструктуры и системы управления;
- планирования внутреннего контроля.

4. Распределение функциональных обязанностей участников внутренней системы оценки качества образования

4.1. Руководитель образовательной организации:

- вырабатывает и обеспечивает реализацию политики в области качества образования;
- определяет стратегию совершенствования внутренней системы оценки качества образования, обеспечивает ее актуализацию с учетом изменения законодательства, координацию с районной и региональной системами оценки качества образования;
- руководит разработкой, актуализацией локальных нормативных актов, документационной базы применения внутренней системы оценки качества образования;

- организует обучение, подготовку персонала образовательной организации в области качества, оценки и управления качеством образования;
- организует самообследование, обеспечивает проведение внешних оценочных процедур, включая обеспечение их объективности;
- устанавливает и утверждает порядок, периодичность реализации внутренних процедур оценки качества образования;
- обеспечивает предоставления информации о качестве образования на районный, региональный уровни управления образованием;
- принимает управленческие решения по улучшению качества по результатам осуществления внутренних и анализа результатов внешних оценочных процедур; создает и поддерживает базу управленческих решений.

4.2. Заместитель руководителя образовательной организации, курирующий вопросы оценки и управления качеством образования:

- организует внутреннюю систему оценки качества образования в образовательной организации, осуществляют сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития основных характеристик образовательного процесса, образовательной системы;
- руководит разработкой, апробацией, применением контрольно-измерительных, контрольно-оценочных средств для использования в рамках внутренней системы оценки качества образования;
- разрабатывает и организует выполнение циклограммы осуществления внутренних процедур оценки качества образования;
- разрабатывает предложения, формирует план совершенствования внутренней системы оценки качества образования, обеспечивает его выполнение;
- формирует временные рабочие (творческие) группы для реализации отдельных мероприятий в рамках внутренней системы оценки качества образования;
- координирует работу субъектов внутренней оценки качества образования;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования; поддерживает информационные ресурсы по вопросам оценки качества образования;
- участвует в подготовке отчетов по оценке качества образования;
- организует изучение и распространение инновационного опыта в области оценки качества образования;

- вносит предложения по принятию руководителем образовательной организации управленческих решений.

4.3. Руководители, члены органов государственно-общественного управления образовательной организацией, методических, научно-методических объединений, временных рабочих (творческих) групп:

- участвуют в разработке контрольно-измерительных, контрольно-оценочных средств;
- осуществляют экспертизу проектов, моделей, технологий в области оценки качества образования;
- участвуют в реализации внутренних процедур оценки качества образования, обсуждении их результатов.