

Справка по итогам анкетирования педагогов Красносельского района по теме «Роль методической службы в мотивации педагогов к совершенствованию качества профессиональной деятельности»

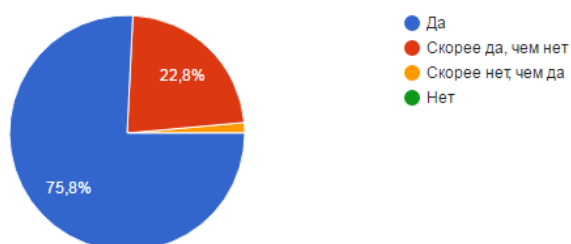
В течение сентября-октября 2016 года специалистами ИМЦ Красносельского района проводится маркетинговое исследование с целью выявления потребности педагогов района в создании новой методической услуги – электронного сервиса, предоставляющего дополнительные возможности для профессионального развития и совершенствования качества профессиональной деятельности. В рамках этого исследования проведено анкетирование педагогов по теме «Роль методической службы в мотивации педагогов к совершенствованию качества профессиональной деятельности».

Цель анкетирования – изучить мнение педагогов Красносельского района Санкт-Петербурга о роли методической службы в мотивации педагогов к совершенствованию качества профессиональной деятельности и определить пути дальнейшего улучшения деятельности специалистов ИМЦ по методическому сопровождению педагогов.

Анкетирование проводилось с 28 сентября по 27 октября 2016 года. Для проведения опроса составлена анкета с использованием формы Google, позволяющей ответить на вопросы в удобном режиме. В анкетировании приняли участие 417 педагогов Красносельского района.

На вопрос «Считаете ли Вы совершенствование качества профессиональной деятельности приоритетной задачей для педагогов?» 75,7 % от общего числа респондентов ответила утвердительно, 22,8 % педагогов выбрали ответ «скорее да, чем нет», лишь 1,4 % опрошенных выбрали ответ «скорее нет, чем да», отрицательных ответов на этот вопрос не было (Рисунок 1).

1. Считаете ли Вы совершенствование качества профессиональной деятельности приоритетной задачей для педагогов?
(417 ответов)



На вопрос «Готовы ли Вы к совершенствованию качества собственной профессиональной деятельности?» ответы распределились следующим образом: выбрали ответ «Да» 72,9 %, ответ «Скорее да, чем нет» – 26,4 %, ответ «Скорее нет, чем да» – 0,7 %, ответ «Нет» – не выбран (Рисунок 2).

6. Готовы ли Вы к совершенствованию качества собственной профессиональной деятельности?
(417 ответов)

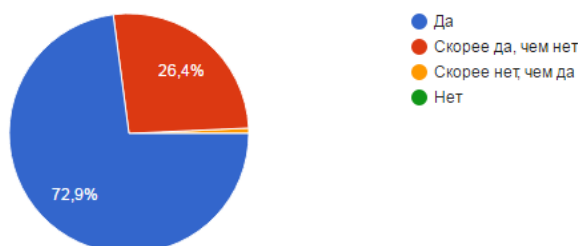


Рисунок 2

Таким образом, большая часть педагогов Красносельского района, принявших участие в анкетировании, считают совершенствование качества профессиональной деятельности приоритетной задачей и фиксируют готовность к совершенствованию качества профессиональной деятельности, что свидетельствует не только о желании самих педагогов улучшать результаты собственного педагогического труда, но и о целенаправленной многолетней работе специалистов ИМЦ по их методическому сопровождению в деле улучшения качества профессиональной деятельности.

В вопросе «Что побуждает Вас совершенствовать качество собственной профессиональной деятельности?» был предложен перечень возможных причин, из которых необходимо выбрать не более трёх вариантов или указать свой вариант.

Среди причин, побуждающих педагогов совершенствовать качество профессиональной деятельности, респондентами наиболее часто выбираются стремление к профессиональному росту (73,6 %), готовность работать на достижение учащимися новых образовательных результатов в соответствии с их индивидуальными особенностями (64,5 %), критическое отношение к результатам собственной профессиональной деятельности (43,9 %). Это свидетельствует о том, что среди мотивов, побуждающих педагогов к совершенствованию качества профессиональной, на первый план выходит потребность педагогов к профессиональному росту и желание качественно выполнять свою работу (Рисунок 3).

2. Что побуждает Вас совершенствовать качество собственной профессиональной деятельности? (выберите не более 3 вариантов)
(417 ответов)

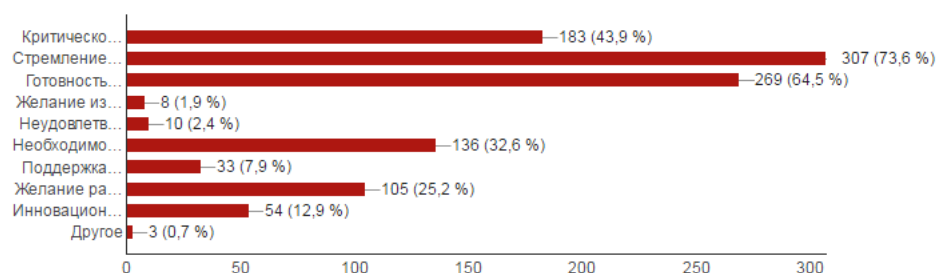


Рисунок 3

Стоит обратить внимание, что немалое количество педагогов выбирает причины-лозунги, связанные с требованиями государства (32,6 %) и запросом общества (25,2 %), что может свидетельствовать о том, что педагоги обсуждают эти вопросы на совещаниях и семинарах, что является необходимым шагом на пути решения любых педагогических задач.

К сожалению, пока небольшое количество педагогов среди побуждающих причин выбирают инновационный климат в образовательном учреждении (12,9 %) и поддержку среди коллег (7,9 %). Мировая практика управления качеством доказала, что инновационная деятельность и целенаправленная командная работа – ключи к успешному результату деятельности и организации, в целом, у каждого её сотрудника. Поэтому возникает необходимость поиска механизмов культивирования инновационной среды в образовательных организациях и стимулирования профессионального общения и взаимодействия педагогов.

Вопрос «Что помогает Вам совершенствовать качество собственной профессиональной деятельности?» также предполагал выбор вариантов ответа из предложенного перечня и указания своего варианта.

Ниже представлен рейтинг факторов, помогающих педагогам совершенствовать качество профессиональной деятельности:

- обучение на курсах, организованных ИМЦ (52,3 %);
- самообразование (52 %);
- материалы педагогических сайтов и порталов (48,9 %);
- участие в семинарах и конференциях, проводимых в районе (40,8 %);
- общение с коллегами (39,8 %);

- консультации методистов (31,9 %);
- участие в профессиональных конкурсах (12,5 %).

3. Что помогает Вам совершенствовать качество собственной профессиональной деятельности? (выберите не более 3 вариантов)
(417 ответов)

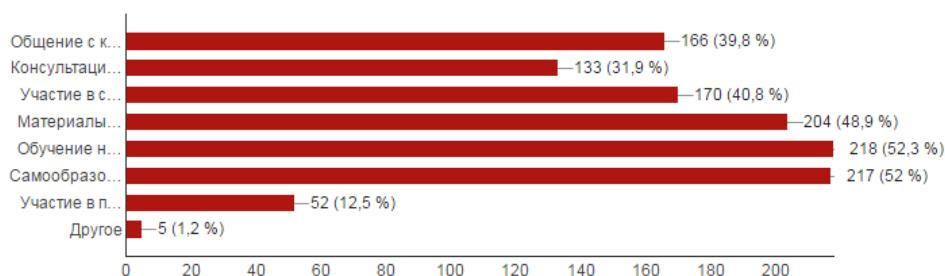


Рисунок 4

Из диаграммы, представленной на рисунке 4, видно, что обучение на курсах и самообразование – равносильные факторы, поэтому необходимо задуматься об интеграции этих факторов. Механизмом этой интеграции может стать дистанционная поддержка педагогов, позволяющая им учиться самостоятельно в удобное время и в удобном месте. Учитывая, что большой вес имеет фактор использования материалов педагогических сайтов и порталов, то стоит задуматься о создании дополнительных электронных образовательных ресурсов для педагогов в соответствии с их индивидуальными запросами.

Вопрос «Что мешает Вам совершенствовать качество собственной профессиональной деятельности?» направлен на выявление факторов, негативно влияющих на решение педагогами задачи совершенствования качества профессиональной деятельности. Среди факторов, мешающих педагогам, выделены: недоверие к постоянным изменениям в системе образования (56,1 %); сложность языка нормативных документов и методических рекомендаций (40,5 %); сложность выполнения задачи обеспечения качества образования в соответствии с требованиями ФГОС (26,9 %) (Рисунок 5).

В ходе контент-анализа свободных ответов 49 респондентов можно выделить ещё несколько факторов, мешающих педагогам совершенствовать качество профессиональной деятельности, а именно: нехватка времени для обучения; большая нагрузка в школе; обилие информации и разнообразных отчётов. Радует, что многие свободные ответы можно объединить в один:

«Нет причин, которые мешают мне совершенствовать качество профессиональной деятельности» (18 человек из 49).

4. Что мешает Вам совершенствовать качество собственной профессиональной деятельности? (выберите не более 3 вариантов)
(417 ответов)

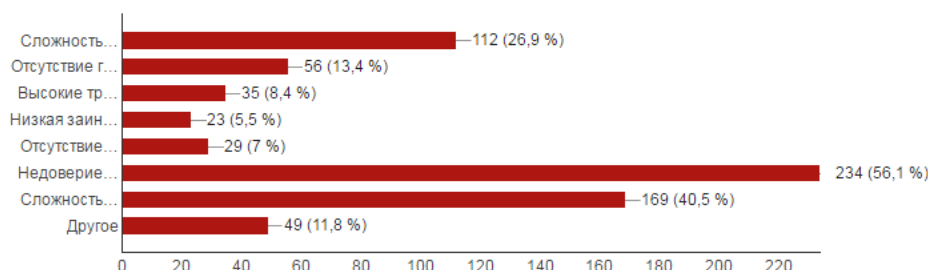


Рисунок 5

Настораживает, что 13,4 % респондентов отмечают отсутствие готовности тратить время на дополнительное профессиональное обучение, а это определяет необходимость поиска новых механизмов мотивации педагогов не только к совершенствованию качества профессиональной деятельности, но и к непрерывному профессиональному обучению и развитию.

На вопрос «Чем может быть полезна методическая служба района педагогам в работе по совершенствованию качества профессиональной деятельности?» рейтинг ответов распределился следующим образом (Рисунок 6):

- разработка электронного ресурса (сайта, портала), позволяющего в любое время найти ответы по проблеме совершенствования качества профессиональной деятельности или задать вопросы (60,2 %);
- проведение семинаров и конференций, на которых обсуждается вопрос совершенствования качества профессиональной деятельности (52,8 %);
- разработка методических рекомендаций (50,4 %);
- проведение очно-заочного обучения по рассматриваемому вопросу на курсах (31,9 %);
- инициирование и организация работы творческих групп с целью совершенствования качества профессиональной деятельности (26,9 %);
- организация профессиональных конкурсов (21,3 %).

Среди свободных ответов лишь 1 человек ответил «ничем», а остальные респонденты предложили «открытые уроки» и «мастер-классы».

5. Чем может быть полезна методическая служба района педагогам в работе по совершенствованию качества собственной профессиональной деятельности? (выберите не более 3 вариантов)
(417 ответов)

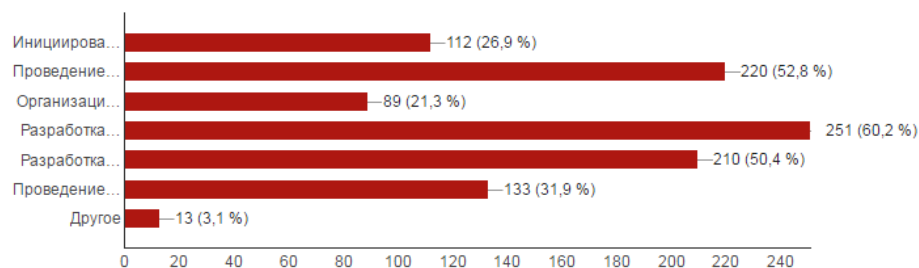


Рисунок 6

Стоит отметить, что все выше предложенные формы используются в работе ИМЦ Красносельского района, однако, практика разработки электронного контента для педагогов пока ещё находится в стадии становления. Учитывая, что разработка электронного ресурса есть непосредственный заказ специалистам методической службы (об этом указали почти две трети опрошенных), специалистам ИМЦ необходимо усилить работу по обеспечению методической дистанционной поддержки педагогов района.

Наибольшую ценность представляют свободные ответы на открытый вопрос «Каковы Ваши ожидания от совместной работы с сотрудниками Информационно-методического центра по совершенствованию качества профессиональной деятельности?». Ниже представлены наиболее интересные из них, размышление над которыми побуждает к поиску новых механизмов деятельности методистов ИМЦ.

- Повышение профессиональных компетентностей педагогов, помощь педагогам в решении профессиональных задач, **повышение желания** педагога в профессиональном дополнительном обучении.

- Нет предела совершенству! Поэтому общими усилиями можно и нужно совершенствовать профессиональный уровень *каждого*.

- Оказание помощи **в разъяснении нормативных документов**.

- Очень не хватает **специально организованного сайта от ИМЦ**, на котором можно было бы найти разработки уроков, методические приемы и технологии рекомендованные методистами. В Интернете можно найти много информации, но отсутствие **грифа «рекомендовано методистами»** заставляет сомневаться в методической грамотности материала. Очень нужны курсы

«Подготовка учащихся к ЕГЭ», на которых бы подробно рассматривались не только методы и приемы выполнения заданий части С, но этапы организации работы с учащимися по подготовке к экзаменам.

- Организация и проведение семинаров, круглых столов, конференций **с приглашением выдающихся педагогов города и страны.**

- Создание **профессионального сообщества, развитие коммуникации,** решение профессиональных затруднений в профессиональной деятельности.

- Ожидание в том, что будет больше **методических рекомендаций при подготовке к урокам по ФГОС.** При больших нагрузках тяжело придумывать самостоятельно каждый урок.

- Надежда, что будут созданы условия, при которых у педагогов уйдет страх перед нововведениями, все больше появляется уверенность в своих силах, **повысится мотивация к самосовершенствованию, саморазвитию, самообразованию.**

- **Создание творческой атмосферы среди педагогов** района путем организации курсов по выбору, различных творческих конкурсов, интеллектуальных игр, проектно-исследовательской деятельности, олимпиад и др.

- Помощь в подборе стратегий и методов по повышению мотивации педагогов для совершенствования своей профессиональной деятельности. Обеспечение условий для повышения профессиональной компетентности и личностного развития педагогов.

- Хочется **расширения профессионального «кругозора» в плане взаимодействия с внешними партнерами.** Распространение информации об организациях, работающих в области образования и воспитания, о форумах, семинарах, о достойных методических пособиях, о мастер-классах по разным технологиям....

- Быть в курсе педагогических инноваций, накопленных научно-теоретических, методических знаний и опыта по ФГОС основной школы – для общего продвижения вперед, а также **информационная поддержка педагогических работников.**

- Надеюсь на помощь с **ориентировочным курсом саморазвития.** Как ученики индивидуальны, так и каждому учителю необходимо найти свою стезю, даже с многолетним опытом и знаниями.

Анализ ожиданий педагогов от методической службы района, оптимальных форм работы, а также учёт благоприятных и негативных факторов определяют необходимость поиска таких механизмов, которые позволили бы педагогу учиться в удобное время и в удобном месте; самостоятельно работать с интересующей его информацией, изложенной на доступном языке; общаться с коллегами и интересными людьми не только в реальном, но и в виртуальном пространстве. Одним из таких механизмов может стать открытая информационно-образовательная среда, позволяющая педагогам удовлетворять индивидуальные потребности в профессионально значимой информации и осваивать разнообразные способы профессиональной деятельности с целью улучшения её качества.

Специалисты ИМЦ Красносельского района разработали электронный сервис районной ассоциации молодых педагогов и андрагогов «РАМПА» (<http://moodle.imc.edu.ru>), который представляет собой интерактивную образовательную среду, открывающую новые возможности для профессионального развития педагогов в рамках неформального и информального образования на основе технологии игрофикации.

Электронный сервис «РАМПА» создаётся по запросу и при активном участии педагогов, заинтересованных в решении задачи совершенствования качества профессиональной деятельности. В основе работы электронного сервиса идеи открытого образования и идеология Веб 2.0-3.0, и его качество напрямую зависит от совместной работы.

Специалисты ИМЦ благодарят всех участников анкетирования и приглашают их в сервис «РАМПА» – пространство профессионального общения для всех, кто учит и учится!