Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального педагогического образования
центр повышения квалификации специалистов
«Информационно-методический центр»
Красносельского района Санкт-Петербурга

Конкурс «Лидеры образования»

Конкурсное испытание:
решение управленческих кейсов

10 февраля 2022 года

Конкурсное испытание «Решение управленческих кейсов»

Цель – оценить способность команды и каждого участника выделить проблему в представленной ситуации, определить управленческую задачу и способы её решения.

Время для решения кейса – 15 минут.
Представление решения – до 3 минут.
Ответы на вопросы членов жюри – до 7 минут.

Жеребьёвка

Задачи команды (пары) при решении кейса:

- проанализировать причины представленной ситуации;
- зафиксировать проблему, над которой необходимо работать;
- сформулировать управленческую задачу;
- определить и разработать управленческие решения;
- сделать прогноз результативности предлагаемых управленческих решений.

Задача жюри – оценить способность команды и каждого участника выделять проблемы в представленной ситуации, определять управленческие задачи и способы их решения; заполнить экспертные листы.

Конкурсное испытание «Решение управленческих кейсов»

Цель – оценить способность команды и каждого участника выделить проблему в представленной ситуации, определить управленческую задачу и способы её решения.

Критерии	Баллы		
1. Ясность и последовательность анализа причин сложившейся ситуации и чёткость в фиксации проблемы	0	1	2
2. Грамотность формулировки управленческой задачи	0	1	2
3. Аргументированность и реалистичность представленных управленческих решений	0	1	2
4. Оригинальность представленных управленческих решений	0	1	2
5. Умение работать в команде	0	1	2
6. Лидерство	0	1	2
7. Инновационность	0	1	2
Максимальное количество баллов за 1 кейс	**14**		

Кейс 1 «Особый ребёнок»

https://www.youtube.com/watch?v=_GlRFk6RGhs

Посмотрите видеоролик с позиций: родитель, педагог, управленец.
Опишите проблемную ситуацию, которую вы наблюдали.
Какие проблемы требуют особого внимания со стороны руководителя образовательного учреждения?
Какие конкретные управленческие решения вы можете предложить?

Кейс 2 «Что делать?»

Фрагмент аналитической справки

По формальным показателям педагоги образовательных учреждений готовы к работе в соответствии с новыми требованиями, а именно: 100 % педагогов прошли обучение на курсах по вопросам организации деятельности в соответствии с требованиями ФГОС; во всех учреждениях ведётся методическая работа по сопровождению педагогов, работающих в соответствии с требованиями ФГОС и разработаны перспективные планы профессионального развития педагогов…

Но, по результатам комплексного исследования можно сформулировать вывод о недостаточной готовности педагогов к решению профессиональных задач в соответствии с требованиями ФГОС.

Среди проблем, над которыми предстоит работать, необходимо особо выделить:

- *неприятие педагогами ценностных установок и методологии системно-деятельностного подхода;*
- *пассивность педагогов при выстраивании образовательной среды, ориентированной на ребёнка;*
- *низкий уровень компетентности педагогов по вопросам применения педагогических технологий, ориентированных на развитие субъектности ребёнка и освоение им универсальных способов познания мира;*
- *отсутствие у педагогов желания к взаимодействию и синхронизации действий со всеми участниками образовательного процесса для выстраивания индивидуальных маршрутов развития детей.*

Решение какой из обозначенных проблем является наиболее актуальным?
Какие конкретные шаги готова предложить ваша команда для решения этой проблемы?

Следующие конкурсные испытания – 17 февраля 2022 года.

До новых встреч!