

## Результаты онлайн-анкетирования педагогов «Запрос к ИМЦ от Учителя будущего»

С 17 по 31 октября 2019 года проведено онлайн-анкетирование педагогов Красносельского района Санкт-Петербурга. Цель анкетирования – выявить запрос педагогов района на обучение и методическое сопровождение.

Организатор анкетирования – ГБУ ИМЦ Красносельского района Санкт-Петербурга. Всего в анкетировании приняло участие 1158 человек.

Первый вопрос анкеты направлен на выяснение позиции педагогов по отношению к решению задачи обеспечения высокого качества образования. Большая часть педагогов, а именно, 90,2 % от числа опрошенных ответили утвердительно на первый вопрос (Рисунок 1).

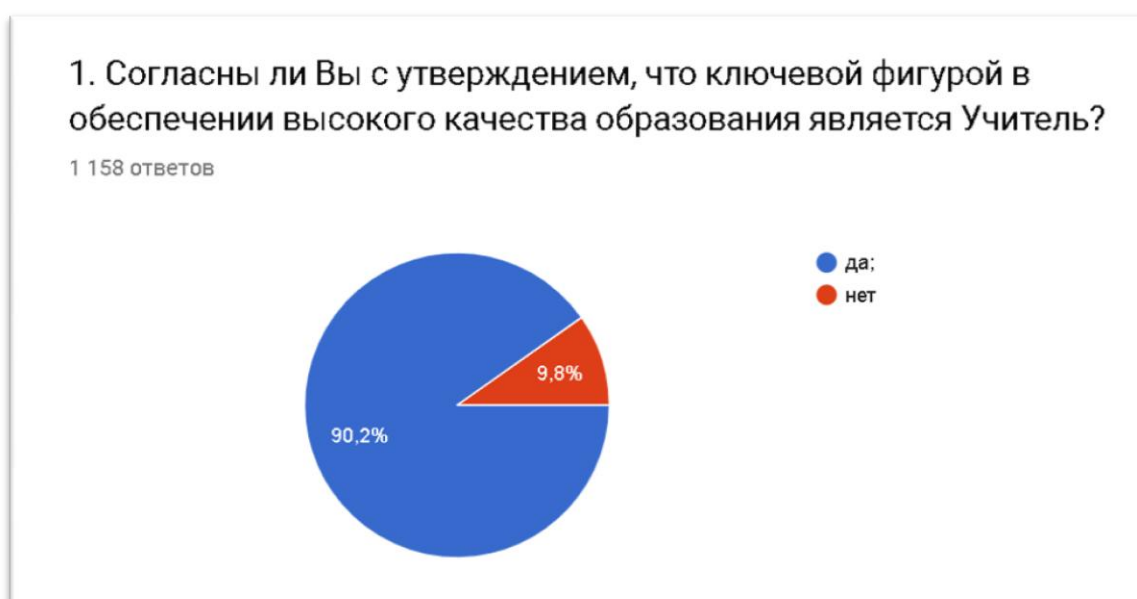


Рисунок 1

Второй вопрос направлен на определение степени готовности педагогов к решению задачи вхождения Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования и опирался на самооценку педагогов. Большая часть педагогов – 59,6 % от общего числа респондентов, выбрала ответ «Достаточная степень готовности, а именно, педагоги понимают, что и как необходимо делать для решения этой задачи, но есть некоторые профессиональные дефициты, над которыми предстоит работать. Немалое число педагогов, выбравших вариант «высокая степень готовности», то есть 15,4 % педагогов знают, что и как необходимо делать на своём рабочем месте для обеспечения современного качества образования. По итогам самооценки степени готовности к решению задачи вхождения Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования можно сформулировать вывод о том, что 75 % педагогов района понимают, что им предстоит делать (Рисунок 2).

22,5 % педагогов ответили, что степень готовности – частичная, то есть у них есть некоторые представления, что необходимо делать для достижения нового качества образования, но придётся осваивать и внедрять новые способы профессиональной

деятельности. 30 педагогов, или 2,6 %, ответили, что степень готовности низкая, то есть они даже не представляют, что и как нужно делать для решения этой задачи.



Рисунок 2

В третьем вопросе предложено выделить из перечня новых результатов те, достижение которых вызывает у педагогов вопросы и затруднения. Ниже представлены варианты ответов по убыванию количества выбравших:

- базовые специальные современные знания и умения (гражданская, финансовая, правовая, экологическая, технологическая «грамотности» и «грамотность» в области здоровья) – 51,3 %;
- компетентность мышления (логического, креативного, системного, критического) – 26,4 %;
- компетентность взаимодействия с другими (кооперативность, способность сотрудничать, способность к совместной работе, способность договариваться) – 18,7 %;
- компетентность взаимодействия с собой (саморегуляция, самоконтроль, самоорганизация) – 15 %;
- базовая инструментальная грамотность (читательская, математическая, алгоритмическая) – 12,3 %.

Анализ результатов показывает те трудности, с которыми необходимо работать в первую очередь, а именно, включить в программы курсов и методических мероприятий вопросы формирования у обучающихся базовых специальных современных знаний и умений и вопросы развития у детей способностей мыслить.

В четвёртом вопросе респондентам предлагалось выбрать из перечня профессиональных умений не более трёх, над развитием которых необходимо работать в первую очередь. Ниже представлены варианты ответов по убыванию количества выбравших:

- умение организовывать учебный процесс так, чтобы каждый ребёнок был включён в учебно-познавательную деятельность – 47,7 %;

- умение осуществлять проектирование образовательного процесса с учётом индивидуальных особенностей обучающихся – 38,8 %;
- умение создавать развивающую предметную среду для всех и каждого обучающегося – 33,2 %;
- умение стимулировать собственную учебно-познавательную деятельность обучающихся – 28 %;
- умение осуществлять педагогическое сопровождение обучающихся в процессе выстраивания и реализации ими индивидуальных образовательных маршрутов – 26,2 %;
- умение применять формирующее оценивание – 21,9 %;
- умение организовывать образовательный процесс через учебные исследования;
- умение организовывать проектную деятельность обучающихся – 17,9 %;
- умение оптимально использовать информационные и коммуникационные технологии для решения педагогических задач – 17,8 %;
- умение выстраивать коммуникации со всеми участниками образовательного процесса – 17,7 %.

Контент-анализ свободных вариантов ответов показывает, что педагоги указывают умения, которые уже даны в перечне, – 1 человек. Один человек ответил, что у него нет профессиональных затруднений.

Профессиональные умения, над которыми предстоит работать в первую очередь, связаны с новыми практиками работы педагога по сопровождению индивидуального развития обучающихся. Ответы определяют содержание работы с педагогами на современном этапе.

В пятом вопросе респондентам предлагалось выбрать из форм непрерывного профессионального развития не более трёх современных и наиболее эффективных. Ниже представлены варианты ответов по убыванию количества выбравших:

- участие в профессиональных образовательных мероприятиях (конференциях, семинарах, мастер-классах и др.) – 48,4 %;
- обучение на очных курсах повышения квалификации – 42,1 %;
- онлайн-обучение – 40,5 %;
- стажировки у педагогов-мастеров – 32,8 %;
- образовательные экскурсии в успешно работающие образовательные организации – 25,5 %;
- работа в творческих группах – 23,7 %;
- работа в инновационных командах – 13,9 %;
- индивидуальные консультации – 12,7 %;
- участие в профессиональных конкурсах – 11,3 %;
- участие в экспертизе инновационных практик на конкурсах, семинарах и конференциях – 10,9 %;
- коуч-сессии или работа с экспертами – 10,9 %;
- участие в работе сетевых профессиональных сообществ – 8,8 %.

Контент-анализ свободных вариантов ответов показывает, что педагоги указывают ещё один из способов – чтение книг – 2 человека.

Ответы на этот вопрос определяют формы работы с педагогами, среди которых на первом месте участие в профессиональных образовательных мероприятиях, что с одной стороны свидетельствует об их востребованности, а, с другой, определяет необходимость

развития системы методической работы в районе. Остаётся востребованным и обучение педагогов на очных курсах повышения квалификации, об этом свидетельствует не только высокий процент выбора этой формы, но и пожелания педагогов. Впервые за последние три года в «тройку лидеров» вошло онлайн-обучение, что определяет задачу формирования системы онлайн-образования. Актуальность этой задачи определяется и запросом педагогов, и географическим положением школ района, и новыми возможностями обучения в режиме онлайн для педагогов.

В шестом вопросе предложено определить, позволяет ли сложившаяся в районе система непрерывного профессионального образования выстраивать индивидуальную траекторию профессионального развития педагогов?

Ответили «да» – 17,7 % опрошенных; «скорее да, чем нет» – 62 %; «скорее нет, чем да» – 17,7 %; «нет» – 2,6 %. Большая часть педагогов (79,9 %) считают, что сложившаяся в районе система непрерывного профессионального образования позволяет выстраивать индивидуальную траекторию профессионального развития, что определяет задачу совершенствования сложившейся в районе системы повышения квалификации и методического сопровождения педагогов. Однако, стоит особо прислушаться и к мнению 20,3 % опрошенных, которое определяет необходимость поиска таких форм и способов обучения и методического сопровождения, чтобы создать для каждого педагога пространство возможностей профессионального развития.

В седьмом, завершающем вопросе, предложено написать пожелания, рекомендации и предложения по развитию системы непрерывного профессионального образования.

Радуется, что 69 человек (6 % от общего количества опрошенных) пожелали дальнейшего развития и оптимизации работы, идти намеченным планом, удачи, новых творческих идей. 61 человек (5,3 %) написали, что работа методической службы их устраивает, они удовлетворены. 19 человек (1,6 %) написали слова благодарности.

К сожалению, 206 человек (17,8 %) написали, что у них нет пожеланий. 34 человека (2,9 %) написали, что затрудняются ответить на этот вопрос. 3 человека (0,2 %) отметили, что нет связи ИМЦ с учителем. 2 человека (0,2 %) написали, что от их мнения ничего не зависит.

Стоит отметить, что Информационно-методический центр не сможет учесть пожелания, которые не касаются процессов развития дополнительного профессионального образования. А именно, уменьшить количество бумажной работы (32 респондента), обогатить образовательную среду и закупить в учреждения компьютеры (15 респондентов), предоставить время для самообразования (13 респондентов), открыть педагогический колледж, вернуть УПК, помочь во взаимодействии родителей и педагогов, сделать обязательным на уровне закона РФ самообразование, саморазвитие, участие в профессиональных конкурсах, семинарах, смотрах и другие.

Контент-анализ ответов позволяет выстроить рейтинг пожеланий для организации непрерывного профессионального развития педагогов.

- Развивать онлайн-обучение, онлайн-конкурсы, вебинары – 74 человека.
- Организовывать стажировочные площадки, педагогические мастерские и мастер-классы профессионалов – 64 человека.
- Больше количество бюджетных мест – 63 человека.
- Организовывать практические занятия, тренинги, мастер-классы, где можно осуществлять практические пробы – 62 человека.

- Усилить практическую направленность курсов и методических мероприятий – 58 человек.
- Организовывать на базе ИМЦ курсы для всех категорий кадров – 45 человек.
- Расширить и разнообразить спектр и формы проведения курсов и методических мероприятий – 34 человека.
- Организовывать экскурсии в успешно работающие ОУ – 22 человека.
- Проводить обучение на базе ОУ, обеспечить «приближение образования к дому» – 19 человек.
- Разнообразить курсы по применению ИКТ – 18 человек.
- Организовывать открытые уроки – 17 человек.
- Сопровождать педагогов при формировании индивидуальных траекторий профессионального развития – 16 человек.
- Организовать наставничество и другие формы работы с молодыми и начинающими педагогами – 16 человек.
- Приглашать на курсы педагогов-профессионалов, практиков, преподавателей АППО, РГПУ и других образовательных организаций, авторов УМК, специалистов зарубежных стран – 16 человек.
- Проводить больше очных курсов – 15 человека.
- Организовывать коуч-сессии, консультации экспертов – 14 человек.
- Организовать обмен опытом – 14 человек.
- Повысить качество методической работы в районе, активизировать работу методистов – 14 человек.
- Создавать творческие группы и инновационные команды – 13 человек.
- Проводить больше предметных курсов – 12 человек.
- Учитывать запрос педагогов – 12 человек.
- Обеспечить согласованность плана и чёткую организацию работы – 12 человек.
- Организовать системную работу с педагогами – 11 человек.
- Организация курсов и мероприятий в каникулярные и выходные дни – 11 человек.
- Внедрить в систему непрерывного профессионального образования инновационные технологии обучения, направленные на формирование личной мотивации, инновационного мышления, способности и готовности учиться в течение всей жизни – 10 человек.
- Проведение обучающих семинаров – 10 человек.
- Организация совместных с образовательными организациями мероприятий – 10 человек.
- Больше демонстрировать применение инновационных практик и новых технологий для учителей-предметников – 9 человек.
- Мотивировать педагогов повышать профессиональный уровень – 7 человек.
- Создать условия для непрерывного профессионального развития педагогов – 7 человек.
- Организация выездных курсов и семинаров – 6 человек.
- Обеспечение доступности мероприятий ИМЦ – 6 человек.
- Больше профессиональных конкурсов – 6 человек.
- Разработать пакет минимально необходимой для педагога документации – 6 человек.
- Организовать мероприятия по развитию речи и культуры поведения педагогов – 5 человек.
- Обеспечить открытость деятельности ИМЦ – 5 человек.

- Создать неформальные профессиональные сообщества – 4 человека.
- Знакомить с опытом других стран – 4 человека.
- Видеоуроки, записи конкурсных уроков – 3 человека.
- Проведение методистами вебинаров по актуальным вопросам – 3 человека.
- Быть профессионалами – 3 человека.
- Организовать информационные рассылки – 3 человека.
- Создавать открытые дискуссионные площадки – 2 человека.
- Возможность задать вопрос и получить ответ – 2 человека.
- Повышение качества методической работы в ОУ – 2 человека.
- Увеличить охват педагогов – 2 человека.
- Развивать модульные семинары – 2 человека.
- Учитывать опыт советской школы – 2 человека.
- Учитывать участие в мастер-классах при обучении на курсах повышения квалификации – 2 человека.
- Развитие креатива – 2 человека.
- Создание единой базы лучших практик («креативная копилка») – 2 человека.
- Развивать информационную и коммуникативную культуру учителя – 2 человека.
- Исключить оценку деятельности педагогов по «бумагам» – 2 человека.

Предложения по содержанию курсов и семинаров касаются, прежде всего, освоения новых технологий (6 человек), психологические аспекты работы с детьми (4 человека), особенностей работы с детьми с ОВЗ (3 человека), организации проектной деятельности обучающихся (2 человека), вопросов формирующего оценивания (1 человек).

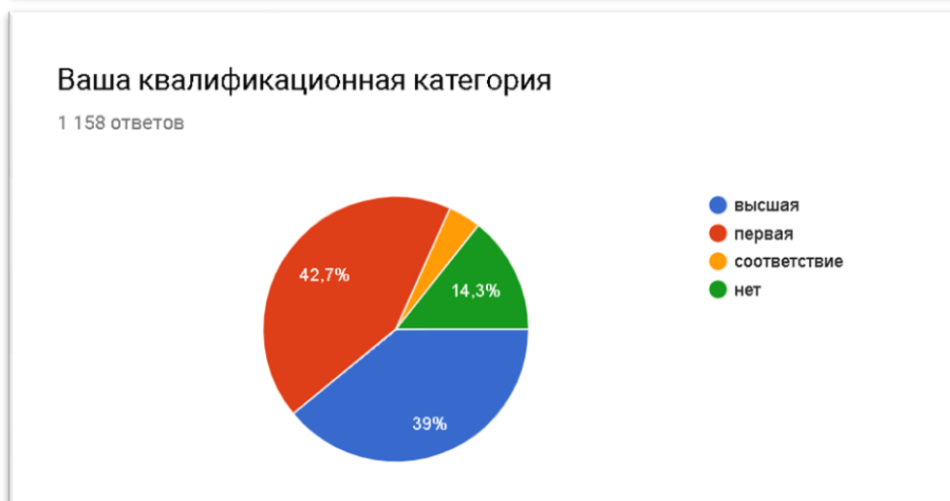
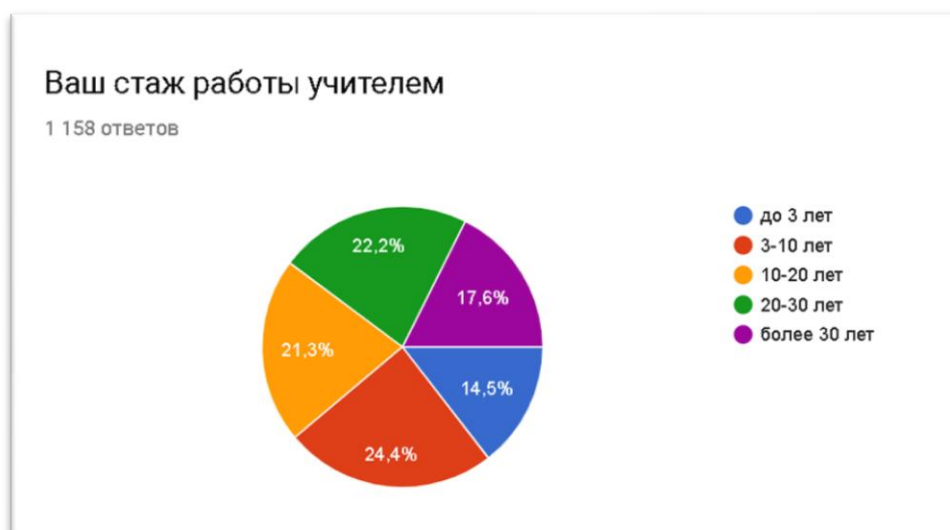
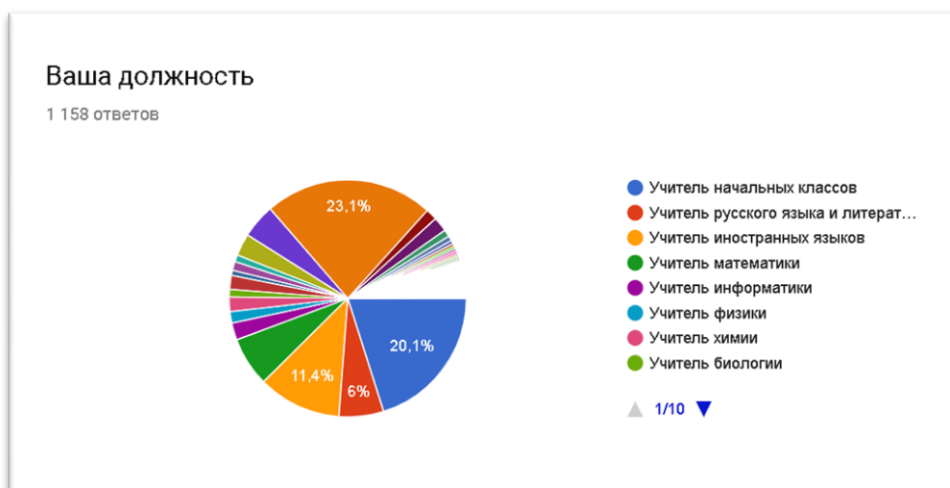
Есть конкретные предложения, которые высказаны одним человеком, а именно: создать МО дефектологов и логопедов, не проводить мероприятия в каникулы, участить посещение занятий педагогов, развивать больше возможностей для обучения учителей ИЗО и технологии, больше использовать и читать методическую литературу, сотрудничать с районной библиотекой и другие.

Интересные мнения и предложения педагогов для размышления:

- При формировании курсов учитывать мнение и желание обучающихся, приглашать практикующих педагогов, уходить от «курсов ради курсов».
- Ввести практику проведения развивающих семинаров, мастер-классов по «сложным темам» отдельно для школ муниципального образования. Это сэкономило бы время педагогов и повышало степень участия в таких мероприятиях.
- Поскольку все идет к вытеснению учителя из системы «современного» образования, то предлагаю переориентироваться методистам системы ПК на разработке методических материалов с использованием дистанционных технологий (а-ля Яндекс.Учебник, Stepik, наконец do2.rcooit.ru и пр.) и внедрением их в образовательный процесс. При таком раскладе скорее станет понятно, какой учитель нужен, сколько их нужно и какой заработной платы они достойны. А если серьезно, то неплохо было бы вначале ответить на некоторые базовые вопросы – «Образование ≡ образовательным услугам? Результат образования – это компетенции?», – а уже потом лепить проекты, как построить коммунизм за 20 лет в масштабах страны и отдельно взятом районе. Удачи всем нам, заложникам системы!

- Нужна удобная и доступная онлайн платформа, где можно было бы самостоятельно выбирать курсы, семинары, вебинары, конференции и т.д. с обратной связью и опросами, возможностью предложить интересующую тему. Так же полезно будет организовать онлайн консультации для учителей.
- Продолжить работу по повышению профессионализма (стажировки, проведение мастер-классов, открытых уроков, курсов). Предоставление времени на методическую работу, возможность работать по интересующей программе. Выявлять, изучать запросы педагогов на оказание методической помощи по проведению курса обучения. Перевод накопленного информационного материала в мультимедийный продукт.
- Создать сайт-интернет-базу для дистанционного обмена опытом, например, через ИМЦ района, чтобы опубликовывать важные семинары, лекции преподавателей АППО, образцовые открытые уроки, разработки по актуальным темам в воспитании и образовании, была возможность посмотреть и другие формы, указанные в 5-ом вопросе данной анкеты. Создать такую систему, при которой у участников был бы стимул публиковаться, а у посетителей обучаться.
- Обновить кадровый состав ИМЦ; сместить фокус от формальной выдачи бумажек о повышении квалификации в сторону реального повышения квалификации, неформального и неформального; начать оказывать реальное методическое сопровождение педагогам, выходящее за рамки редких очных встреч и транзитной пересылки писем о конкурсах.
- Организовывать кустовые методические объединения для совместного прорабатывания каких-то вопросов и тем.
- Очень хочется изучать профессиональный опыт педагогов на основе видеоуроков для изучения в удобное время. Разбор ситуаций и подсказки экспертов, коучей, психологов.
- КПК должны быть не просто бумажкой по сроку прохождения, они должны быть направлены на развитие педагога. У каждого есть своя траектория. Это либо литература, либо математика, либо художественное развитие, курсы района не позволяют системно повышать квалификацию по одному из направлений и поэтому используются как просто документ.
- Необходимо расширять систему наставничества. У будущего врача есть ординаторская практика, а у педагогов одна теория. Молодых нужно обучать работать на практике с опытными наставниками, чтобы в будущем многие не уходили из профессии, так и не раскрыв себя.
- Поощряйте стремление к самообразованию и повышению квалификации, профессиональной компетентности. Разработайте и внедрите программу повышения квалификации и поддержки профессионального развития для всех работников.
- При условии введения стандартов во всех сферах, хотелось бы чаще видеть представление успешных практик! Не просто шоу, в качестве передовых технологий, а реально работающий инструментарий и набор действий, который приведёт к качественному результату.

В заключение необходимо представить наших респондентов.



Всех коллег благодарим за высказанные мнения, которые будут учтены при разработке проекта «Учитель будущего» и программы развития Информационно-методического центра Красносельского района Санкт-Петербурга.

*Модулина Ольга Борисовна,  
заместитель директора по инновационной деятельности  
и стратегическому развитию районной системы образования*