

## Инструкция для подключения к вебинару на платформе Etutorium

Для участия в вебинаре Вам понадобится:

1. Компьютер/ноутбук/планшет
2. Наушники/колонки
3. Стабильный доступ в Интернет (от 10 Мбит/с)
4. Браузер Google Chrome, Mozilla Firefox
5. Установка плагина Flash Player последней версии. Проверить, установлен ли на

Ваш компьютер Flash Player последней версии Вы можете по ссылке:  
<https://helpx.adobe.com/ru/flash-player.html>

6. (необязательно) С более подробными техническими требованиями Вы можете ознакомиться по ссылке: [http://msfo.biz/documents/ru\\_requirements\\_all.pdf](http://msfo.biz/documents/ru_requirements_all.pdf)

7. Заранее проверить Ваше оборудование на соответствие минимальным требованиям для участия в вебинаре Вы сможете перейдя по ссылке:  
[https://room.etutorium.com/system\\_test/ru](https://room.etutorium.com/system_test/ru)

Обязательно сделайте это заранее до начала вебинара, чтобы иметь возможность что-то поправить.

*Проверка оборудования займет 1-2 минуты (в зависимости от скорости подключения)*

### **Что Вам предстоит сделать:**

1. Перейдя по ссылке для участия в серии вебинаров (<https://room.etutorium.com/register/b68b5c975c6e66d05b0792b05c6e66d05b0521eb>) вы перейдете на страницу регистрации на серию вебинаров;
2. На этой странице Вам будет необходимо заполнить 3 обязательных поля: e-mail, Имя и Фамилия:
  - 2.1. E-mail нужен для регистрации, а также для направления Вам личной ссылки для участия в вебинаре;
  - 2.2. Имя и Фамилия – То, как Вы будете отображаться в Чате во время вебинаров;
3. После заполнения обязательных полей, прочитайте условия Соглашения о конфиденциальности и, в случае согласия с ними – отметьте это;
4. Нажмите кнопку «Хочу участвовать»;
5. Появится надпись, подтверждающая, что Вы успешно зарегистрировались;
6. После появления надписи, подтверждающей регистрацию, страницу можно закрывать;
7. На указанную Вами при регистрации почту, придет письмо с темой «*Вы успешно зарегистрированы на курс*». В этом письме будет ссылка, по которой Вы сможете перейти для участия в вебинаре, а также ссылка на тестирование оборудования. Ссылка является единой на все вебинары курса, поэтому не удаляйте письмо с ней;
8. Ссылка на вебинары курса будет автоматически направлять Вас на страницу актуального вебинара;
9. Когда Вы войдете на страницу вебинара (не ранее, чем за 30 минут до его начала), вы увидите 3 зоны: 1 - пустая (здесь будет изображение спикера), 2 – зона для презентации, 3 – чат;
10. Чат – единственный способ взаимодействия со спикером и другими участниками вебинара. Включить звук, чтобы другие слышали Вас, Вы не сможете;
11. В случае, если вы хотите задать важный вопрос спикеру (не касающийся технической стороны проведения вебинара), рядом с полем для внесения текста есть знак «?». Нажмите на него, и Ваш вопрос будет специально обозначен в чате.

*Регистрация на вебинар займет меньше 1 минуты.*

### **Возможные проблемы:**

1. После регистрации на вебинар мне не пришло письмо. Что делать?

*Проверьте папку СПАМ на почте, которую Вы указали.*

2. Я случайно удалил ссылку на серию вебинаров. Что мне делать?

– *Зарегистрируйтесь с другой почты и не теряйте больше ссылку*

– *Напишите об этом техническому специалисту со стороны организаторов.*

*Вам нужно будет повторно регистрироваться на почту, которую Вы указывали в первый раз. Самостоятельно данную проблему Вы решить не сможете.*

3. При переходе по ссылке появляется надпись «Вебинар запускается», но больше ничего не происходит.

– *Проверьте, установлена ли последняя версия плагина Flash Player;*

– *Проверьте, разрешено ли использование плагина Flash Player у Вас в браузере/на этой странице;*

– *Попробуйте воспользоваться другим рекомендованным браузером.*

4. Я зашел на страницу вебинара, а тут ничего нет.

*Материалы вебинара, в особенности презентации, могут изменяться и загружаться в последний момент, так что наберитесь терпения. Камера спикера будет включена только в начале вебинара.*

5. Вебинар начался, а я ничего не вижу.

*Попробуйте обновить страницу вебинара. Иногда из-за разной скорости интернета происходят небольшие сбои.*

6. Все пишут в чате, что у них нет проблем, а я ничего не вижу/не слышу.

*Попробуйте обновить страницу вебинара. Иногда из-за разной скорости интернета происходят небольшие сбои.*