Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального педагогического образования
центр повышения квалификации специалистов
«Информационно-методический центр»
Красносельского района Санкт-Петербурга

Конкурс «Лидеры образования»

Конкурсное испытание:
решение управленческих кейсов

18 января 2021 года

Продолжение второго тура

Второй тур.

Цель проведения тура – оценить способность стратегически мыслить и выдвигать инновационные идеи, готовность управлять изменениями, нацеленность на результат, умение работать в команде, уровень социальной ответственности.

Конкурсное испытание: **решение управленческих кейсов**

Испытание проводится для оценки способности команд и каждого участника выделять проблемы в представленной ситуации, определять управленческие задачи и способы их решения.

Время для решения кейса – 10 минут.
Представление решения – 3-4 минуты.

Задачи команды (пары) при решении кейса:

- проанализировать причины представленной ситуации;
- зафиксировать проблему, над которой необходимо работать;
- сформулировать управленческую задачу;
- определить и разработать управленческие решения;
- сделать прогноз результативности предлагаемых управленческих решений.

Задача жюри – оценить способность команды выделять проблемы в представленной ситуации, определять управленческие задачи и способы их решения; заполнить экспертные листы.

Продолжение второго тура

Второй тур.

Цель проведения тура – оценить способность стратегически мыслить и выдвигать инновационные идеи, готовность управлять изменениями, нацеленность на результат, умение работать в команде, уровень социальной ответственности.

Конкурсное испытание: **решение управленческих кейсов**

Критерии	Максимальный балл
Обоснованность и аргументированность представленных решений	3
Оригинальность представленных управленческих решений	3
Лидерство	3
Нацеленность на результат	3
Стратегическое мышление	3
Умение работать в команде	3
Эффективная коммуникация	3
Открытость к изменениям	3
Инновационность	3
Социальная ответственность	3
Максимальное количество баллов	30

Кейс 1 «Опасности успеха: кейс элитарности»

В одном крупном городе была крайне успешная гимназия, долгое время находившаяся в топах всех рейтингов: отобранные дети, отборные педагоги. Но вдруг по болезни уходит её руководитель. И, естественно, назначается новый, причём варяг. Понятно, что ситуация для него крайне непростая. Однако новый взгляд на организацию обнаружил проблемы. Во-первых, в коллективе существует устойчивое нежелание что-либо менять. Зачем, если все давно и так хорошо, а мы лучшие? При этом руководителю было не совсем понятно, кому принадлежит больший вклад в высокие результаты школы — семье или школе (учителям или репетиторам), успехи за счёт отбора детей и семей или за счёт качества деятельности педагогов? Руководитель, однако, склонялся к мнению, что семьи играют большую роль. Он долго пытался что-то предпринять, но безуспешно, поскольку встречал жёсткое сопротивление.

А в школе господствовало ощущение элитарности. Этот этап развития организации в терминологии И. Адизеса называется «Аристократизм»: все ещё выглядит хорошо, но уже есть предвестники худших времён. Ощущение руководителя полностью описывалось цитатой из Л. Кэрролла: «Нужно бежать со всех ног, чтобы только оставаться на месте, а чтобы куда-то попасть, надо бежать как минимум вдвое быстрее!» Какой там бег, не было ощущения даже лёгкого движения…

Директор определил ключевую проблему как завышенную самооценку маститых педагогов. И…

Предложите решение проблемы завышенной самооценки маститых педагогов

Кейс 2 «Качество образования нужно всем детям»

Корреспондент газеты «Комсомольская правда»:

- Не увидел вашу школу в первых строчках московского рейтинга...

Евгений Александрович ЯМБУРГ, директор Центра образования № 109 (Москва), заслуженный учитель РФ, д-р пед. наук, академик РАО.

- Мы на 21-м месте, это очень круто. Но я же не создаю элитарную школу. У меня, как в Ноевом ковчеге, каждой твари по паре. Есть одаренные, есть одуренные, есть дети с проблемами, а есть просто больные дети. Есть школы, где четверной отбор, берут только лучших. Я другие задачи ставлю. Качество образования нужно всем детям.

Интервью читайте на WWW.KP.RU:
https://www.kp.ru/daily/27014.5/4076771/

Какое образование является качественным?

От кого зависит качество образования?

Разработайте управленческие решения, направленные на получение каждым обучающимся качественного образования.

Кейс 3 «Преодоление профессиональных дефицитов педагогов»

Учителя впервые столкнулись с массовым дистанционным обучением. Родители отмечают недостаток профессиональных навыков учителей: однообразные типовые задания, некачественная обратная связь, недостаток или избыточность учебных материалов, дети плохо усваивают информацию. Очевидно, что при дистанционном обучении невозможно использовать привычные традиционные формы и методы работы (фронтальная работа, оценка работ учеников на репродуктивном уровне, объяснение материала только словесно). При этом использование проектной технологии, технологии смешанного обучения, проблемного обучения, технологии перевёрнутого класса могли бы существенно повысить качество дистанционного обучения.

Согласно Закону об образовании дистанционное (не заочное) обучение предполагает использование дистанционных технологий. Учителя столкнулись с проблемами из-за низкого уровня владения компьютерными технологиями. Несмотря на то, что многие онлайн ресурсы стали доступны, педагоги не могут пользоваться ими. Для изучения учителя тратили слишком много времени и, как следствие, испытывали стресс, работа была плохо организована.

Учим в дистанте // http://uchim-v-distante.tilda.ws

С какими конкретными профессиональными дефицитами педагогов предстоит работать руководителю в первую очередь? Почему?

Назовите меры поддержки педагогов, испытывающих трудности в применении дистанционных образовательных технологий?